

Министерство образования и науки Российской Федерации

Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования

**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ»**

Институт государственного и муниципального управления  
Кафедра государственного управления и политики

«Утверждаю»  
Ректор ГУУ  
проф. А.М. Лялин  
« \_\_\_\_ » \_мая\_ 2007 г.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«ЭТИКА И КУЛЬТУРА УПРАВЛЕНИЯ»**

для студентов специальности

«Государственное и муниципальное управление» - 080504

Москва

2007

4 ДК

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Этика и культура управления». Для студентов всех видов обучения, обучающихся по специальности 080504 «Государственное и муниципальное управление» / Сост. Н.А.Омельченко. М.: ГУУ, 2007.

С о с т а в и т е л ь

доктор исторических наук, профессор Н.А. Омельченко

О т в е т с т в е н н ы й р е д а к т о р

зав. кафедрой государственного управления и политики  
доктор исторических наук,  
профессор Н.И. Глазунова

О б с у ж д е н

на заседании кафедры государственного управления и политики

Протокол от « 17 » апреля 2007 г. № 10

О б с у ж д е н а и о д о б р е н

на заседании методического совета

Института государственного и муниципального управления

Протокол от « 03 » мая 2007 г № 4

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Учебная программа дисциплины для студентов дневного обучения (обновленная с учетом новой модели учебного процесса в 2006/07 уч. году)..	4
2.	Методические указания к семинарским занятиям.....	20
3.	График самостоятельной работы студентов.....	28
4.	Комплект контрольных заданий по дисциплине.....	31
4.1.	<i>Контрольные вопросы для оценки качества освоения дисциплины.....</i>	31
5.	Тестовые задания по дисциплине.....	34
6.	Методические указания к подготовке творческой работы (эссе).....	43
7.	Методические указания к проведению коллоквиума и «круглого стола».....	44
7.1.	<i>Требования к подготовке и проведению коллоквиума.....</i>	44
7.2.	<i>Требования к подготовке и проведению «круглого стола».....</i>	45
8.	Карта обеспеченности учебной дисциплины учебной и учебно-методической литературой.....	47
9.	Карта обеспеченности дисциплины кадрами профессорско-преподавательского состава.....	49
10.	Календарно-тематические планы учебной дисциплины.....	50

Министерство образования и науки Российской Федерации

Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования

**«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ»**

Институт государственного и муниципального управления  
Кафедра государственного управления и политики

«Утверждаю»  
Ректор ГУУ  
проф. А.М. Лялин  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2007 г.

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

**«Этика и культура управления»**

для студентов специальности

«Государственное и муниципальное управление» - 080504

Москва 2007

УДК 172 (073)

Учебная программа дисциплины «Этика и культура управления» /Сост.  
Н.А.Омельченко. М.: ГУУ, 2007. \_\_\_\_с.

С о с т а в и т е л ь :

доктор исторических наук, профессор

Н.А.Омельченко

О т в е т с т в е н н ы й   р е д а к т о р

заведующий кафедрой государственного управления,

доктор исторических наук, профессор

Н.И.Глазунова

О б с у ж д е н а

на заседании кафедры государственного управления

Протокол № 10 от «17» апреля 2007г.

О б с у ж д е н а   и   о д о б р е н а

Методическим советом Института государственного и

муниципального управления

Протокол № 4 от «03» мая 2007 г.

## 1. Организационно-методические указания

Программа дисциплины «Этика и культура управления» подготовлена автором для студентов очной и очно-заочной форм обучения, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление» с учетом ее специфики.

Дисциплина «Этика и культура управления» читается в 9-м семестре очной и 10-м семестре очно-заочной форм обучения. В процессе ее изучения формируется целостное представление об этических аспектах управленческой деятельности с учетом основной специализации Государственного университета управления.

Главная **цель** дисциплины – изучение основных принципов и норм административной этики как этики в государственном управлении, а также современных требований, предъявляемых к культуре управленческой деятельности с учетом основной специализации Института.

**Основными задачами** изучения дисциплины являются: осмысление основных категорий и понятий административной этики и культуры управления; освоение будущими специалистами в сфере государственного управления основных принципов и норм управленческой этики, современных требований политической этики, норм и требований этики служебных отношений, содержания и элементов культуры управления; развитие у студентов творческого отношения к освоению отечественного и мирового опыта в решении этических проблем в сфере государственной службы и умения использовать его в конкретных условиях.

Настоятельной задачей является формирование у студентов знаний и навыков культуры поведения и делового этикета, правил дипломатического протокола и международного этикета, которые сегодня уже становятся общепринятой и обязательной нормой поведения в широкой среде государственных служащих, предпринимателей и бизнесменов, политических и общественных деятелей.

### **Требования к уровню освоения учебной дисциплины.**

После изучения дисциплины студент должен

- **знать** основные проблемы, принципы и нормы современной административной этики, принципы и ценности этики политической деятельности, этические требования к государственному служащему, правила предупреждения конфликта интересов на государственной службе, принципы и правила служебных отношений и служебного поведения.

- **уметь** использовать полученные знания в конкретных ситуациях морального выбора.

Дисциплина «Этика и культура управления» ориентирована на повышение гуманистической составляющей при подготовке специалистов и базируется на знаниях, полученных при изучении общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин и общих математических и естественно-научных дисциплин ОПД. Она непосредственно связана с

такими дисциплинами, как «Философия», «Социология», «Психология и педагогика», «Культурология», «История государственного управления в России», «Политология», «Введение в специальность» и др.

Структура учебной программы, содержание отдельных тем и последовательность изложения учебного материала направлены на получение конечного результата – освоение студентами основных ценностей, принципов и норм административной этики, управленческой культуры и культуры поведения в сфере государственного управления, норм и требований современного делового этикета.

Перед началом каждого учебного года на основе данной учебной программы составляются годовые рабочие программы, в которых (как и в учебной программе), кроме содержания материала, подлежащего изучению по отдельным темам, раскрывается содержание и формы активных занятий.

Настоящей учебной программой предусмотрены следующие виды аудиторных занятий: лекции, практические (семинарские) занятия, контрольные работы, групповые и индивидуальные консультации, самостоятельная работа студентов в аудитории под контролем преподавателя, а также внеаудиторная самостоятельная работа студентов с учебным материалом (учебниками, учебными пособиями, методическими указаниями, заданиями, специальной литературой), научно-исследовательская работа студентов.

Лекции, практические занятия, деловые игры и контрольные работы проводятся с использованием технических средств обучения (компьютеров, слайдов, плакатов), раздаточного материала, учебных и методических пособий.

Все виды учебных занятий обеспечиваются специальными учебно-методическими материалами.

Объем аудиторных занятий «Этика и культура управления» составляет 66 часов для очной формы обучения и 50 часов для очно-заочной формы обучения. Дисциплина «Этика и культура управления» состоит из десяти тем, последовательно раскрывающих проблемы административной этики и культуры управления в сфере государственного управления.

В течение одного семестра осуществляется текущий и промежуточный контроль знаний студентов путем систематического опроса на практических занятиях, проверки результатов выполнения контрольных работ.

*Рубежный контроль – зачет.*

## 2. Распределение часов по темам и видам учебных занятий для студентов очной и очно-заочной форм обучения

Наименование раздела, темы	Количество аудиторных часов		
	Всего	в том числе по видам учебных занятий	
		лекции	семинары, практические занятия
1	2	3	4
<b>Введение.</b> Предмет и задачи курса «Этика и культура управления».	2 (2)	2 (2)	-
<b>Раздел 1. Этика и этические основания жизнедеятельности общества и личности.</b>			
<b>Тема 1.</b> Этика как наука о морали. Основные моральные и этические теории и их реализация в моральном сознании и моральной практике. Проблемы прикладной этики.	4 (4)	2 (2)	2 (2)
<b>Тема 2.</b> Этика и культура политической деятельности. Современные проблемы и требования политической этики.	4 (4)	2 (2)	2 (2)
<b>Тема 3.</b> Этика и экономика: этические аспекты экономической деятельности.	2 (2)	2 -	- (2)
<b>Раздел 2. Административная этика и культура управления.</b>			
<b>Тема 4.</b> Этика государственного управления как регулятор взаимоотношения власти и населения. Ценности и нормы административной этики.	4 (4)	2 (2)	2 (2)
<b>Тема 5.</b> Этические требования к государственному служащему: принципы, нормы, качества.	4 (4)	2 (2)	2 (2)
<b>Тема 6.</b> Этика и культура формальных и неформальных служебных отношений в аппарате государственных учреждений.	2 (2)	2 -	- (2)
<b>Тема 7.</b> Управленческая культура. Современные требования и элементы культуры управления.	2 (4)	2 (2)	- (2)
<b>Тема 8.</b> Служебная этика руководителя: основные принципы и современные требования.	4 (4)	2 (2)	2 (2)
<b>Тема 9.</b> Культура поведения и деловой этикет в государственной службе.	2 (2)	2 (2)	-



<b>Итого аудиторных часов</b>	3 0 (32)	2 0 (16)	10 (16)
<b>Количество часов самостоятельной работы студента в аудитории под контролем преподавателя</b>	6 (3)		
<b>Количество часов внеаудиторной самостоятельной работы студента</b>	3 0 (15)		
<b>Всего часов на освоение учебного материала</b>	6 6 (50)		

**Примечание:** в скобках указаны часы для очно-заочной (вечерней) формы обучения.

### **3. Содержание тем программы**

**Введение. Предмет и задачи дисциплины “Этика и культура управления”.**

Предмет, цели и задачи курса. Место курса в системе гуманитарной подготовки специалистов по управлению. Структура курса, проблемный принцип его построения. Источники и литература.

Соотношение и сущность понятий этики и культуры управления. Деловая культура. Культура управления и культура личности. Этика управления как вид профессиональной этики. Управленческая и административная этика. Управленческое общение и поведение. Понятие служебной этики как этики и культуры служебных отношений. Этика и этикет. Общий и деловой этикет. Дипломатический протокол и международный этикет.

Значение этики и культуры управления в государственной службе. Этические аспекты государственного управления. Этика государственного управления как регулятор взаимоотношений власти и населения. Педагогические аспекты управляющего воздействия. Государственное и муниципальное управление как форма гражданского воспитания. Управленческая культура и ее связь с рационализацией и эффективностью административного и политического управления. Проблемы политической этики. Национальные особенности этики и культуры управления.

#### ***Раздел I. Этика и этические основания жизнедеятельности общества и личности***

**Тема 1. Этика как наука о морали. Основные моральные и этические теории и их реализация в моральном сознании и моральной практике. Проблемы прикладной этики**

Предмет этики. Этимология и взаимосвязь понятий “этика” и “мораль”. Моральное измерение личности и общества.

Основные проблемы теории морали. Генетические, биологические и психологические предпосылки возникновения морали. Мораль как единство идеального и реального. Особенности функционирования морали. Ненасилие как категорический моральный запрет. Золотое правило нравственности. Императивный характер морали и свобода человеческой воли как основание нравственности. Безличность морального закона, универсальность моральных требований, прагматичность моральной цели и моральное равенство людей как основные свойства морали.

