



Университет
Правительства
Москвы

Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
“Московский городской университет управления Правительства Москвы имени Ю.М. Лужкова”

Кафедра государственного управления и кадровой политики

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ Н.С. Гегедюш

Протокол заседания кафедры № _____

от « ____ » _____ 2024 года

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ КОРПОРАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ»

Группа 24М-КУ21

1. Общий подход к принятию управленческих решений. Схема и этапы разработки. Понятие корпоративного решения, особенности корпоративных решений.
2. Решение и Управленческое Решение. Отличия и признаки управленческого решения. УР как процесс и явление. Понятие Корпоративного решения, особенности корпоративных решений.
3. Понятия Управленческого Решения и ЛПР. Признаки управленческого решения. Понятие Корпоративного решения, особенности корпоративных решений.
4. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы. Понятие Корпоративного решения, особенности корпоративных решений.
5. Сущностные характеристики Управленческого Решения и ЛПР. Понятие Корпоративного решения, особенности корпоративных решений.
6. Признаки Управленческого решения. Отличия от обычного решения. ЛПР. Формы реализации УР. Понятие Корпоративного решения, особенности корпоративных решений.
7. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем, диаграмма Ишикавы. Приведите примеры.
8. Сформулировать парадигмы принятия решений. Понятия УР и ЛПР. Понятие корпоративного решения, особенности корпоративных решений.
9. 6-ти этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели по сравнению с 8-ми этапной схемой принятия решений. Приведите примеры.
10. 8-ми этапная циклическая модель принятий решений. Достоинства и недостатки модели. Приведите пример.
11. Сущности управленческих решений в корпоративном управлении: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Глобальная цель управления. Поясните на примерах.

12. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Общая структура коммуникации. Поясните на примерах.
13. Методика постановки целей SMART. Пояснить каждый принцип. Приведите практический пример постановки цели по SMART.
14. Анализ внешней среды. Ближнее и дальнее окружение. Особенности элементов. Свойства внешней среды. Приведите примеры.
15. Анализ внутренней и внешней среды организации. SWOT-анализ. Приведите практический пример SWOT-анализа со стратегическими действиями.
16. Соблюдение баланса интересов в корпоративных структурах при принятии управленческих решений. Поясните на примере.
17. Основные управленческие навыки. Правила постановки целей. Синергия в команде. Делегирование полномочий. Поясните на примере.
18. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г. Ганта, критический путь. Поясните на примере.
19. Планирование как 8-ми этапный процесс. Пояснить связь со схемой разработки УР. Приведите практический пример.
20. Анализ внешней среды. Ближнее и дальнее окружение. PEST-анализ. Приведите практический пример.
21. Разработка и принятие управленческого решения в системе корпоративных отношений. Поясните на практическом примере.
22. Основные управленческие навыки руководителя. Правила постановки целей. Проведение совещаний. Приведите примеры.
23. Уровни управленческого мышления. Поясните понимание сущностной разницы каждого уровня от следующего, приведите иллюстрирующие примеры.
24. Коммуникация в организации. Основные функции коммуникации. Корпоративная коммуникация. Приведите поясняющие примеры.
25. Модели корпоративного руководства в процессе управления организацией: северо-американский, европейский, азиатский подходы. Поясните чем отличаются классические подходы к управлению персоналом в кризисных ситуациях в США и Японии.
26. Способы коммуникации в организации. Особенности корпоративной коммуникации. Влияние невербальной коммуникации. Приведите примеры.
27. Контроль и ответственность при реализации управленческих решений. Особенности при разработке и реализации корпоративных решений. Поясните на примере.
28. Условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений. Причины некачественной реализации УР. Поясните на примере.
29. Корпоративная культура как фактор повышения эффективности принятия управленческих решений. Приведите иллюстрирующие примеры.
30. Система мотивации, стимулирования и контроля персонала на базе Ключевых Показателей Эффективности (KPI). Приведите примеры применения.
31. Типология руководителей по И. Адизесу (модель РАЕI). Поясните на примере необходимые навыки руководителя и стили управления в зависимости от жизненного цикла организации.
32. Применение современных информационных систем и информационных технологий как вспомогательного инструмента принятия корпоративных решений. Поясните на примерах.

Преподаватель: Соколов Николай Николаевич, кандидат социологических наук, доцент.