

**Министерство образования и науки Российской Федерации**

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего профессионального образования  
**«Государственный университет управления»**

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Социология государственного управления»**

для бакалавров по направлению подготовки

«Государственное и муниципальное управление» - 081100

Москва - 2012

**Министерство образования и науки Российской Федерации**

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего профессионального образования  
**«Государственный университет управления»**

Институт Государственного управления и права

Кафедра государственного управления и политических технологий

У т в е р ж д а ю  
проректор по организации  
методической и учебно-  
воспитательной работы

---

*(ученое звание, инициалы, фамилия)*

\_\_\_\_\_ 20\_г.

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Социология государственного управления»**

для бакалавров по направлению подготовки

«Государственное и муниципальное управление» - 081100

Москва – 2012

УДК

Программа учебной дисциплины «Социология государственного управления». Для бакалавров по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» - 081100 / Сост. Д.А.Филимонов. М.: ГУУ, 2012.

**СОСТАВИТЕЛЬ:**

кандидат социологических наук, доцент  
Д.А.Филимонов

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ РЕДАКТОР**

заведующий кафедрой  
государственного управления и политических технологий,  
доктор исторических наук, профессор  
Н.А.Омельченко

**ОБСУЖДЕНА**

на заседании кафедры  
государственного управления и политических технологий  
Протокол от 22 декабря 2011г. № 6

**ОБСУЖДЕНА И ОДОБРЕНА**

на заседании методического совета Института  
Государственного и муниципального управления  
Протокол от 12 января 2012г. № 4

©Д.А. Филимонов, 2012

©ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления», 2012

## **1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИОЛОГИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ»**

**Цель учебной дисциплины «Социология государственного управления»** - сформировать у студентов целостное представление о социологии управления как специфической отрасли социологического знания и умение анализировать систему и органы управления как социальные системы.

### **Основные задачи учебной дисциплины:**

- дать будущим специалистам в сфере государственного управления знания основных социальных закономерностей в управлении;
- привить студентам умения анализировать систему и органы управления как социальные системы;
- сформировать у обучающихся знания и навыки анализа отношений в управляемых системах и протекающих в них управленческих процессов;
- дать алгоритм рассмотрения управления как процесса, включающего в себя ряд последовательных стадий: предвидение, прогнозирование, проектирование, планирование, а также социальные технологии.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИОЛОГИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ» В СТРУКТУРЕ ООП БАКАЛАВРИАТА**

Дисциплина «Социология управления» относится к вариативной части профессионального цикла ООП бакалавриата (Б.1) и ориентирована на формирование представления об обществе и механизмах протекания в нем управленческих процессов. Она позволяет учащемуся анализировать систему государственного управления и ее управленческие воздействия с точки зрения социальных критериев, соответствия интересам управляемой системы (социума), а также реальных последствий управленческой деятельности в социуме.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин: «Политология», «Социология», «Государствоведение», «Демография». Набор входящих знаний и умений, состоящих в понимании основных закономерностей и особенностей развития социальных систем и управления в них,

развития социальных процессов обеспечивают требуемый знаниевый фундамент для изучения дисциплины «Социология управления».

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как: «Политическое управление», «Основы государственного и муниципального управления», «Прогнозирование и планирование», «Принятие и исполнение государственных решений».

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции
(ОК-1)	стремление работать на благо общества
(ОК-4)	знание законов развития природы, общества, мышление и умение применять эти знания в профессиональной деятельности; умение анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы; владение основными методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования
(ОК-16)	владение навыками самостоятельной, творческой работы; умение организовать свой труд; способность порождать новые идеи, находить подходы к их реализации
(ПК-3)	умение выявлять проблемы, определять цели, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения
(ПК-4)	способность принимать решения в условиях неопределенности и рисков
(ПК-6)	способность принимать участие в проектировании организационных действий, умение эффективно исполнять обязанности
(ПК-20)	способность анализировать состояние систем и процессов при сопоставлении с передовой практикой
(ПК-39)	умение выявлять и оценивать проектные

Код компетенции	Наименование компетенции
	возможности в профессиональной деятельности и формулировать проектные цели
(ПК-41)	готовность участвовать в реализации программ организационных изменений
(ПК-42)	способность разрабатывать проекты социальных изменений
(ПК-44)	способность оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия (результаты) осуществления государственных программ

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- сущность управленческих процессов, происходящих в государстве и обществе, механизмы их реализации;
- основные принципы социального управления как разрешения противоречий между управляющей и управляемой системами;
- сущность социальных технологий современности и тенденции их развития.