Структура, ценности и функции морали. Моральное сознание, моральные отношения и моральная деятельность. Моральные требования, нормы, знания, убеждения, принципы и оценки как основные компоненты морального сознания. Значение их реализации в жизни людей и , в частности, в сфере управленческой деятельности. Ведущий характер регулятивной функции морали. Особенности морального и правового регулирования. Понятие и иерархия моральных ценностей.

Проблема утверждения высших моральных ценностей (благо, долг, ответственность, совесть, честь, достоинство) в сфере управления. Моральные аспекты конституционных ценностей: свобода, справедливость, равенство, права граждан.

Мораль и нравы. Единство морали и многообразие нравов. Структура нравов. Индивидуальные и национальные нравы. Нравы людей и управленческая деятельность. Значение учета нравов для эффективного управления обществом. Нравы (этнос) русского чиновничества.

Этика как наука о морали. Структура и функции этики. Назидательность и доктринальный характер этики. Особенность этической доктринальности. Теоретическая и нормативная этика. Индивидуальная этика. Особенности социальной этики. Профессиональная этика как вид прикладной этики, ее нормативный характер. Понятие абсолютного, высшего блага в этике. Историческое изменение содержания этики в постановке основных этических проблем. Основные этические концепции, являющиеся одновременно и моральными позициями: гедонизм, эвдемонизм, стоицизм, аскетизм, скептицизм, нигилизм, цинизм, утилитаризм, ригоризм. Их реализация в моральном сознании и моральной практике. Этика добродетелей. Принцип золотой середины в учении Аристотеля о добродетелях. Идея абсолютности морали Им. Канта. Категорический императив. Основы гуманистической этики Эрика Фромма. Этика пользы. Этический принцип гедонизма в практике деловых отношений. Справедливость как категория этики, ее реализация в политической и управленческой деятельности. “Теория справедливости” Дж.Ролса. Проблемы прикладной этики.

## **Тема 2. Этика и культура политической деятельности. Современные проблемы и требования политической этики**

Предмет политической этики. Взаимоотношение политики и морали и проблемы нравственного обоснования политической

деятельности. Политологическое и правовое обоснование независимости политики и морали. Идея первенства морали по отношению к политике и ее разработка. Теоретическое обоснование аморализма в политике.

Вопрос о приоритете целей и средств в политике как основной вопрос политической этики. Мораль и политическая целесообразность. Государство для человека или человек для государства? Проекты идеального устройства государства в античной философии. Взгляды Н.Макиавелли на соотношение целей и средств в политике. Идея о безусловной ценности человеческой личности (человек-цель, а не средство) в этической системе Им.Канта. Конфуцианство и легизм о морально-этических регуляторах в жизни общества. Идея справедливости как основа этического обоснования политики и критерий моральной оценки политических действий. Политика и моральная ответственность. Нравственная оценка результатов политических решений и личности политических деятелей. Модель оптимального соотношения морали и политики в современную эпоху.

Проблема насилия и ненасилия в этике. Концепция агрессивности человека и неизбежности насилия (К.Лоренц и др.). Этические аспекты анархистских концепций насилия. Обоснование права насилия в марксизме. И.А.Ильин о сопротивлении злу силою.

Этика ненасилия как одна из проблем политической этики: теоретическое содержание и практическое осуществление. Идея ненасилия в общественной и личной жизни в этике Л.Н.Толстого. Этика ненасилия в XX веке. М.Ганди. Шесть принципов ненасилия М.-Л.Кинга. Современная практика ненасильственной борьбы.

Политическая этика как нормативная основа политической деятельности. Этика политических институтов и политических добродетелей как составляющие политической этики. Возрастание роли нравственных критериев политики в современных условиях. Причины противоречивости и сложности нравственной оценки в политике. Проблема недооценки и переоценки значения моральных аспектов в политике. Недопустимость морализаторства со стороны политики и абсолютизации моральных требований, предъявляемых к политической деятельности (этический ригоризм). Основные требования к политической этике в современном обществе.

Политическая этика как этика политического успеха, ее разработка в современной отечественной литературе. Этика компромисса. Проблема “меньшего зла” в политической этике. “Круглый стол” как основной институт консенсуса и компромисса: технология, принципы и нормы. Моральный аспект института президентства. Парламентская этика и культура депутатской деятельности. Этические аспекты предвыборной борьбы. Этическая ответственность избирателя.

### **Тема 3. Этика и экономика: этические аспекты экономической деятельности**

Что такое экономическая этика? Проблемы предмета и сферы действия экономической этики. Экономическая и предпринимательская этика. Этические основания хозяйственной и предпринимательской деятельности. Особенности протестантской хозяйственной этики. Правовая этика труда.

Эволюция культурно-этического облика предпринимательства в индустриальных и постиндустриальных странах. Проблемы современной экономической этики. Рыночные цены и доход как факторы, ограничивающие деятельность индивида в экономике. Институциональные (рамочные) ограничения участников экономического процесса и их роль в этизации рыночных отношений. “Этика порядка”, ее плюсы и минусы. “Этика стимулирования”.

Этические аспекты в российском предпринимательстве до 1917 г. Хозяйственная этика в советский период истории России. Моральные последствия экономических реформ в России. Влияние духовной сферы общественной жизни, этико-культурных представлений на экономическую деятельность.

Этические нормы цивилизованного бизнеса. Формы внутренней и внешней регуляции в этике бизнеса. Этические кодексы фирм, практика их применения. Этические аспекты партнерства, конкуренции, взаимоотношений фирмы с государственными органами и общественными организациями.

### ***Раздел 2. Административная этика и культура управления***

#### **Тема 4. Этика государственного управления как регулятор взаимоотношения власти и населения. Ценности и нормы административной этики**

Этика управления как специфическая отрасль профессиональной этики. Основные этические принципы управленческой деятельности. Правовое и моральное регулирование в управлении.

Этика в государственном управлении и ее связь с проблемой доверия населения к власти. Пути формирования и укрепления морального авторитета власти в общественном сознании. Необходимость расширения нравственной и социальной ответственности государственного управления в современных условиях. Социальные и этические ресурсы в государственном управлении. Разработка этических кодексов государственной службы.

Проблемы этики государственного управления на современном этапе: основные подходы и решения. Особенности нормативного и структурного подходов к этике в государственной службе. Обусловленность необходимости внешнего контроля за поведением государственных служащих властными функциями госслужбы. Ограниченность формально-юридических методов регулирования деятельности и поведения чиновников. Проблема внедрения этических ценностей в деятельность

государственного аппарата. Значение и функции этической культуры организации. Принципы моральной силы организации и проблема корпоративной этики. Современные концепции новой профессиональной этики в государственной службе (профессионализм, качество услуг населению).

Специфические требования к государственному аппарату и его работникам: принцип нейтральности или беспристрастности; принцип обеспечения государственного интереса. Проблемы практического осуществления этих требований. Значение принципов открытости, гласности и ответственности в деятельности государственной службы. Специфика этических принципов законности, справедливости, неподкупности и гуманизма в сфере государственного управления. Их роль в нравственной оценке деятельности государственных служащих.

Этика государственного управления в зарубежных странах. Особенности этики госслужбы в США и европейских странах. Особенности профессиональной этики государственных служащих в Японии: коллективная ответственность чиновников. Возможность и границы использования зарубежного опыта.

Трудности и противоречия реализации этических ценностей и норм в государственной службе. Проблема проявления духовно-нравственного кризиса современного общества и ослабления престижа коллективных ценностей в профессиональной деформации государственных служащих (расхождение слова и дела, усиление сомнения в традиционной нейтральности и беспристрастности государственной службы, открытые и завуалированные конфликты государственных и личных интересов, уменьшение готовности брать на себя ответственность и демонстрация “инструментальной идентификации” со своей работой и т.п.). Закрытый характер госаппарата, отсутствие эффективных средств контроля как условие для нарушения моральных и правовых норм. Иерархический принцип построения государственной службы, подчинение инструкциям и их влияние на деятельность и поведение государственных служащих. Корпоративизм (групповой эгоизм). Опасность подмены моральных требований общества корпоративными интересами госаппарата, присвоения властных функций в ущерб исполнительным. Коррупция и бюрократизм как этические проблемы: общие черты и национальные особенности.

## **Тема 5. Этические аспекты принятия и реализации управленческих решений**

Этические аспекты принятия управленческих решений. Управленческое решение и его возможные моральные последствия. Наличие этического содержания на всех этапах процесса принятия решения: постановка целей, отбор необходимой информации, выбор критериев и т.д. Этические аспекты взаимоотношения участников процесса принятия решений. Управленческое решение и проблема выбора средств его

реализации. Этическая сторона механизма контроля за исполнением решений.

Принятие управленческих решений и проблема морального выбора. Наличие альтернативных возможностей поступка как необходимое условие выбора. Моральные мотивы, их место в системе мотивации. Объективные и субъективные детерминанты морального выбора. Понятие морального конфликта как противоречия между значимыми для субъекта моральными ценностями. Особенности морального конфликта и его отличие от других типов конфликта. Моральная свобода и ответственность в ситуации выбора. Проблема морального компромисса. Принцип «меньшего зла», его применимость в практике принятия управленческих решений.

Специфика принятия и реализации решений в государственном управлении. Факторы, которые должен учитывать государственный служащий для принятия этически правильного решения. Необходимость учета общественных (государственных) интересов и связанных с ними принципов бескорыстности и беспристрастия. Проблема правовых интересов и соблюдения чиновниками законности. Проблема организационных и профессиональных интересов.

Этические аспекты принятия решений на различных уровнях управления. Обоснование необходимости этической экспертизы принимаемых решений на федеральном и региональном уровнях. Практика проведения этической экспертизы.

## **Тема 6. Этические требования к государственному служащему: принципы, нормы, качества**

Понятие моральной структуры личности. Нравственные чувства, моральные взгляды и убеждения, моральные привычки, моральный самоконтроль как необходимые компоненты моральной структуры личности. Проявление этих компонентов в управленческой деятельности.

Место и роль нравственных характеристик в профессиограмме государственного служащего. Проблема соотношения профессиональных и моральных качеств госслужащего. Их роль в ситуации морального выбора. Честность и правдивость как одно из определяющих нравственных качеств и норма профессиональной этики государственного служащего, влияющая на авторитет власти и принятие правильных решений. Доброжелательность, чуткость и отзывчивость к людям, их значение в деятельности государственной службы. Доступность, искренность, скромность как важнейшие моральные качества работников госаппарата. Их противоположность самодовольству, зазнайству, чванству, высокомерию и честолюбию, недопустимых для государственного служащего.

Трудности подбора управленческих кадров на основе учета нравственных характеристик. Проблема нравственного совершенствования управленческих кадров. Способы формирования желаемых нравственных качеств: этическое обучение, тренинги, этические деловые игры, создание

комиссий по профессиональной этике, учет этических характеристик при аттестации сотрудников.

Нравственное самосовершенствование. Основные методы работы над собой. Самоменеджмент.