**Уметь:**

- анализировать социальную среду, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы;
- применять современные социальные технологии для реализации управленческих процессов в обществе и его различных подсистемах.
- навыками анализа и оценки социальных изменений;
- методиками оценки социальных взаимоотношений в организации и на макросоциальном уровне;
- навыками работы с нормативно-правовыми и социально-статистическими источниками;
- основными методами социального прогнозирования.

**Владеть:**

- навыками анализа и оценки социальных изменений;
- методиками оценки социальных взаимоотношений в организации и на макросоциальном уровне;
- навыками работы с нормативно-правовыми и социально-статистическими источниками

- основными методами социального прогнозирования.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **Раздел 1. Методология курса**

##### **Тема 1. Социология управления в системе общественных наук**

Социология как наука об обществе. Управление. Субъект и объект управления. Задачи управленческой деятельности. Основные группы методов управления. Место социологии управления в структуре социологического знания. Объект и предмет социологии управления, ее задачи, функции в обществе. Социальное управление, его отличительные особенности. Субъекты и объекты социального управления. Особенности государства как субъекта социального управления. Модели социального управления.

##### ***Контрольные вопросы:***

- 1. Какие направления исследований в социологии управления Вы знаете?*
- 2. В чем состоит объект и предмет социологии управления?*
- 3. Объясните специфику государства как субъекта управления.*

##### **Основная литература:**

1. Бабосов Е.М. Социология управления: Учебное пособие для вузов. Минск: ТетраСистемс, 2010. –272с
2. Клементьев Д. С. Социология управления. М.: Издательство МГУ, 2008. -240 с.
3. Основы концепции современного государственного управления Ч.1: Учебное пособие под ред. Глазуновой Н.И., Старостина Ю.Л. М.: ГУУ, 2008.
4. Чупров В. И., Осипова М. А. Социология управления. Теоретические основы. М.: Издательство Российского Университета дружбы народов, 2011. -176с

##### **Дополнительная литература:**

1. Журнал «Социологические исследования» (Социс)  
<http://www.isras.ru/socis.html>
2. Журнал «Политические исследования» («Полис») -  
<http://www.politstudies.ru/>

3. Журнал «Государство и право» -  
<http://www.igpran.ru/rus/magazine/index.htm>

## Тема 2. Социальная проблема

Понятие социальной проблемы. Проблема и проблемная ситуация. Факторы, характеризующие проблемную ситуацию. Функции постановки проблем. Методы постановки проблем. Разрешимость проблемы и ее факторы. Основные ошибки при постановке проблем.

### **Контрольные вопросы:**

1. *Что может препятствовать правильной постановке проблемы?*
2. *Какие методы постановки проблем Вам известны?*
3. *Какие критерии разрешения проблем Вам известны?*
4. *Что такое социальный эксперимент и какова его роль в управлении?*

### **Основная литература:**

1. Бабосов Е.М. Социология управления: Учебное пособие для вузов. Минск: ТетраСистемс, 2010. –272с
2. Клементьев Д. С. Социология управления. М.: Издательство МГУ, 2008. -240 с.
3. Основы концепции современного государственного управления Ч.1: Учебное пособие под ред. Глазуновой Н.И., Старостина Ю.Л. М.: ГУУ, 2008.
4. Чупров В. И., Осипова М. А. Социология управления. Теоретические основы. М.: Издательство Российского Университета дружбы народов, 2011. -176с

### **Дополнительная литература:**

1. Социология управления. Стратегии, процедуры и результаты исследований. М.: Канон+РООИ "Реабилитация", 2010. -608 с
2. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс)  
<http://www.isras.ru/socis.html>
3. Журнал «Политические исследования» («Полис») -  
<http://www.politstudies.ru/>
4. Журнал «Государство и право» -  
<http://www.igpran.ru/rus/magazine/index.htm>



## **Раздел 2 Социальные факторы управления в организациях**

### **Тема 3. Потребности, мотивация и вознаграждение в социальном управлении**

Потребности и их роль в управленческом процессе. Цели и интересы как выражение потребностей. Двухфакторная теория мотивации Херцберга. Содержание работы. Условия работы. Вознаграждение как фактор мотивации. Государственный интерес. Объективный характер государственного интереса. Формирование государственного интереса в гражданском обществе.