### **Тема 7. Служебная этика и культура управления. Этика и культура формальных и неформальных служебных отношений в аппарате государственных учреждений**

Общие закономерности межличностных отношений (закономерность неопределенности отклика, закономерность неадекватности отображения человека человеком и неадекватности самооценки, закономерность искажения смысла информации, закономерность психологической защиты). Значение этих закономерностей для управленческой деятельности. Общие правила человеческих взаимоотношений (А.фон Книгге, Д.Карнеги).

Управленческое общение и поведение: специфика и характерные черты. Нравственный авторитет и психология подчинения во властных отношениях. Вождизм и верноподданничество как последствия психологии тоталитаризма. Престиж должности и авторитет личности, их соотношение. Функции, условия и законы управленческого общения. Основные психологические приемы установления благоприятного нравственного климата и методы реорганизации взаимоотношений в организации. Этические правила критики и правильного восприятия критики.

Этика и культура служебных отношений как фактор эффективного функционирования аппарата управления. Типы служебных отношений в аппарате государственных учреждений (интеллектуальные, волевые, по вертикали и по горизонтали). Этика формальных и неформальных служебных отношений. Понятие товарищества, дружбы и служебной дисциплины в практике формальных и неформальных отношений. Служебная этика исполнителя. Этические стороны исполнительной дисциплины. Этика делового общения.

Культура управления: понятие, функции. Развитие представлений о значении социокультурных факторов в управленческой деятельности. Управленческая культура как умение управлять посредством культуры, использовать уже имеющиеся общечеловеческие и национальные ценности в целях повышения эффективности управления. Культурный фактор в управлении как средство формирования современного специалиста. Связь культуры управления с общей культурой личности.

Содержание культуры управления (наличие профессиональных знаний; владение современными методами управления; ориентация на передовой опыт; соответствие деятельности современным потребностям и условиям). Значение элитно-кадровых и социально-нормативных механизмов в управлении (отбор и формирование качественных человеческих ресурсов, формирование системы ценностей, определяющих мотивацию трудовой деятельности). Пути и методы рационального использования человеческих

ресурсов в управлении. Современные технологии оптимизации взаимоотношений в системе управления и средства мотивации трудовой деятельности как базисные основы современной культуры управления. Классификация мотивов и основные концепции мотивации деятельности персонала управления в современном менеджменте (А.Маслоу, Д.Мак Клелланд, Ф.Херцберг).

Понятие организационной культуры как культуры организации и культуры деятельности. Понятие стиля управленческой деятельности и его социально-управленческое значение. Факторы, влияющие на формирование оптимального стиля деятельности персонала управления. Особенности инновационного, активно-созидательного и пассивно-исполнительного стилей мышления и действия. Политическая и правовая культура государственных служащих: структура и пути управления.

Элементы культуры управления. Культура работы в управлении (управленческие знания, умения, способности, навыки, профессиональные качества). Моральные, юридические, технические, психологические требования к аппарату управления. Личная и общая культура управления (культура речи, культура общения, внешний облик). Культура организации своего рабочего места и времени. Культура работы с документами. Культура приема посетителей. Культура организации и проведения массовых мероприятий и совещаний. Культура деловой коммуникации.

Национальные особенности этики и культуры управления в России.

## **Тема 8. Служебная этика руководителя: основные принципы и современные требования**

Место и роль руководителя в системе административного управления. Проблема ответственности руководителя: основные подходы и концепции. Основные обязанности и функции руководителя. Понятие «органических функций» руководителя (забота о повышении квалификации работников; согласование интересов; обеспечение устойчивости организации; обеспечение мотивации работников; формирование ценностей организации). Наиболее значимые качества и способности руководителя (уважение к людям; умение строить коллективную работу; личная ответственность). Значение педагогических и психологических знаний, навыков и способностей.

Общие, конкретные и специфические нравственные качества руководителя (гуманность, справедливость; гражданская совесть, профессиональная честность, коллективизм, принципиальность; трудолюбие, ответственность, скромность, терпимость к недостаткам других, бескорыстность). Значение гуманитарной культуры в управлении.

Руководитель и лидер: соотношение понятий, типология, методика развития профессионально-важных качеств. Самоменеджмент. Личностная, поведенческая и ситуационная концепции лидерства. Классификация стилей руководства и их особенности. Авторитарный, демократический и либеральный типы руководителей. Руководитель, сосредоточенный на



работе, и руководитель, сосредоточенный на человеке: основные отличия. 5 стилей руководства в «управленческой решетке» Блейка-Мутона.

Служебная этика руководителя. Руководитель и подчиненный: этика поручения, поощрения, взыскания, увольнения. Проблема делегирования полномочий: основные противоречия и препятствия. Проблема лояльности государственного служащего по отношению к руководителю или учреждению.

## **Тема 9. Культура поведения и деловой этикет в государственной службе**

Этикет как элемент культуры: гармония внутреннего и внешнего. Нравственный смысл регуляции внешнего поведения человека в служебной ситуации. Виды современного этикета деловых отношений. Функции делового этикета. Процесс трансформации этических ориентаций управленца в его деловые и личностные качества (типы отношений к обществу, к себе, к природе, к духовным ценностям). Отношение к делу. Цель жизни. Средства достижения цели. Отношение к закону. Правила поведения, устанавливаемые для себя.

Принципы современного этикета деловых отношений и их воплощение в нормах и правилах поведения государственного служащего в различных служебных ситуациях. Руководитель и подчиненный: этикет взаимоотношений. Речевой этикет в деловом общении: культура устной речи. Культура письменной речи и административный речевой этикет. Культура делового спора. Этикет телефонных переговоров, деловых встреч и переговоров. Невербальные средства общения и деловой этикет. Кинессика и деловой этикет. Внешний облик государственного служащего: одежда, манеры поведения. Этнокультурные особенности делового этикета на государственной службе.

### **4. Перечень учебных мероприятий текущего и промежуточного контроля знаний студентов**

#### *4.1 Перечень семинарских занятий*

1. Этика и управление. Основные этические теории и их реализация в управленческой деятельности (к теме 1);
2. Политическая этика как нормативная основа политической деятельности. Современные подходы и проблемы политической этики (к теме 2);
3. Современные методы и механизмы регулирования конфликта интересов на государственной службе (к теме 4);
4. Служебная этика и культура управления. Проблемы современной управленческой культуры (к теме 7);
5. Руководитель и подчиненный: этика приказов и поручений (к теме 8).

#### *4.2. Перечень тем контрольных работ*

1. Коррупция и бюрократизм на государственной службе как этические проблемы;
2. Управленческое общение и поведение: специфика и характерные черты;
3. Формирование личностных качеств руководителя.

#### **5. Контрольные вопросы для оценки качества освоения дисциплины**

1. Этика как наука о морали. Основные этические концепции и их реализация в моральном сознании и моральной. Отличительные особенности морального и правового регулирования в обществе.
2. Справедливость как категория этики, ее реализация в политической и управленческой деятельности. «Теория справедливости» Дж. Ролза.
3. Этика политических институтов и политических добродетелей как составляющие политической этики. Основные проблемы современной политической этики.
4. Административная этика как профессиональная этическая система государственной службы. Проблемы этики в государственном управлении на современном этапе: основные подходы и решения.
5. Этические требования к государственному служащему: основные принципы, нормы, качества.
6. Понятие конфликта интересов на государственной службе. Современные методы и механизмы регулирования конфликта интересов.
7. Коррупция и бюрократизм как этические проблемы в государственной службе: общие черты и национальные особенности.
8. Разработка и роль этических кодексов государственной службы. Объективные и субъективные предпосылки выработки и реализации этического кодекса госслужбы Российской Федерации.
9. Служебная этика и служебный этикет на государственной службе. Служебная этика руководителя.
10. Управленческая культура как фактор рационализации и эффективности административного и политического управления. Понятие, общее содержание и элементы культуры управления.

#### **6. Рекомендуемая литература:**

##### ***6.1. Основная***

1. Омельченко Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы: Учебное пособие / ГУУ. М., 2006.
2. Ионова А.И. Этика и культура государственного управления. Учебное пособие. М.: Изд-во РАГС, 2005.
3. Профессиональная этика: учеб. Пособие /отв. ред. М.Н. Росенко. СПб., 2006.

4. Степнов П.П. Этические нормы государственных служащих (социально-философский аспект). М., 2006.

### **6.2. Дополнительная**

5. Административная этика / Под ред. Е.В. Охотского. М.: Изд-во РАГС, 1999.
6. Бачинин В.А. Этика: Энциклопедический словарь. М., 2005.
7. Гравицкий А. Основы деловой этики. СПб., 2007.
8. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: учебник для студ. вузов. М.: Гардарики, 2007.
9. Государственная служба: культура поведения и деловой этикет / Под общ. ред. Е.В.Охотского. М.: Изд-во РАГС, 1999.
- 10.Золотухина-Аболина Е.В. Современная этика: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. и доп. Ростов-на-Дону, 2005.
- 11.История этических учений / Под общ. ред. А.А. Гусейнова. М., 2003.
- 12.Магомедов К. Конфликт интересов в системе государственной гражданской службы // Государственная служба. 2005. № 6.
- 13.Петрунин Ю.Ю., Борисов В.К. Этика бизнеса: Учебник. 4-е изд. М., 2007.
- 14.Разин, А. В. Этика: учебник для вузов / А. В. Разин, кол. авт. МГУ им. М. В. Ломоносова. М., 2003.
- 15.Психология и этика делового общения : учебник для студ. вузов / под ред. В.Н.Лавриненко, 4-е изд., перераб. и доп. - М., 2007.
16. Государственная служба. Вопросы этики. Зарубежный опыт М., 1995.
17. Государственная служба: Проблемы профессиональной этики. Зарубежный опыт. М., 1998.
18. Культура русской речи: учебник для вузов / отв. Ред. Л.К. Граудина, Е.Н. Ширяев. М., 2003.
19. Культура устной и письменной речи делового человека. М., 1997.
20. Культура языка государственного служащего. Учебное пособие. Практикум. Справочник. М., 1998.

## **2. Методические указания к семинарским занятиям**

### **Семинар №1.**

Тема: *«Этика и управление. Основные этические теории и их реализация в управленческой деятельности».*

**При изучении данной темы следует обратить внимание на следующие вопросы:**

1. Этика как наука о морали. Структура и функции морали. Особенности морального и правового регулирования в обществе.

2. Основные этические теории и этические концепции. Сущность и особенности утилитаристской и деонтической этики.

3. Этика добродетелей Аристотеля и этика долга И. Канта и их значение для современного морального сознания и моральной практики. «Теория справедливости» Дж. Ролза.

4. Проблема утверждения высших моральных ценностей (благо, долг, ответственность, совесть, честь, достоинство) в сфере управления. Моральные аспекты конституционных ценностей.

#### **Литература к теме:**

1. Омельченко Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы: Учебное пособие, изд. 3-е стереотип. / ГУУ. М., 2006. с. 40-56.

2. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: учебник для студ. вузов. М., 2007.

3. Золотухина-Аболина Е.В. Современная этика: Учебное пособие. 3-е изд., перераб. и доп. Ростов-на-Дону, 2005.

4. Профессиональная этика: учеб. Пособие /отв. ред. М.Н. Росенко. СПб., 2006.