#### ***Контрольные вопросы:***

- 1. Каков критерий построения иерархии потребностей?*
- 2. Чем определяется мотивирующая сила потребности?*
- 3. Какие факторы мотивируют сотрудника к деятельности?*
- 4. Вследствие каких причин может возникнуть неудовлетворенность сотрудника работой?*

#### **Основная литература:**

1. Бабосов Е.М. Социология управления: Учебное пособие для вузов. Минск: ТетраСистемс, 2010. –272с
2. Социология управления. Стратегии, процедуры и результаты исследований. М.: Канон+РООИ "Реабилитация", 2010. -608 с.
3. Чупров В. И., Осипова М. А. Социология управления. Теоретические основы. М.: Издательство Российского Университета дружбы народов, 2011. -176с

#### **Дополнительная литература:**

1. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс)  
<http://www.isras.ru/socis.html>
2. Журнал «Политические исследования» («Полис») -  
<http://www.politstudies.ru/>
3. Журнал «Государство и право» -  
<http://www.igpran.ru/rus/magazine/index.htm>

### **Тема 4. Конфликты и их роль в управлении**

Конфликт. Социальная роль. Принципы взаимодействия между социальными ролями. Социально-ролевой конфликт. Формы возможного

поведения в условиях конфликта. Структурные элементы конфликта, этапы его развития. Выбор стратегии разрешения конфликта. Матрица Томаса-Килмена. Формы производственных конфликтов.

**Контрольные вопросы:**

1. *Что понимается под социальной ролью?*
2. *По каким принципам строятся социальные роли?*
3. *Каковы структурные элементы конфликта в управлении?*
4. *Какие формы производственных и служебных конфликтов Вам известны?*

**Основная литература:**

1. Бабосов Е.М. Социология управления: Учебное пособие для вузов. Минск: ТетраСистемс, 2010. –272с
2. Клементьев Д. С. Социология управления. М.: Издательство МГУ, 2008. -240 с.
3. Чупров В. И., Осипова М. А. Социология управления. Теоретические основы. М.: Издательство Российского Университета дружбы народов, 2011. -176с

**Дополнительная литература:**

1. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс)  
<http://www.isras.ru/socis.html>
2. Журнал «Политические исследования» («Полис») -  
<http://www.politstudies.ru/>
3. Журнал «Государство и право» -  
<http://www.igpran.ru/rus/magazine/index.htm>

**Тема 5. Социальные институты и социальные организации. Их сущность и роль в управлении обществом**

Социальный институт. Институциональные роли в управленческих процессах. Функции социальных институтов в управлении обществом (реляционная, регулятивная, культурная, интегративная). Институционализация видов деятельности как механизм государственного управления и отстаивания государственных интересов. Понятие социальной организации. Механизмы образования организаций. Разновидности организаций. Роль иерархии в управлении организацией. Полномочия в управлении. Виды полномочий.

Управленческая ответственность. Управляемость организацией, организационная патология.

**Контрольные вопросы:**

1. *Что понимается под социальным институтом?*
2. *Какие факторы определяют деятельность социального института?*
3. *Каковы функции социальных институтов и их роль в обеспечении интересов государства и общества?*
4. *Что такое институционализация? Какова ее роль в обеспечении интересов государства и общества?*
5. *Какие виды социальных институтов Вам известны?*
6. *Какова роль социальных организации в реализации интересов отдельных лиц и общества в целом?*
7. *Какие разновидности социальных организаций Вам известны?*
8. *Какие модели управления и полномочия Вы знаете?*
9. *Чем определяется управляемость?*

**Основная литература:**

1. Бабосов Е.М. Социология управления: Учебное пособие для вузов. Минск: ТетраСистемс, 2010. –272с
2. Клементьев Д. С. Социология управления. М.: Издательство МГУ, 2008. -240 с.
3. Основы концепции современного государственного управления Ч.1: Учебное пособие под ред. Глазуновой Н.И., Старостина Ю.Л. М.: ГУУ, 2008.
4. Чупров В. И., Осипова М. А. Социология управления. Теоретические основы. М.: Издательство Российского Университета дружбы народов, 2011. -176с

**Дополнительная литература:**

1. Социология управления. Стратегии, процедуры и результаты исследований. М.: Канон+РООИ "Реабилитация", 2010. -608 с.
2. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс)  
<http://www.isras.ru/socis.html>
3. Журнал «Политические исследования» («Полис») -  
<http://www.politstudies.ru/>

4. Журнал «Государство и право» -  
<http://www.igpran.ru/rus/magazine/index.htm>

#### Тема 6. Организационная культура и контроль в управлении

Организационная культура как социальное явление, ее основные элементы. Формирование организационной культуры. Роль руководителя в формировании организационной культуры. Типологии организационной культуры. Контроль. Управленческий и социальный контроль. Функции контроля. Элементы системы социального контроля. Требования к контролю. Выбор методов контроля.

##### **Контрольные вопросы:**

1. Роль организационной культуры в повышении эффективности деятельности организации?
2. Какие типологии организационной культуры, характеризующие ее как социальное явление, Вам известны?
3. Что общего в чем разница между социальным контролем и контролем в управлении?
4. Какие элементы системы контроля Вы знаете?
5. Какова роль социального контроля в обеспечении интересов государства и общества?

##### **Основная литература:**

1. Бабосов Е.М. Социология управления: Учебное пособие для вузов. Минск: ТетраСистемс, 2010. –272с
2. Чупров В. И., Осипова М. А. Социология управления. Теоретические основы. М.: Издательство Российского Университета дружбы народов, 2011. -176с

##### **Дополнительная литература:**

1. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс)  
<http://www.isras.ru/socis.html>
2. Журнал «Политические исследования» («Полис») -  
<http://www.politstudies.ru/>
3. Журнал «Государство и право» -  
<http://www.igpran.ru/rus/magazine/index.htm>

#### Раздел 3. Анализ среды управления

##### Тема 7. Социальная среда управления

Социальная среда управления, ее составляющие и характеристики. Агрессивность социальной среды. Управление в экстремальных ситуациях. Характеристики экстремальных ситуаций. Эффективность управления в экстремальных ситуациях и возможности ее повышения. Продуктивная среда управления. Компоненты продуктивной среды и ее формирование.

**Контрольные вопросы:**

1. *Каковы основные элементы среды управления?*
2. *Каким образом следует формировать продуктивную рабочую среду?*

**Основная литература:**

1. Бабосов Е.М. Социология управления: Учебное пособие для вузов. Минск: ТетраСистемс, 2010. –272с
2. Клементьев Д. С. Социология управления. М.: Издательство МГУ, 2008. -240 с.
3. Основы концепции современного государственного управления Ч.1: Учебное пособие под ред. Глазуновой Н.И., Старостина Ю.Л. М.: ГУУ, 2008.
4. Чупров В. И., Осипова М. А. Социология управления. Теоретические основы. М.: Издательство Российского Университета дружбы народов, 2011. -176с

**Дополнительная литература:**

1. Социология управления. Стратегии, процедуры и результаты исследований. М.: Канон+РООИ "Реабилитация", 2010. -608 с.
2. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс)  
<http://www.isras.ru/socis.html>
3. Журнал «Политические исследования» («Полис») -  
<http://www.politstudies.ru/>
4. Журнал «Государство и право» -  
<http://www.igpran.ru/rus/magazine/index.htm>

**Тема 8. Социальный процесс как объект управления**

Социальный процесс как носитель проблем в социальной системе. Аналитические модели социальных процессов. Механизм воздействия на социальный процесс. Виды социальных процессов

(социально-экономический, социально-политический, социотехнический). Проблемы целеполагания и структуризации задач в социальном управлении. Формализация социальных процессов. Понятие модели, типы моделей.

**Контрольные вопросы:**

1. Социальный процесс и социальное изменение. Что в них общее и что различное?
2. Какие подходы к моделированию социальной динамики вы знаете?
3. Какие типологии социальных процессов вам известны?
4. В чем специфика моделирования инновационных процессов?

**Основная литература:**

1. Бестужев-Лада И.В., Наместникова Г.А. Социальное прогнозирование. Курс лекций. М.: 2002.
2. Плотинский Ю.М. Модели социальных процессов. М.: 2001.

**Дополнительная литература:**

1. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс)  
<http://www.isras.ru/socis.html>
2. Журнал «Политические исследования» («Полис») -  
<http://www.politstudies.ru/>
3. Журнал «Государство и право» -  
<http://www.igpran.ru/rus/magazine/index.htm>

**Раздел 4. Социальное прогнозирование и проектирование**

**Тема 9. Социальное прогнозирование. Введение в социальную прогностику. Анализ объектов прогнозирования**

Сущность социального предвидения. Требования к процессу социального предвидения. Методы социального предвидения. Требования к процессу социального предвидения. Роль интуиции в социальном предвидении. Прогноз. Сущность социального прогнозирования. Типы социального прогнозирования. Эффективность социальных прогнозов. Прогностические эффекты. Информация в прогнозировании. Неопределенность прогноза, понятие глубины прогноза. Анализ объектов прогнозирования. Принципы и методы анализа. Прогнозные модели. Требования, предъявляемые к прогнозным моделям. Сферы социального прогнозирования и типологии прогнозов.

### **Контрольные вопросы:**

1. В чем специфика социального предвидения как начального этапа построения прогноза?
2. Что понимается под прогнозом, и в чем его отличия от других форм опережающего отражения действительности?
3. Каковы особенности социального прогнозирования?
4. Каковы основные сферы социального прогнозирования?
5. Что понимается под прогностическим эффектом, какие прогностические эффекты вы знаете?
6. Что понимается под глубиной прогноза? Как она влияет на его точность?