#### **Рекомендации к выполнению заданий темы.**

Изучите материал *раздела I* (темы 1 и 2) учебного пособия Н.А. Омельченко «Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы», обратив внимание на помещенные в конце главы вопросы для самоконтроля и рекомендуемую литературу (с. 16-40). Постарайтесь уяснить, как соотносятся понятия «мораль» и «этика», каковы структура и основные функции морали. Важно сразу понять, что представляют собой моральные требования, нормы, знания, убеждения, принципы и оценки как основные компоненты морального сознания, а также значение их реализации в жизни людей и, в частности, в сфере управленческой деятельности. Как будущим специалистам в сфере государственного и муниципального управления вам особенно необходимо знать, в чем заключаются особенности морального регулирования и его основные отличия от правового регулирования, почему мораль часто оказывается более эффективным средством и мотивом поведения личности, чем право.

Особое внимание следует уделить анализу наиболее известных этических концепций и этических теорий, помогающих человеку ориентироваться в сложных ситуациях и особенно в ситуации морального выбора. При этом очень важно не только понять, чем отличаются установки гедонизма, эвдемонизма, аскетизма, утилитаризма и других этических концепций, но и осмыслить существенные различия утилитаристских теорий, основанных на оценке результатов тех или иных действий (этика пользы), и деонтической этики, в основе которой лежат моральные права личности.

Для управленца также важно уяснить основные положения базирующейся на свободе выбора этики Аристотеля, его учения о добродетелях и этической теории Им. Канта (этика долга) как наиболее востребованных сегодня этических систем. Не меньшее значение имеет осмысление категории справедливости, являющейся центральным понятием, как в индивидуальной, так и в социальной (политической и административной) этике. В этой связи необходимо уделить внимание уяснению содержания и значения «теории справедливости» Дж. Ролза, главные положения которой (известные как «два принципа справедливости Ролза») легли в основу распределительной системы большинства современных демократических государств.

Творческого подхода потребует изучение заключительного вопроса семинарского занятия, связанного с пониманием специфики утверждения высших моральных ценностей (благо, долг, ответственность, совесть, честь, достоинство) в сфере управления. Особое внимание обратите на осмысление моральных аспектов конституционных ценностей, таких как свобода, справедливость, права граждан.

### **Семинар №2.**

Тема: *«Политическая этика как нормативная основа политической деятельности. Современные подходы и проблемы политической этики».*

**При изучении данной темы следует обратить внимание на следующие вопросы:**

1. Взаимоотношение политики и морали и проблема нравственного обоснования политической деятельности.
2. Б. Сутор и его трактовка политической этики как этики политических институтов и этики политических добродетелей.
3. Парламентская этика и культура депутатской деятельности. Моральный аспект института президентства.

#### **Литература к теме:**

1. Омельченко Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы: Учебное пособие, изд. 3-е стереотип. / ГУУ. М., 2006. с. 41-83.
2. Ионова А.И. Этика и культура государственного управления. Учебное пособие. М.: Изд-во РАГС, 2005.

3. Профессиональная этика: учеб. Пособие /отв. ред. М.Н. Росенко. СПб., 2006.

4. Сутор Б. Политическая этика // Полис. 1993. № 1.

### **Рекомендации к выполнению заданий темы.**

Изучите материал *раздела I* (темы 3 и 4) учебного пособия Н.А. Омельченко «Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы», обратив внимание на помещенные в конце главы вопросы для самоконтроля и рекомендуемую литературу (с. 41-75). Раскрывая первый вопрос семинарского занятия, постарайтесь уяснить, чем вызваны непрекращающиеся (начиная с Н. Макиавелли) дискуссии о взаимоотношении политики и морали и в чем заключаются проблемы нравственного обоснования политической деятельности, на чем строят свои аргументы сторонники независимости политики от морали, с одной стороны, и сторонники идеи первенства морали по отношению к политике – с другой. Очень важно понять, почему вопрос о приоритете целей и средств в политике является основным вопросом политической этики, какое место занимает идея справедливости в моральном обосновании политики, как, наконец, соотносятся политика и моральная ответственность. Учитывая сложность и неоднозначность проблемы, постарайтесь определить модель оптимального соотношения морали и политики в современную эпоху.

Раскрывая второй вопрос семинарского занятия, постарайтесь правильно понять, какое значение для осмысления этических аспектов политической деятельности имеет обоснованное Б. Сутором положение о политической этике как этике политических институтов и этике политических, какое место занимает этика политических институтов в условиях современного плюралистического общества. Очень важно при этом помнить о противоречивости и сложности нравственной оценки в политике. Необходимо обратить особое внимание на опасность *недооценки* и *переоценки* значения моральных аспектов в политике, недопустимость морализаторства со стороны политики и абсолютизации моральных требований, предъявляемых к политической деятельности (этический ригоризм).

Определенную сложность представляет третий вопрос семинарского занятия из-за отсутствия достаточной литературы по данной проблематике. Помочь разобраться в этом может материал учебного пособия Н.А. Омельченко «Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы» (с. 61-70), раскрывающий основные принципы и нормы современной парламентской этики, положения и требования этического стандарта института президентства. Большую помощь в изучении данного вопроса могут оказать исследования отечественных авторов В.И. Бакштановского и Ю.В. Согомонова («Игра по правилам. Политическая этика в гражданском обществе» и др.). При изучении названных проблем важно разобраться в таких вопросах, как: политическая этика как этика политического успеха и ее разработка в современной отечественной

литературе, этика компромисса, проблема «меньшего зла» в политической этике. Принципиальное значение для будущих управленцев имеет осмысление технологии, принципов и норм процедуры «круглого стола» как основного института консенсуса и компромисса.

### **Семинар №3.**

Тема: **«Современные методы и механизмы регулирования конфликта интересов на государственной службе».**

**При изучении данной темы следует обратить внимание на следующие вопросы:**

1. Трудности и противоречия реализации этических ценностей и норм в государственной службе.

2. Моральные конфликты на государственной службе и проблема регулирования конфликта интересов.

3. Проблема внедрения этических ценностей в деятельность государственного аппарата. Разработка этических кодексов государственной службы и требования к ним.

#### **Литература к теме:**

1. Омельченко Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы: Учебное пособие, изд. 3-е стереотип. / ГУУ. М., 2006. с. 159-180.

2. Административная этика / Под ред. Е.В. Охотского. М., 1999.

3. Магомедов К. конфликт интересов в системе государственной гражданской службы // Государственная служба. – 2005. - № 6.

#### **Рекомендации к выполнению заданий темы.**

Изучите материал *раздела II* (тема 10) учебного пособия Н.А. Омельченко «Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы», обратив внимание на помещенные в конце главы вопросы для самоконтроля и рекомендуемую литературу (с. 159-175). Постарайтесь уяснить значение и актуальность поднимаемых в семинарском занятии вопросов для современного государственного управления.

Говоря о трудностях и противоречиях реализации этических ценностей и норм в государственной службе, важно обратить внимание на проблему проявления духовно-нравственного кризиса современного общества и ослабления престижа коллективных ценностей в профессиональной деформации государственных служащих: расхождение слова и дела, усиление сомнения в традиционной нейтральности и беспристрастности государственной службы, открытые и завуалированные конфликты государственных и личных интересов. В качестве причин такого положения дел в системе государственной власти и управления следует указать на закрытый характер госаппарата, отсутствие эффективных средств контроля как условия для нарушения моральных и правовых норм. Раскройте

сущность и значение иерархического принципа построения государственной службы, обязательного подчинения инструкциям и их влияние на деятельность и поведение государственных служащих. Особое внимание обратите на опасность подмены моральных требований общества корпоративными интересами госаппарата, присвоения властных функций в ущерб исполнительным. Выделите общие черты и национальные особенности коррупции и бюрократизма как важных этических проблем.

При рассмотрении второго вопроса семинарского занятия, прежде всего, уделите внимание выявлению причин и содержания моральных конфликтов на государственной службе. Большую помощь в этом может оказать ознакомление с соответствующим разделом книги «Административная этика» под ред. Е.В. Охотского, выпущенной РАГС в 1999 г. Затем следует выяснить, что понимается под «конфликтом интересов» на государственной службе в отечественном и зарубежном законодательстве, как связаны с этим понятием такие негативные явления в системе государственной власти и управления, как коррупция, злоупотребление административным ресурсом, служебным положением, недостаточная прозрачность власти и др. Выясните причины и особенности институционального конфликта интересов (на примере конкретного органа власти, попавшего в ситуацию конфликта интересов), а также сущность и особенности конфликта интересов в политической, экономической и должностных сферах. В связи с этим выясните и сравните предпосылки возникновения и особенности проявления «личностного» (использование служебного положения, конфиденциальной информации, ресурсов организации в личных целях, подарки, взяточничество) и «корпоративного» (неэффективное и неэкономное расходование выделенных государственных средств, лоббирование конкретных заинтересованных лиц и групп и др.) конфликта интересов. Особое внимание должно быть уделено изучению принятых в мире *процедур* (выявление потенциального конфликта интересов, предупреждение возникновения конфликта интересов, предотвращение негативных последствий конфликта интересов), *принципов* (служение общественным интересам, обеспечение прозрачности и контроля, повышение индивидуальной ответственности, формирование организационной культуры, нетерпимой к конфликту интересов) и *мер*, связанных с регулированием конфликта интересов на государственной службе.

#### **Семинар №4.**

Тема: «*Служебная этика и культура управления. Проблемы современной управленческой культуры*».

**При изучении данной темы следует обратить внимание на следующие вопросы:**

1. Этика и культура служебных отношений как фактор эффективности функционирования аппарата управления.
2. Понятие и современные подходы к культуре управления.



### 3. Элементы культуры управления.

#### **Литература к теме:**

1. Омельченко Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы: Учебное пособие, изд. 3-е стереотип. / ГУУ. М., 2006. с. 181-197.
2. Степнов П.П. Этические нормы государственных служащих (социально-философский аспект). М., 2006.
2. Административная этика / Под ред. Е.В. Охотского. М., 1999.
3. Государственная служба: культура поведения и деловой этикет / Под общ. ред. Е.В. Охотского. М., 1999.

#### **Рекомендации к выполнению заданий темы.**

Изучите материал *раздела II* (тема 11) учебного пособия Н.А. Омельченко «Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы», обратив внимание на помещенные в конце главы вопросы для самоконтроля и рекомендуемую литературу (с. 181-197).

Приступая к изучению первого вопроса семинарского занятия, необходимо, прежде всего, внимательно ознакомиться с общими закономерностями межличностных отношений (неопределенности отклика, неадекватности отображения человека человеком и неадекватности самооценки, искажения смысла информации, психологической самозащиты) и правильно понять их значение для управленческой деятельности. Важно сразу усвоить, чем принципиально отличается управленческое общение и поведение, в чем заключается его специфика и характерные черты, к чему сводятся условия и что представляют собой основные законы управленческого общения. Будущему государственному управленцу необходимо знать основные типы служебных отношений в аппарате государственных учреждений (интеллектуальные, волевые, по вертикали и по горизонтали). Постарайтесь также правильно понять, какое содержание в этой связи должно вкладываться в понятия товарищества, дружбы и служебной дисциплины в практике формальных отношений на государственной службе. Необходимо обратить особое внимание на значение психологических приемов установления благоприятного нравственного климата и методы реорганизации взаимоотношений в коллективе. Большое значение имеет знание этических правил критики и правильного восприятия критики.