### **Основная литература:**

1. Бестужев-Лада И.В., Наместникова Г.А. Социальное прогнозирование. Курс лекций. М.: 2002.
2. Основы концепции современного государственного управления Ч.1: Учебное пособие под ред. Глазуновой Н.И., Старостина Ю.Л. М.: ГУУ, 2008.
3. Тощенко Ж.Т. Социология управления. Учебник.-М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. -300с

### **Дополнительная литература:**

1. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование. Ростов-на-Дону: 2001.
2. Плотинский Ю.М. Модели социальных процессов. М.: 2001..
3. Рабочая книга по прогнозированию. М.: 1982.
4. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс)  
<http://www.isras.ru/socis.html>
5. Журнал «Политические исследования» («Полис») -  
<http://www.politstudies.ru/>
6. Журнал «Государство и право» -  
<http://www.igpran.ru/rus/magazine/index.htm>

### **Тема 10. Методы социального прогнозирования**

Экстраполяционные методы прогнозирования. Качественные и количественные методы. Способы определения глубины прогноза в экстраполяционных методах. Точечные и интервальные прогнозы.



Экспертные методы прогнозирования. Область применения. Формирование экспертной группы. Подготовка и проведение экспертизы. Обработка результатов экспертизы. Метод Дельфи. Методы мозгового штурма. Оценка точности экспертных методов. Метод фокус-групп в социолого-управленческих исследованиях.

**Контрольные вопросы:**

1. В чем суть экстраполяционных методов прогнозирования? Где они применяются в государственном и муниципальном управлении?
2. Какие составляющие ряда динамики Вы знаете?
3. В чем суть экспертных методов в прогнозировании? Где они применяются в государственном и муниципальном управлении?
4. Какие экспертные методы Вам известны?
5. Какие виды моделей социальных процессов Вам известны?
6. В чем сущность метода фокус-групп? Какова его роль в прогнозировании?

**Основная литература:**

1. Бестужев-Лада И.В., Наместникова Г.А. Социальное прогнозирование. Курс лекций. М.: 2002.
2. Основы концепции современного государственного управления Ч.1: Учебное пособие под ред. Глазуновой Н.И., Старостина Ю.Л. М.: ГУУ, 2008.
3. Тощенко Ж.Т. Социология управления. Учебник.-М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. -300с

**Дополнительная литература:**

1. Плотинский Ю.М. Модели социальных процессов. М.: 2001..
2. Рабочая книга по прогнозированию. М.: 1982.
3. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс)  
<http://www.isras.ru/socis.html>
4. Журнал «Политические исследования» («Полис») -  
<http://www.politstudies.ru/>

**Тема 11. Социальное проектирование**

Социальное проектирование как форма выражения прогностической функции управления. Сущность социального проектирования его методы. Этапы социального проектирования. Виды социального



проектирования. Понятие социальной технологии. Этапы технологизации социальных процессов. Факторы, влияющие на успешность социальных технологий.

**Контрольные вопросы:**

1. В чем сущность социального проектирования?
2. В чем сущность социального планирования?
3. Что понимается под социальной технологией?
4. Что такое имитационная модель социальных технологий?

**Основная литература:**

1. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование. Ростов-на-Дону: 2001.
2. Луков В.А. Социальное проектирование: Учебное пособие. М.: Изд-во Московской гуманитарно - социальной академии Флинта, 2003. – 240с.
3. Основы концепции современного государственного управления Ч.1: Учебное пособие под ред. Глазуновой Н.И., Старостина Ю.Л. М.: ГУУ, 2008.
4. Тощенко Ж.Т. Социология управления. Учебник.-М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. -300с

**Дополнительная литература:**

1. Журнал «Социологические исследования» (СоцИс)  
<http://www.isras.ru/socis.html>
2. Журнал «Политические исследования» («Полис») -  
<http://www.politstudies.ru/>
3. Журнал «Государство и право» -  
<http://www.igpran.ru/rus/magazine/index.htm>

**5. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ ПО ТЕМАМ И ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ БАКАЛАВРОВ ОЧНОЙ И ОЧНО-ЗАОЧНОЙ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ**

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов (в т.ч. 36 часов – курсовой проект).

Раздел, тема программы учебной дисциплины	Трудоемкость (час)			
	Всего	в том числе по видам учебных занятий		
		лекции	семинары, практические занятия	лаб. занятия, деловые игры
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Методология курса</b>	<b>8</b>	<b>4 (3)</b>	<b>2 (2)</b>	
<b>Тема 1.</b> Социология управления в системе общественных наук	2	2 (1)	- (-)	
<b>Тема 2.</b> Социальная проблема	6	2 (2)	2 (2)	
<b>Раздел 2. Социальные факторы управления в организациях</b>	<b>17</b>	<b>4 (5)</b>	<b>7 (7)</b>	
<b>Тема 3.</b> Потребности, мотивация и вознаграждение в социальном управлении	4	1 (1)	2 (2)	
<b>Тема 4.</b> Конфликты и их роль в управлении	3	1 (1)	1 (1)	
<b>Тема 5.</b> Социальные институты и социальные организации. Их сущность и роль в управлении обществом	6	1 (2)	2 (2)	
<b>Тема 6.</b> Организационная культура и контроль в управлении	4	1 (1)	2 (2)	
<b>Раздел 3. Анализ среды управления</b>	<b>7</b>	<b>3 (3)</b>	<b>3 (3)</b>	
<b>Тема 7.</b> Социальная среда управления	4	2 (2)	2 (2)	
<b>Тема 8.</b> Социальный процесс как объект управления	3	1 (1)	1 (1)	
<b>Раздел 4. Социальное прогнозирование и проектирование</b>	<b>16</b>	<b>7 (7)</b>	<b>6 (6)</b>	

<b>Тема 9.</b> Социальное прогнозирование. Введение в социальную прогностику. Анализ объектов прогнозирования	7	1 (2)	3 (3)	
<b>Тема 10.</b> Методы социального прогнозирования	6	4 (3)	2 (2)	
<b>Тема 11.</b> Социальное проектирование	3	2 (2)	1 (1)	
<b>Итого аудиторных часов</b>	<b>40(40)</b>	<b>18 (18)</b>	<b>18 (18)</b>	
<b>Внеаудиторная самостоятельная работа бакалавров, магистров</b>	<b>77 (95)</b>	Формы рубежного (итогового) контроля знаний бакалавров очной формы обучения - экзамен, очно-заочной формы обучения - экзамен		
<b>Всего часов на освоение учебного материала</b>	<b>144 (144)</b>			
<b>Курсовой проект</b>	<b>36</b>			

Примечание: в скобках указано количество часов по очно-заочной форме обучения

## **6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА В АУДИТОРИИ ПОД КОНТРОЛЕМ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе - самостоятельной работы студентов под контролем преподавателя. Выделяемые часы используются для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

Для освоения учебного курса используются следующие формы проведения учебных занятий и заданий для самостоятельной работы бакалавров в аудитории под контролем преподавателя:

- контрольная работа
- творческая работа (эссе)
- тестирование
- разбор кейса (производственной ситуации)

- аннотирование учебного материала

К самостоятельному виду работы студентов относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам. Студенты могут установить электронный диалог с преподавателем, выполнять посредством него контрольные задания.

Важным видом самостоятельной работы студентов является написание творческой работы по заданной либо согласованной с преподавателем теме. Творческая работа (эссе) представляет собой оригинальное произведение объемом до 5 страниц текста (до 10000 знаков с пробелами), посвященное какой-либо изучаемой проблеме. Творческая работа не является рефератом и не должна носить описательный характер, большое место в ней должно быть уделено аргументированному представлению своей точки зрения студентами, критической оценке рассматриваемого материала и проблематики. Это должно способствовать раскрытию творческих и аналитических способностей, привитию интереса к исследовательской деятельности.

Промежуточным контролем знаний студентов в течение обучения являются контрольные работы (3) по ключевым темам читаемой дисциплины.

## **7. ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ (КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ) ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), УРОВНЯ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ**

### **Темы творческих работ (эссе):**

1. - «Конфликты в российском обществе и управление ими»;
2. - «Регулирование производственных конфликтов»;
3. - «Специфика организационной культуры органов власти»;
4. - «Социальная динамика в российском обществе»;
5. - «Инновационные и модернизационные процессы в современной России».

### **Примеры тестовых заданий (ситуаций)**

1. Социология управления изучает

- А) влияние индивидуальных качеств людей на управление
  - Б) систему процессы управления в условиях складывающихся отношений
  - В) вопросы эффективности управленческой деятельности
2. Объектом социологии управления являются
- А) внутриорганизационные взаимоотношения
  - Б) управленческие процессы
  - В) межличностные коммуникации
3. Социальное предвидение (по Ж.Т. Тощенко) это
- А) определение целей, формирование прогноза, проекта, плана
  - Б) интуитивный этап, предшествующий формированию прогноза
  - В) прогнозирование и проектирование
4. В основе успеха социального предвидения лежит
- А) четкое определение целей и выбор методов
  - Б) выявление главной тенденции процесса
  - В) согласование по срокам, исполнителям и ресурсам
5. Прогноз это
- А) вероятностное утверждение о будущем с относительно высокой степенью достоверности
  - Б) согласованный по срокам и исполнителям документ
  - В) «чертеж» предполагаемого будущего
6. Прогноз не может быть
- А) поисковый
  - Б) нормативный
  - В) проектный
7. Прогнозы не могут быть
- А) одновариантные и многовариантные
  - Б) поисковые и нормативные
  - В) директивные и управленческие