При рассмотрении второго вопроса семинарского занятия необходимо выяснить, какое значение придается культурному фактору в формировании современного специалиста, как связаны между собой культура управления и культура личности, каковы основные функции управленческой культуры. Очень важно уяснить современные подходы к культуре управления, выделяющие в качестве приоритетных направлений значение *элитно-кадровых* (отбор и формирование качественных человеческих ресурсов) и *социально-нормативных* (формирование системы ценностей, определяющих

мотивацию трудовой деятельности) *механизмов в управлении*. Управленцу важно также знать и правильно использовать современные технологии оптимизации взаимоотношений в системе управления и основные средства мотивации трудовой деятельности как две основные составляющие современной культуры управления.

Раскрывая третий вопрос семинарского занятия необходимо четко представлять, что следует относить к основным элементам культуры управления, различая при этом понятие «культура работы в управлении» (управленческие знания, умения, способности, навыки, профессиональные качества) и те моральные, юридические, технические, психологические требования, которые должны предъявляться к аппарату управления. Очень важно также рассмотреть вопросы личной и общей культуры управления (культура речи, культура общения, внешний облик), культуры работы с документами, приема посетителей, деловой коммуникации, организации и проведения массовых мероприятий и совещаний, а также культуры организации своего рабочего места и времени.

### **Семинар №5.**

Тема: ***«Руководитель и подчиненный: этика приказов и поручений».***

**При изучении данной темы следует обратить внимание на следующие вопросы:**

1. Место и роль руководителя в системе административного управления. Понятие «органических функций» руководителя.
2. Общие, конкретные и специфические нравственные качества руководителя.
3. Служебная этика руководителя и подчиненного. Этика приказов и поручений.

#### **Литература к теме:**

1. Омельченко Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы: Учебное пособие, изд. 3-е стереотип. / ГУУ. М., 2006. с. 198-212.
2. Ионова А.И. Этика и культура государственного управления. Учебное пособие. М.: Изд-во РАГС, 2005.
2. Психология и этика делового общения : учебник для студ. вузов / под ред. В.Н.Лавриненко, 4-е изд., перераб. и доп. - М., 2007.
2. Государственная служба: культура поведения и деловой этикет / Под общ. ред. Е.В. Охотского. М., 1999. с. 51-74.

#### **Рекомендации к выполнению заданий темы.**

Изучите материал *раздела II* (тема 12) учебного пособия Н.А. Омельченко «Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы», обратив внимание на помещенные в конце главы вопросы для самоконтроля и рекомендуемую литературу (с. 198-212).

Раскрывая первый вопрос семинарского занятия, постарайтесь, прежде всего, выяснить соотношение понятий «руководитель» и «лидер», а также понять, в чем заключаются основные обязанности и функции руководителя в системе административного управления. Очень важно знать и различать *органические функции руководителя* (забота о повышении квалификации работников, согласование интересов в коллективе, обеспечение устойчивости организации и мотивации работников, формирование ценностей организации), которые он не может и не должен делегировать своим подчиненным. Особое внимание обратите на такие наиболее значимые качества и способности руководителя, как *уважение к людям, умение строить коллективную работу, личная ответственность за организацию*.

При раскрытии второго вопроса семинарского занятия важно понять, как соотносятся и в чем выражаются общие, конкретные и специфические нравственные качества руководителя, такие как гуманность и справедливость; гражданская совесть, профессиональная честность, коллективизм, принципиальность; трудолюбие, ответственность, скромность, терпимость к недостаткам других, бескорыстность. Постарайтесь выяснить смысл и значение существующей в науке классификации стилей руководства и, в частности, отличительные черты авторитарного, демократического и либерального типа руководителей.

Совершенно особое значение для управленца имеет изучение вопроса, связанного со служебной этикой руководителя и подчиненного. Изучая этот вопрос, постарайтесь ответить на вопросы: Какой стиль поведения руководителя в его взаимоотношениях с подчиненными представляется Вам оптимальным? Какое содержание вкладывается в понятие «этика приказов и поручений»? В каких служебных ситуациях взаимоотношения руководителя и подчиненного регулируются правилами этикета? Особенно важно изучить и усвоить типичные ошибки, которые часто допускают руководители во взаимоотношениях с подчиненными. Постарайтесь ответить на вопрос, какие личные качества могут служить источником напряжения в коллективе, и какое значение для руководителя в этой связи имеет самоменеджмент.

### 3. График самостоятельной работы студентов

Учебный план дисциплины отводит 30 часов на самостоятельную работу студентов.

Основной целью самостоятельной работы студентов является изучение тех вопросов, которые либо не получили из-за отсутствия времени должного освещения в лекционном курсе и на семинарских занятиях, либо требуют глубокого самостоятельного осмысления на основе привлечения дополнительной литературы. Исходя из этого предлагаются вопросы для самостоятельного изучения каждой из тем учебного курса и определенный вид самоконтроля и проверки результатов работы студента (*проблемные вопросы, контрольная работа, тест, деловая игра*).

Учебная неделя	Название темы и вопросы к ней	Кол-во часов	Вид самоконтроля и проверки результатов работы
I неделя	<b>Тема 1.</b> Этика как наука о морали. Основные моральные и этические теории и их реализация в моральном сознании и моральной практике. Проблемы прикладной этики. <i>- Изучение и сравнительный анализ основных категорий этики и их реализации в управленческой деятельности</i>	2	Проблемные вопросы.
II неделя	<b>Тема 1.</b> Этика как наука о морали. Основные моральные и этические теории и их реализация в моральном сознании и моральной практике. Проблемы прикладной этики. <i>- Сравнительный анализ основных этических теорий: теорий утилитаризма, деонтической этики и этики справедливости</i>	2	Проблемные вопросы, контрольная работа.
III неделя	<b>Тема 2.</b> Этика и культура политической деятельности. Современные проблемы и требования политической этики. <i>- Изучение современных подходов к осмыслению политической этики. Анализ основных положений исследований Б.Сутора о политической этике как этике политических институтов и этике политических добродетелей.</i>	2	Проблемные вопросы.
IV неделя	<b>Тема 2.</b> Этика и культура политической деятельности. Современные проблемы и требования политической этики.	2	Проблемные вопросы, тест.

	- <i>Изучение современных требований парламентской (депутатской) этики</i>		
V неделя	<b>Тема 3.</b> Этика и экономика: этические аспекты экономической деятельности. - <i>Выявление и анализ основных проблем современной экономической этики. Исследования К. Хомана по экономической этике.</i>	4	Проблемные вопросы.
VI неделя	<b>Тема 4.</b> Этика государственного управления как регулятор взаимоотношения власти и населения. Ценности и нормы административной этики. - <i>Моральные конфликты на государственной службе и современные подходы к регулированию конфликта интересов в государственном управлении.</i>	2	Проблемные вопросы.
VII неделя	<b>Тема 4.</b> Этика государственного управления как регулятор взаимоотношения власти и населения. Ценности и нормы административной этики. - <i>Изучение современных подходов и механизмов внедрения этических ценностей в деятельность государственного аппарата. Особенности разработки и содержания Этических кодексов государственной службы.</i>	2	Проблемные вопросы, контрольная работа.
VIII неделя	<b>Тема 5.</b> Этические аспекты принятия и реализации управленческих решений. - <i>Изучение современной практики проведения этической экспертизы принимаемых решений органами государственной власти.</i>	2	Проблемные вопросы.
IX неделя	<b>Тема 6.</b> Этические требования к государственному служащему: принципы, нормы, качества. - <i>Изучение современных способов формирования желаемых нравственных качеств государственного служащего: этические деловые игры, создание комиссий по профессиональной этике, учет этических характеристик при аттестации сотрудников.</i>	2	Проблемные вопросы, тест.
X неделя	<b>Тема 7.</b> Служебная этика и культура управления. Этика и культура формальных и неформальных служебных отношений в аппарате государственных учреждений. - <i>Изучение существующей литературы, исследующей типы служебных отношений</i>	2	Проблемные вопросы.

	<i>в аппарате государственных учреждений (интеллектуальные, волевые, по вертикали и по горизонтали).</i>		
XI неделя	<p><b>Тема 7.</b> Служебная этика и культура управления. Этика и культура формальных и неформальных служебных отношений в аппарате государственных учреждений.</p> <p>- <i>Изучение и сравнительный анализ основных элементов культуры управления: культура работы в организации, личная культура (культура речи, культура общения), культура работы с документацией, культура приема посетителей, культура деловой коммуникации.</i></p>	2	Проблемные вопросы, контрольная работа.
XII неделя	<p><b>Тема 8.</b> Служебная этика руководителя: основные принципы и современные требования.</p> <p>- <i>Изучение современной литературы, исследующей наиболее значимые качества и способности руководителя. Составление классификации стилей руководства и их особенностей (пять стилей руководства в «управленческой решетке» Блейка-Мутона).</i></p>	2	Проблемные вопросы.
XIII неделя	<p><b>Тема 8.</b> Служебная этика руководителя: основные принципы и современные требования.</p> <p>- <i>Анализ проблемы «Руководитель и подчиненный: этика приказов и поручений».</i></p>	2	Проблемные вопросы, тест.
XIV неделя	<p><b>Тема 9.</b> Культура поведения и деловой этикет в государственной службе.</p> <p>- <i>Сформулировать на основе изученных источников принципы современного этикета деловых отношений и их воплощение в нормах и правилах поведения государственного служащего в различных служебных ситуациях.</i></p>	2	Проблемные вопросы, деловая игра.
	<b>Итого</b>	30	

## **4. Комплект контрольных заданий по дисциплине**

### **4.1. Контрольные вопросы для оценки качества освоения дисциплины**

#### **Введение.**

1. Какое место в системе гуманитарной подготовки специалистов по управлению занимает учебный курс «Этика и культура управления»?
2. Какое значение имеет, на ваш взгляд, этика и культура управления в государственной службе?
3. Как соотносятся понятия «этика» и «культура управления»?
4. В чем особенности и отличия управленческой и административной этики?
5. Можно ли говорить о национальных особенностях этики и культуры управления?
6. Раскройте этические аспекты государственного управления.

#### **Тема 1.**

1. Как соотносятся понятия «этика» и «мораль»?
2. Мораль и нравы. Единство морали и многообразие нравов.
3. Структура, ценности и функции морали.
4. Особенности правового и морального регулирования в обществе.
5. Этика как наука о морали. Структура и функции этики.
6. Дайте характеристику основных этических концепций (гедонизм, эвдемонизм, аскетизм, скептицизм, цинизм, ригоризм и др.)
7. Этика добродетелей Аристотеля и этика долга Им. Канта.
8. Справедливость, как категория этики, ее значение в политической и управленческой деятельности.