### **Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

1. Типы и направления исследований в социологии управления. Объект и предмет социологии управления.
2. Роль потребностей в управлении. Двухфакторная теория мотивации Херцберга.

3. Социальные проблемы в управленческой деятельности. Выявление социальных проблем.
4. Методы постановки социальных проблем в управлении.
5. Критерии разрешимости проблемы.
6. Способы предупреждения и решения проблем.
7. Социальная роль, принципы построения социальных ролей.
8. Структурные элементы конфликта в управлении.
9. Формы производственных конфликтов.
10. Институционализация.
11. Понятие и признаки социальной организации.
12. Законы функционирования и развития социальных организаций.
13. Разновидности социальных организаций.
14. Полномочия в системе управления. Виды полномочий.
15. Управляемость.
16. Организационная патология и формы ее проявления.
17. Мотивация достижения и воля к власти.
18. Организационная культура и ее основные элементы.
19. Функции организационной культуры для сотрудника.
20. Функции организационной культуры для организации.
21. Типология Хофштеда.
22. Социальное предвидение. Требования к процессу социального предвидения.
23. Социальное прогнозирование. Сущность.
24. Поисковое прогнозирование и нормативное.
25. Методы социального прогнозирования.
26. Сущность и методы социального проектирования.
27. Виды социального проектирования.
28. Социальное планирование. Сущность и уровни.
29. Методы социального планирования.
30. Социальные технологии. Понятие и специфика.
31. Этапы социальных технологий.
32. Среда управления. Формирование продуктивной рабочей среды.
33. Экстраполяционные методы прогнозирования.
34. Методы качественного экстраполяционного прогнозирования.
35. Методы количественного экстраполяционного прогнозирования.
36. Динамический ряд и его составляющие.
37. Глубина прогноза. Способы определения максимальной глубины прогнозирования.

38. Экспертные методы в прогнозировании. Область применимости.
39. Формирование экспертной группы.
40. Подготовка и проведение экспертизы.
41. Обработка результатов экспертных оценок.
42. Метод Дельфи.
43. Метод деструктивной отнесенной оценки.
44. Моделирование социальной динамики. Виды моделей социальных процессов.
45. Метод фокус-групп в прогнозировании.
46. Сферы социального прогнозирования.
47. Прогностические эффекты. Нейтральные прогнозы, конструктивные прогнозы.
48. Прямые прогностические эффекты.
49. Обратные прогностические эффекты.
50. «Римский клуб» и его проекты.
51. Типы индикаторов при прогнозировании и планировании в государстве.
52. Система прогнозов в социально-экономической стратегии государства.
53. Проблемы современной российской молодежи и их решения.
54. Оценка перспектив развития образования, здравоохранения и социального обеспечения населения в России.
55. Действующие федеральные целевые программы: проблемы и результаты.
56. Особенности социально-политического прогнозирования.

#### **Тематика курсовых проектов по дисциплине**

1. Современные технологии мотивации труда и практика их применения в органах государственного и муниципального управления и ГУПах.
2. Лидерство в управлении, его социальная роль. Технологии формирования лидеров на предприятиях современной России.
3. Формирование организационной культуры на предприятиях современной России.
4. Формирования мотивации достижения и карьерных устремлений сотрудников в деятельности органов власти, государственных и муниципальных предприятий.
5. Государственные интересы России, их закрепление в нормативных и политических документах.

6. Институты гражданского общества и их роль в формировании государственных интересов России.
7. Современные проблемы российского общества и их роль в его социальном и политическом развитии.
8. Формы проявления агрессивности современной среды управления, ее влияние на деятельность органов государственного и муниципального управления, предприятий России.
9. Современные проблемы социального развития российской молодежи, практика и технологии их решения.
10. Девиантное поведение в молодежной среде, технологии противодействия ему.
11. Последствия НТР и социальные проблемы современной России.
12. Социальный контроль в России, его формы и современное состояние.
13. Состав блоков показателей и индикаторов социального мониторинга.
14. Информационные технологии в социальном управлении и прогнозировании.
15. Особенности социально-политического прогнозирования.
16. Совершенствование качества социального прогнозирования.
17. Роль прогностические эффекты в практике управления.
18. Использование методики ПАТТЕРН в органах власти (в практике деятельности современных российских предприятий).
19. Практика применения метода фокус-групп в исследовании и прогнозировании социально-экономических и политических процессов.
20. Современные инновационные процессы, их моделирование и прогнозирование.
21. Переходные процессы, особенности их моделирования и прогнозирования.
22. Роль социального прогнозирования в формировании государственной политики.
23. Практика составления социальных прогнозов в органах государственного и муниципального управления.
24. Система прогнозов в социально-экономической стратегии государства.
25. Оценка перспектив развития образования, здравоохранения и социального обеспечения населения в России.