#### **Тема 2.**

1. В чем, на ваш взгляд, заключаются особенности взаимоотношения политики и морали. Каковы причины противоречивости и сложности нравственного обоснования политической деятельности.
2. Н. Макиавелли и Им. Кант о соотношении целей и средств в политике.
3. Конфуцианство и легизм о морально-этических регуляторах в жизни общества.
4. Какое место занимает идея справедливости в этическом обосновании политики.
5. Дайте характеристику современных трактовок политической этики (этики политического успеха, этики политических институтов и политических добродетелей Б.Сутора).
6. Этика ненасилия как проблема политической этики.
7. Этика политического конфликта и этика компромисса .

8. Основные принципы парламентской этики и этики президентства в демократическом государстве.

### **Тема 3.**

1. В чем, на ваш взгляд, состоит проблема определения предмета и сферы действия экономической этики?
2. В чем состоят этические основания экономической и предпринимательской деятельности?
3. Современные проблемы экономической этики.
4. Дайте характеристику моральных последствий экономических реформ в современной России.
5. Раскройте содержание «этики порядка» и «этики стимулирования», как основных концепций современной этики экономической деятельности.
6. Дайте характеристику этических аспектов партнерства, конкуренции взаимоотношений фирмы с государственными органами, и общественными организациями.

### **Тема 4.**

1. В чем заключается специфика административной этики, отличающая ее от других видов профессиональной этики?
2. Чем объясняется значения этики на государственной службе?
3. Дайте характеристику значения и функций этической культуры организации.
4. Какое значение имеют принцип нейтральности (беспристрастности) и принцип обеспечения государственного интереса на государственной службе?
5. Дайте характеристику принципов законности, социальной справедливости, неподкупности и гуманизма в сфере государственного управления.
6. Этика структуры и этика нейтралитета их трансформация в системе государственной службы.

### **Тема 5.**

1. В чем, на ваш взгляд, заключается этическая сторона принятия управленческого решения и его реализации?
2. Особенности морального выбора при принятии решения на государственной службе.
3. В чем состоит специфика принятия и реализации решений в государственном управлении?
4. Как соотносятся моральная свобода и ответственность в ситуации выбора?
5. Каковы особенности этических аспектов принятия решений на различных уровнях управления?



## **Тема 6.**

1. Дайте характеристику моральной структуры личности. Как проявляются основные его компоненты в управленческой деятельности?
2. Какое место занимают нравственные характеристики в профессиограмме государственного служащего?
3. Перечислите основные нравственные качества, которыми должен обладать государственный служащий?
4. Какую роль играет нравственное самосовершенствование и самоменеджмент в формировании личности государственного служащего?

## **Тема 7.**

1. Дайте характеристику общих закономерностей межличностных отношений и их значения в управленческой деятельности.
2. В чем состоят специфика и характерные черты управленческого общения и поведения?
3. Назовите основные типы служебных отношений в аппарате государственных учреждений.
4. Дайте характеристику понятия «управленческая культура» и ее связи с общей культурой личности.
5. Раскройте понятие организационной культуры как культуры организации и культуры деятельности.
6. Дайте краткую характеристику содержания культуры управления, ее основных элементов.

## **Тема 8.**

1. Дайте характеристику значимых качеств, необходимых руководителю.
2. Общие, конкретные и специфические нравственные качества руководителя. Их значение в управлении.
3. Дайте характеристику типов руководителя и их особенностей.
4. Раскройте основное содержание и значение этики приказов и поручений.

## **Тема 9.**

1. Как вы понимаете значение этикета как элемента культуры государственного служащего?
2. Назовите виды современного делового этикета и охарактеризуйте его функции.
3. Какое значение имеют в государственной службе речевой этикет и культура устной речи?
4. Охарактеризуйте элементы этикета деловых встреч и переговоров.

## 5. Тестовые задания по дисциплине

### ВАРИАНТ 1

#### 1. Выделите неверные утверждения:

1. мораль представляет собой особую форму общественного сознания, она формируется в соответствии с традициями и обычаями как устойчивые нормы поведения, соответствующие требованиям общества;
2. мораль не зависит от характера общественных отношений;
3. нравы и мораль – это синонимы, они возникли одновременно;
4. нравы появились позже морали (нравственности), они выросли из морали, когда должное приобрело форму сущего;
5. деонтическая этика основана на понятии пользы;
6. нравы могут не соответствовать морали;
7. этика предъявляет требования к поведению и поступкам людей, а мораль учит их применять.

#### 2. К основным особенностям морального регулирования, отличающим его от правового (юридического) регулирования общества относится:

1. нормативный характер регулирования поведения людей;
2. добровольное признание нравственных норм;
3. моральное регулирование опирается на авторитет государственной власти, на страх понести наказание;
4. опирается на силу общественного мнения, личные убеждения, совесть;
5. мораль регулирует только те отношения, которые нуждаются в наличии правового поля;
6. регулирует все отношения в обществе и между людьми.

#### 3. К основным этическим теориям относятся:

1. теория правового государства;
2. деонтическая этика;
3. этика справедливости;
4. теория общественного договора;
5. теория утилитаризма;
6. административная этика;
7. служебная этика.

#### 4. Подберите понятия к определениям:

1. система этических знаний и практических рекомендаций, ориентированных на управленческую деятельность;
2. правила, регулирующие внешние формы поведения, различные формы вежливости, нормы приличия;
3. наука о морали, о применении моральных норм и требований к поведению и поступкам людей;
4. совокупность нравственных норм и требований, предъявляемых к той или иной профессии;
5. система этических норм, принципов и ценностей, регулирующих отношения между государством, гражданским обществом и гражданами.

#### 5. Подберите названия научных дисциплин, занимающихся изучением различных форм невербального общения:

1. изучающая зрительно воспринимаемые движения (поза, жест, мимика, визуальный контакт);
2. изучающая различные виды рукопожатия, служащие индикаторами статусно-ролевых отношений;
3. изучающая пространственную организацию общения (различные виды дистанции);
4. изучающая нравы общества и общественных групп.

(этосология, такесика, проксемика, кинесика)

**6. В качестве основных фундаментальных этических интуиций, присущих человеку по его природе, выступают:**

1. принцип золотой середины в учении о добродетелях Аристотеля;
2. правило этической симметрии (симметрия добра);
3. золотое правило нравственности;
4. понятие о долге.

**7. Какая из перечисленных этических теорий относится к деонтической этической системе?**

1. этика долга;
2. гедонизм;
3. этика справедливости;
4. коммунистическая этика;
5. эвдемонизм.

**8. Кому из перечисленных авторов принадлежит обоснование предмета политической этики как сочетания индивидуальной и социальной этики (этики политических институтов и этики политических добродетелей):**

1. Им. Канту;
2. Макс Веберу;
3. В.И. Ленину;
4. Б.Сутору;
5. Э.Фромму.

**9. Заполните таблицу:**

К основным нормам и требованиям процедуры «круглого стола» современная административная этика относит:

Недопустимость ориентации на победу одной стороны за счет ущемления интересов другой	Необходимо исходить из возможности «этизации конфликта»	«Круглый стол» должен исключать максималистское «все или ничего»	«Круглый стол» – это не застольная беседа, а кропотливая работа, проходящая ряд этапов:
			Этапы «круглого стола»: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.«пирамида консенсуса» - ....</li> <li>2.принцип «максимина» - ....</li> <li>3. «обмен ролями» - .....</li> </ol>

			4. «добрая воля» - ....
--	--	--	----------------------------

**10. Как реализуется мораль в условиях рыночной экономики? Заполните содержание приведенных уровней общественной экономической деятельности (по теории А.Смита) и укажите, в каком из них реализуется конкуренция, а в каком - мораль?**

1. деятельность как таковая - ....
2. условия деятельности - ....

#### ВАРИАНТ 2

**1. Основным вопросом этики, позволяющим различать различные этические теории и системы (эвдемонизм, гедонизм, деонтическая этика), является:**

1. вопрос о том, что следует считать долгом;
2. вопрос об основных добродетелях;
3. вопрос о том, что считать высшим благом, к которому человек должен стремиться;
4. вопрос о свободе воли.

**2. Какие из перечисленных этических теорий относятся к утилитаристским этическим системам?**

1. этика долга;
2. гедонизм;
3. этика справедливости;
4. коммунистическая этика;
5. эвдемонизм.

**3. Заполните таблицу, отражающую учение Аристотеля о добродетелях как «золотой середине» (между избытком и недостатком) в чувствах и поступках человека:**

чувства	добродетель	избыток	недостаток
<i>уверенность</i>	<i>мужество</i>		<i>трусость</i>
<i>страх</i>		<i>трусость</i>	
<i>наслаждение</i>	<i>умеренность</i>		
<i>стыд</i>		<i>застенчивос ть</i>	

**4. Вид этики, отражающей особенности функционирования морали на уровне общества:**

1. публичная этика;
2. коллективная этика;
3. индивидуальная этика;
4. административная этика;
5. социальная этика.

**5. Выделите неправильное утверждение:**

1. предмет политической этики следует искать между моральным измерением личности, основанном на свободе выбора, и институциональном измерении политики;
2. политическая этика – это этика политических институтов (вид социальной этики), не имеющая отношения к индивидуальной этике;
3. политическая этика должна быть одновременно и этикой политических институтов, и этикой политических добродетелей.

**6. Верны ли следующие суждения:**

**В современном мировоззренчески нейтральном, конституционном государстве, выдерживающем плюрализм ценностей:**

- А. Требуется тем меньше ценностного консенсуса, чем крепче консенсус правил и порядка;
- Б. Правила и процедуры не обязательно должны базироваться на ценностном консенсусе.
1. верно только А;
  2. верно только Б;
  3. верны оба суждения;
  4. оба суждения неверны.

**7. Заполнить таблицу:**

К основным нормам и требованиям процедуры «круглого стола» современная административная этика относит:

<i>Недопустимость ориентации на победу одной стороны за счет ущемления интересов другой</i>	<i>Необходимо исходить из возможности «этизации конфликта»</i>	<i>«Круглый стол» должен исключать максималистское «все или ничего»</i>	<i>«Круглый стол» – это не застольная беседа, а кропотливая работа, проходящая ряд этапов:</i>
			Этапы «круглого стола»: 1. «пирамида консенсуса» - .... 2. принцип «максимина» - .... 3. «обмен ролями» - .....

			4.«добрая воля» - ....
--	--	--	---------------------------

**8. Ситуация, когда государственные служащие или должностные лица имеют личную заинтересованность, которая влияет или может повлиять на объективное и беспристрастное исполнение ими своих служебных обязанностей, определяется в административной этике как:**

1. правонарушение;
2. недолжное поведение;
3. конфликт целей;
4. конфликт интересов;
5. конфликт истин.

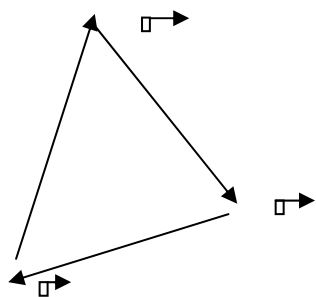
**9. Выделите неправильное утверждение:**

1. Основным вопросом политической этики является вопрос о правовом государстве и гражданском обществе;
2. Политика не может обойтись без морали, но не может определяться только ею;
3. Политические вопросы можно решать только моральными средствами;
4. Нравственность политики не может оцениваться с точки зрения результатов политики, политического успеха;
5. Основным вопросом политической этики является вопрос о приоритете целей или средств в политике.