26. Действующие федеральные целевые программы: проблемы и результаты.
27. Позитивный опыт социального проектирования в СССР и возможности его использования в современных условиях.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) Основная литература:**

1. Бабосов Е.М. Социология управления: Учебное пособие для вузов. Минск: ТетраСистемс, 2010. –272с
2. Бестужев-Лада И.В., Наместникова Г.А. Социальное прогнозирование. Курс лекций. М.: 2002.
3. Клементьев Д. С. Социология управления. М.: Издательство МГУ, 2008. -240 с.
4. Основы концепции современного государственного управления Ч.1: Учебное пособие под ред. Глазуновой Н.И., Старостина Ю.Л. М.: ГУУ, 2008.
5. Тощенко Ж.Т. Социология управления. Учебник.-М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. -300с
6. Чупров В. И., Осипова М. А. Социология управления. Теоретические основы. М.: Издательство Российского Университета дружбы народов, 2011. -176с

### **б) Дополнительная литература:**

1. Глазунова Н.И. Система государственного и муниципального управления: учеб. М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. – 632 с.
2. Гражданников Е.Д. Экстраполяционная прогностика. Новосибирск: 1988.
3. Дуброва Т.А. Статистические методы прогнозирования. М.: 2003.
4. Иванов В.Н., Патрушев В.И. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления. М.: ОАО «НПО «Экономика», 2001. –325с.
5. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование. Ростов-на-Дону: 2001.
6. Луков В.А. Социальное проектирование: Учебное пособие. М.: Изд-во

- Московской гуманитарно - социальной академии Флинта, 2003. –240с.
7. Плотинский Ю.М. Модели социальных процессов. М.: 2001.
  8. Рабочая книга по прогнозированию. М.: 1982.
  9. Сергейчук А.В. Социология управления: Учебник. СПб.: Изд. дом «Бизнес-пресса», 2002. -240с.
  10. Штомпка П. Социология социальных изменений (пер. с англ. под ред. В.А. Ядова) М.: 1996.

### **в) Информационные базы данных, информационно-поисковые системы**

1. Полнотекстовые зарубежные базы данных: Иностранные и отечественные газеты - <http://library.pressdisplay.com> EBSCO – универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний - <http://search.epnet.com>
2. «Электронная библиотека диссертаций» Российской государственной библиотеки - <http://diss.rsl.ru> (только из отдела «Электронная библиотека» ГУУ)
3. «Интернет-библиотека СМИ «Public.ru» - <http://www.public.ru/> Доступ с любого рабочего места территории ГУУ. Логин Guu.1 Пароль 1
4. Электронно-библиотечная система "BOOK.RU"- <http://book.ru>
5. Электронная библиотека Института философии Российской академии наук (ИФ РАН) - <http://iph.ras.ru/page52091689.htm>
6. Словари - <http://slovari.yandex.ru;> [http://www.glossary.ru/index.htm;](http://www.glossary.ru/index.htm) <http://dic.academic.ru>
7. Электронный каталог библиотеки ГУУ - <http://nb.guu.ru>
8. Федеральный образовательный портал- ЭКОНОМИКА, СОЦИОЛОГИЯ, МЕНЕДЖМЕНТ <http://ecsocman.edu.ru/>
9. СОЦИОНЕТ <http://socionet.ru/>
10. «Социоград» Кафедра социологии и психологии управления ГУУ <http://www.sociograd.ru>
11. Фонд «Общественное мнение» <http://fom.ru/>
12. ВЦИОМ <http://wciom.ru/>
13. Левада-Центр <http://www.levada.ru/>
14. Социологам.py <http://www.sociologam.ru/>

### **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Компьютеры: Geg Popular, 1500 Mhz, ОЗУ 256 Mb, HDD 40 Gb – 18 шт.

Проектор: Sharp PG – A20X LCD 2000 Ansi - 2 шт.  
Сканер EPSON PerfectionV30 – 2 шт.