**10. Выделите неправильное утверждение:**

1. консенсус по поводу конституционных ценностей (ценностный консенсус);
2. консенсус правил;
3. консенсус порядка.

**11. Выстройте последовательность применения этих уровней консенсуса, начиная с консенсуса, необходимого для разрешения конфликта интересов.**



### ВАРИАНТ 3

**1. Верны ли следующие суждения?**

А. Согласно «этике структуры» должностные лица, вступившие в должность добровольно и тем самым согласившиеся с политикой организации, не могут выносить независимых моральных суждений, поскольку обязаны выполнять политику учреждения или органа управления, в котором они служат.

Б. На этой позиции стоят сторонники «этики нейтралитета».

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| 1. верно только А; | 3. верны оба суждения;    |
| 2. верно только Б; | 4. оба суждения не верны. |

**2. Из перечисленных этических ценностей и моральных приоритетов, определяемых административной этикой, выделите то, что составляет моральные приоритеты государственной службы:**

1. беспристрастность;
2. законность;
3. общественные интересы;
4. защита государственной и иной охраняемой законом тайны;
5. справедливость;
6. авторитет власти.

**3. К основным принципам административной этики относятся:**

1. рационализация управленческого труда;
2. лояльность ко всем ветвям власти, воле избирателей, к государственным органам и учреждениям;
3. законность, как строгое соблюдение буквы и духа закона;
4. выражение интересов различных социальных групп;
5. социальная справедливость;
6. добровольное ограничение служащими своих гражданских прав и свобод.

**4. Верны ли следующие суждения?**

А. При структурном подходе к решению проблем административной этики акцент делается на воспитательных методах (стремлении внедрить этические ценности в деятельность государственных учреждений и служащих);

Б. Сторонники структурного подхода делают упор на формально-юридические методы, разработку законов и нормативных актов, направляющих и контролирующей деятельность и поведение чиновников.

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| 1. верно только А; | 3. верны оба суждения;    |
| 2. верно только Б; | 4. оба суждения не верны. |

**5. Из перечисленных этических ценностей и моральных приоритетов, определяемых административной этикой, выделите то, что составляет этические ценности государственной службы:**

1. беспристрастность;
2. законность;
3. общественные интересы;
4. защита государственной и иной охраняемой законом тайны;
5. справедливость;
6. авторитет власти;

**6. Заполните таблицу:**

К каким последствиям могут привести нарушения, связанные с регулированием открытости административных процедур?

<i>Обезличенность управления и неопределенность компетенции и ответственности должностных лиц</i>	<i>Отсутствие ограничений по времени для принятия административных решений</i>	<i>Отсутствие требований к должным лицам обосновывать принятые решения</i>
---	--	--

--	--	--

**7. Основными проблемами административной этики являются:**

1. гарантирование прав и свобод граждан;
2. проблема общественных интересов;
3. формирование политической элиты;
4. проблема конфликтов интересов;
5. регулирование лоббистской деятельности;
6. проблема коррупции и борьбы с ней;
7. формирование представительной демократии.

**8. К «органическим функциям» руководителя, согласно классификации С. Ковалевского, относятся:**

1. функция контроля
2. согласование интересов
3. обеспечение мотивации работников
4. информационная
5. забота о повышении квалификации работников
6. формирование ценностей организации (корпоративной культуры)

**9. Верны ли следующие суждения?**

**А.** Критерием установления ответственности государственного служащего должна выступать оценка общественной пользы принятого им решения;

**Б.** Таким критерием является открытость процесса принятия.

1. верно только А;
2. верно только Б;
3. верны оба суждения;
4. оба суждения не верны.

**10. Верны ли следующие суждения?**

**А.** При структурном подходе к решению проблем административной этики акцент делается на воспитательных методах (стремлении внедрить этические ценности в деятельность государственных учреждений и служащих);

**Б.** Стремление внедрить этические ценности в деятельность государственных учреждений и служащих характерно для сторонников нормативного подхода к административной этике.

1. верно только А;
2. верно только Б;
3. верны оба суждения;
4. оба суждения не верны.



#### ВАРИАНТ 4

**1. К наиболее актуальным проблемам, относящимся к регулированию открытости административных процедур, административная этика относит:**

1. защита государственной и иной охраняемой законом тайны;
2. обезличенность управления и неопределенность компетенции и ответственности должностных лиц;
3. отсутствие требований к должностным лицам обосновывать принятые решения;
4. уязвимость по отношению к другим;
5. отсутствие ограничений по времени для принятия административных решений.

**1. Внутренний контроль как средство регулирования поведения чиновников («моральный максимум») включает:**

1. этические кодексы;
2. регулирующие правила и инструкции;
3. поведенческие ориентации;
4. механизм подотчетности;
5. этические ценности и убеждения;
6. законодательство по этике государственной службы;
7. этические аспекты принятия решений.

**2. Выделите функции служебного этикета**

1. ценностно-ориентировочная;
2. создания психологического комфорта;
3. идеологического контроля;
4. информационная;
5. стандартизации поведения;
6. социального контроля и влияния;
7. господства и подчинения.

**3. Из приведенного перечня мер внутреннего («моральный максимум») и внешнего («моральный минимум») контроля за этичностью поведения государственных служащих выделите те, которые относятся к внутреннему контролю**

1. отлаженный механизм подотчетности госслужащих;
2. этические кодексы;
3. этические ценности и убеждения;
4. законодательство по этике госслужбы;
5. этические аспекты принятия решений;
6. поведенческие ориентации.

**4. К «органическим» функциям руководителя относятся:**

1. контроль за действиями своих подчиненных
2. обеспечение мотивации работников
3. контроль за качеством продукции
4. формирование ценностей организации
5. согласование интересов в коллективе

**5. Верны ли следующие суждения?**

А. Согласно «этике нейтралитета» должностные лица, вступившие в должность добровольно и тем самым согласившиеся с политикой организации, не могут выносить независимых моральных суждений, поскольку обязаны выполнять политику учреждения или органа управления, в котором они служат.

Б. На этой позиции стоят сторонники «этики структуры».

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| 1. верно только А; | 3. верны оба суждения;    |
| 2. верно только Б; | 4. оба суждения не верны. |

**6. Заполните таблицу**

К каким последствиям могут привести нарушения, связанные с регулированием открытости административных процедур?

<i>Обезличенность управления и неопределенность компетенции и ответственности должностных лиц</i>	<i>Отсутствие ограничений по времени для принятия административных решений</i>	<i>Отсутствие требований к должным лицам обосновывать принятые решения</i>

**7. Служебная этика руководителя включает в себя:**

1. умение планировать свое рабочее время
2. знание закономерностей управленческого общения
3. соблюдение этики приказов и поручений
4. знание своих органических функций
5. знание закономерностей межличностных отношений
6. знание психологических приемов достижения расположения подчиненных
7. умение создавать команду

**8. К основным условиям достижения добровольности исполнения распоряжений относятся:**

1. непосредственный контроль за действиями подчиненных
2. единство профессионального языка
3. полнота информации
4. персонификация распоряжений
5. учет интеллекта партнера
6. непротиворечивость распоряжений взглядам и позициям подчиненных

**9. Заполните пустые строки и пробелы в таблице «Правила критики»:**

<i>не начинайте разговор при свидетелях</i>
<i>найдите повод для похвалы</i>
<i>признайте собственные ошибки в рассматриваемой ситуации</i>
<i>критикуйте....., а не .....</i>

## 6. Методические указания к подготовке творческой работы (эссе)

### Требования к содержанию, структуре и оформлению эссе

Академическое эссе – это небольшая по объему, но требующая серьезной проработки вопроса письменная работа или сочинение на определенную тему, в процессе подготовки которой целесообразно придерживаться *следующих рекомендаций по содержанию и структуре*:

2) Требуется проявить навыки критического мышления чтобы построить и доказать собственную позицию обучающегося по определенным проблемам на основе приобретенных знаний и самостоятельного мышления.

3) Структура эссе включает такие обязательные компоненты, как: введение (суть и обоснование выбора выбранной темы), основную часть (аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала), заключение (обобщения и выводы).

4) Во введении рекомендуется давать краткие определения ключевых терминов, но их количество не должно превышать трех-четырех терминов.

5) В основной части каждый из параграфов должен быть посвящен рассмотрению одной главной мысли.

6) При цитировании использованных при подготовке первоисточников применяются соответствующие правила цитирования (текст цитаты берется в кавычки и дается точная ссылка на источник, включая номер страницы).

7) В заключение показывается практическое значение рассматриваемой проблемы, делаются выводы и заключения, а также показывается взаимосвязь с другими проблемами.

Необходимо также соблюсти ряд *требований к оформлению эссе*:

- эссе должно быть представлено на бумажном носителе, сброшюровано и подшито;
- текст должен быть набран с использованием редактора WORD через один интервал, язык русский, шрифт “Times New Roman”, размер шрифта № 12;
- параметры страницы: левое и правое поле – 2,0 см, верхнее и нижнее – 2,5 см;
- отступы в начале абзаца – 1,27 см, абзацы четко обозначены; запрет висячих строк;
- ссылки проставляются в тексте в квадратных скобках с ссылкой к используемой литературе, которая должна помещаться после текста статьи (не менее 5 наименований). Подстрочные сноски не допускаются.

- при наличии в тексте таблиц, схем, рисунков и формул должны содержаться ссылки на их нумерацию;
- схемы и таблицы - объектами, сгруппированные. Рисунки должны иметь заголовки, размещенные над схемой или полем таблицы, а каждый рисунок – подрисуночную подпись;
- таблицы и рисунки – шрифт “Times New Roman”, размер шрифта № 12;
- таблицы, рисунки и схемы не должны быть цветными;
- не допускаются двойные линии столбцов, строк и границ таблицы, при переходе таблицы на другую страницу необходимо повторять шапку таблицы или делать надпись «продолжение таблицы»;
- объем эссе не более 10 страниц;
- титульный лист эссе должен содержать информацию о названии эссе, наименовании программы повышения квалификации, ФИО автора.

## **7. Методические указания к проведению коллоквиума и «круглого стола»**

### **7.1. Требования к подготовке и проведению коллоквиума**

**Коллоквиум** - это вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой собеседование преподавателя со студентами проблем методологии и теории учебной дисциплины «Этика и культура управления».

**Цели коллоквиума** – добиться глубокого изучения студентами рекомендованных работ, тем, разделов курса; пробудить стремление овладеть методологическими подходами и теоретическими наработками в области административной этики и культуры управления.

Коллоквиум проводится как индивидуальная беседа преподавателя с обучающимся. Однако, так как одной из главных задач коллоквиума является углубление знаний студентов, собеседование следует проводить в присутствии группы обучающихся. Если студент, с которым беседует преподаватель, не отвечает на поставленный ему вопрос, рекомендуется адресовать этот вопрос другим присутствующим. Таким образом, беседа идет с группой обучающихся по отдельной изучаемой проблеме. В этом случае небольшой коллектив обучающихся работает активно и вдумчиво, так как каждый следит за работой, дополняет другого, участвует в споре и обсуждении.

В ходе собеседования преподаватель может задавать вопросы при изложении студентами материала, направлять беседу, включать в беседу других присутствующих. Собеседование не должно носить формального характера. Поэтому не рекомендуется на коллоквиум одновременно вызывать большую группу студентов.

К студентам, сдающим коллоквиум, предъявляются обычно следующие требования. Каждый студент должен иметь конспект ответов, который может быть относительно кратким, но содержательным. Коллоквиум без конспектов ответов проводить не следует, ибо не может быть глубокого, серьезного изучения работ без их конспектирования, знания категорий, раскрытых в работе. Студент должен видеть за каждой концепцией и категорией реальные процессы и явления общественной жизни.

На коллоквиуме обучающийся хорошо «раскрывается», он высказывает все свои сомнения, задает вопросы, иногда полемизирует с преподавателем. Поэтому предоставляется возможность лучше узнать каждого обучающегося и лучше организовать дифференцированное обучение.

Преподаватель постановкой вопросов может направлять беседу.

## **7.2. Требования к подготовке и проведению «круглого стола»**

**Круглый стол** - это формат проведения научных и научно-практических мероприятий, представляющий собой площадку для дискуссии ограниченного количества человек (обычно не более 25), компетентных в данной области.

**Цель** Круглого стола – предоставить участникам возможность высказать свою точку зрения на обсуждаемую проблему, а в дальнейшем сформулировать либо общее мнение, либо четко разграничить разные позиции сторон.

**Участниками** Круглого стола являются: слушатели Программы, эксперты, модератор. Указанным лицам целесообразно придерживаться следующих *принципов участия* в данном мероприятии:

- компетентность относительно обсуждаемой темы;
- соблюдение этических требований к выступлению и дискутированию.

**При подготовке** Круглого стола необходимо придерживаться следующей последовательности:

1. *Выбор темы.*
2. *Подбор ведущего (модератора) и его подготовка.* Модератор должен обладать такими качествами, как коммуникабельность, артистичность, интеллигентность. Немаловажным является личное обаяние и чувство такта. Особую роль для Круглого стола играет компетентность ведущего, поэтому модератор обязан самостоятельно осуществить подготовку в рамках заданной темы Круглого стола.
3. *Подбор участников и определение экспертов Круглого стола.* Инициатору необходимо наметить потенциальных экспертов, которые могли бы дать квалифицированные ответы на вопросы, возникающие в рамках обсуждения заявленной темы Круглого стола. На предварительном этапе подготовки Круглого стола необходимо разослать предполагаемым участникам приглашения к участию в данном мероприятии.
4. *Предварительная рассылка вопросов предполагаемым участникам* осуществляется за 7-10 дней до Круглого стола;

5. *Подготовка анкеты для участников Круглого стола.* Цель анкетирования состоит в том, чтобы оперативно и без больших затрат времени и средств получить объективное представление о мнении участников Круглого стола по обсуждаемой проблематике эффективности социального заказа в мегаполисе. Целесообразно проводить сплошное анкетирование, при котором опрашиваются все участники Круглого стола. При составлении анкеты необходимо определить основную задачу-проблему, расчленив ее на составляющие, предположить, на основании каких сведений можно будет сделать определенные выводы. Вопросы могут быть открытыми, закрытыми, полузакрытыми. Формулировка их должна быть короткой, ясной по смыслу, простой, точной, однозначной. Начинать нужно с относительно простых вопросов, затем предлагать более сложные. Желательно сгруппировать вопросы по смыслу. Перед вопросами обычно помещают обращение к участникам опроса, инструкцию по заполнению анкеты. В конце следует поблагодарить участников.

6. *В процессе проведения круглого стола целесообразно учесть следующие рекомендации.*

Круглый стол открывает ведущий. Он представляет участников дискуссии, оглашает повестку мероприятия, предоставляет слово выступающим, направляет ход дискуссии, следит за регламентом, который определяется в начале обсуждения, анketирует участников круглого стола, обобщает итоги, суммирует конструктивные предложения. Обсуждение в рамках Круглого стола должно носить конструктивный характер, не должно сводиться только к критическим выступлениям. Сообщения должны быть краткими, не более 10 минут. Ведущий следит за тем, чтобы высказались все участники, «держит» ход обсуждения в русле главной проблемы, ради которой организована встреча за «круглым столом». Такой способ проведения Круглого стола вызывает большой интерес у аудитории. Но он требует от ведущего большего мастерства и глубокого знания «нюансов» обсуждаемой проблемы.

## 8. Карта обеспеченности учебной дисциплины учебной и учебно-методической литературой

Учебная дисциплина Этика и культура управления

(название дисциплины)

Кафедра Государственного управления и политики

(название кафедры)

Специальность 080504 Государственное и муниципальное управление

(код и название основной специальности)

Специализация \_\_\_\_\_

(код и название специализации)

Институт(ы) ИГи МУ

(сокращенное название института)

Форма обучения:

очная 5 курс 1 семестр

(курс, семестр)

очно-заочная 6 курс 2 семестр

(курс, семестр)

Общее количество часов по дисциплине 132 \*, в том числе: лекции 20 часов, практические занятия (семинары) 10 часов, занятия под рук. препод. 12 часов, самостоятельная работа 90 часов, курсовой проект (работа) для специальности(ей) \_\_\_\_\_ и специализации (й) \_\_\_\_\_  
(код специальности) (код специализации)

Виды учебных занятий	Автор, название учебной или учебно-методической литературы, город, издательство, год	Объём в печатных листах	Количество часов, обеспеченных указанной литературой	Количество студентов**	Количество экземпляров в библиотеке университета, на кафедре	Обеспеченность студентов литературой, (гр.6/гр.5)*100%
1	2	3	4	5	6	7
Лекции	Омельченко Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы: Учебное пособие / ГУУ. М., 2006.	14	14	150	50	33.3%
	Гусейнов, А. А. Этика : учебник для студ. вузов / А. А. Гусейнов , Р. Г. Апресян - М. : Гардарики , 2007.	29	6	150	500	100%
Практические занятия (семинары)	Омельченко Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы: Учебное пособие / ГУУ. М., 2006.	14	4	150	50	33.3%
	Административная этика. Уч. Пособие./ Под. общ. ред. проф. В.Л.Романова., М.,1999.	24	4	150	20	13.3 %
	Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений : учебник для студ. вузов,	23	2	150	6	5,9%

	обуч. по спец. "Упр. персоналом" / А. Я. Кибанов (ГУУ) , Д. К. Захаров (ГУУ) , В. Г. Коновалова (ГУУ) , кол. авт. ГУУ - М. : ИНФРА-М , 2007.					
Самостоятельная работа студента	Омельченко Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы: Учебное пособие / ГУУ. М., 2006.	14	34	150	50	33.3%
	Административная этика. Уч. Пособие./ Под. общ. ред. проф. В.Л.Романова., М.,1999.	24	10	150	20	13.3 %
	Разин, А. В. Этика : учебник для вузов / А. В. Разин , кол. авт. МГУ им. М. В. Ломоносова - М. : Акад. Проект , 2003.	37	12	150	132	88%
	Дятлов В.А., Пихало В.Т. Этика и этикет деловых отношений. Уч. пос. для студентов вузов. М., 1997.	16	20	150	100	66%
	Психология и этика делового общения : учебник для студ. вузов ; Рек. М-вом образования РФ; Под ред.В.Н.Лавриненко - 4-е изд.,перераб.и доп. - М. : ЮНИТИ , 2007.	26	16	150	118	78.6%
	Гусейнов, А. А. Этика : учебник для студ. вузов / А. А. Гусейнов , Р. Г. Апресян - М. : Гардарики , 2007.	29	10	150	500	100%
Итого по графе 4, исключая дублирование часов по отдельным темам программы учебной дисциплины			132	-	-	-

**Обеспеченность учебной дисциплины учебной и учебно-методической литературой \_100\_ %, (Итого гр.4 / Общее количество часов)\*100%**

\* по очной форме обучения

\*\* общее количество студентов очной и очно-заочной (вечерней) форм обучения, одновременно использующих указанную литературу.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Н.И Глазунова \_\_\_\_\_ Преподаватель кафедры \_\_\_\_\_ профессор Н.А. Омельченко \_\_\_\_\_

(личная подпись, инициалы, фамилия)

(личная подпись, должность, инициалы, фамилия)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2011 г



## 9. Карта обеспеченности дисциплины «Этика и культура управления» кадрами ППС

№ п/п	ФИО	Ученая степень	Ученое звание	Должность	Общий трудовой стаж	Стаж научно-педагогической работы	Какое учреждение профессионального образования закончил	Специальность по диплому	Год окончания
	Омельченко Николай Алексеевич	Д.и.н.	профессор	профессор	44 года	32 года	МГУ им. М.В. Ломоносова	Историк-преподаватель	1979
	Тайсаев Казбек Уматиевич	Д.и.н.	профессор	профессор	49 лет	38 лет	Харьковский государственный университет	Преподаватель истории	1968

**Календарно-тематический план  
дисциплины «Этика и культура управления»**

**1 семестр 2007/2008 учебного года 5 курс д/о**

Лекции	Дата	Семинарские занятия	Дата	С/м работа
<u>Лекция 1 (вводная)</u> Предмет и задачи курса «Этика и культура управления» <b>Раздел I. Этика и этические основания жизнедеятельности общества и личности.</b>	05.09.07			
<u>Лекция 2.</u> Этика как наука о морали. Основные моральные и этические теории и их реализация в моральном сознании и моральной практике.	12.09.07	Этика и управления. Основные этические теории и их реализация в управленческой деятельности.	<u>10.09.07</u> УГиМС 5-1	
<u>Лекция 3.</u> Этика и культура политической деятельности. Современные проблемы и требования политической этики.	26.09.07	Политическая этика как нормативная основа политической деятельности. Современные подходы и требования политической этики.	<u>01.10.07</u> УГиМС 5-1	
<u>Лекция 4.</u> Этика и экономика: этические аспекты экономической деятельности.	03.10.07			
<b>Раздел II. Административная этика и культура управления.</b>	17.10.07	Современные методы и механизмы регулирования конфликта интересов на государственной службе.	<u>22.10.07</u> УГиМС 5-1	<u>08.10.07</u> УГиМС 5-1
<u>Лекция 5.</u> Этика государственного управления как регулятор взаимоотношений власти и общества. Ценности административной этики.				
<u>Лекция 6.</u> Этические требования к государственному служащему: принципы, нормы, качества.	24.10.07			
<u>Лекция 7.</u> Этика и культура формальных и неформальных служебных отношений в аппарате государственных учреждений.	07.11.07			<u>19.11.07</u> УГиМС 5-1
<u>Лекция 8.</u> Управленческая культура. Современные требования и элементы культуры управления.	14.11.07	Культура управления и культура личности: проблемы современной управленческой культуры	<u>12.11.07</u> УГиМС 5-1	
<u>Лекция 9.</u> Служебная этика руководителя: основные принципы и современные требования	28.11.07	Руководитель и подчиненный: этика приказов и поручений.	<u>03.12.07</u> УГиМС 5-1	
<u>Лекция 10.</u> Культура поведения и деловой этикет в государственной службе.	05.12.07			

