



Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Государственный университет управления»

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ»**

для бакалавров по направлению подготовки

Государственное и муниципальное управление - 081100

Москва - 2012

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Государственный университет управления»

Институт Государственного управления и права

Кафедра государственного управления и политических технологий

У т в е р ж д а ю
проректор по организации
методической и учебно-
воспитательной работы

(ученое звание, инициалы, фамилия)

_____ 20__ г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ»

для бакалавров по направлению подготовки

«Государственное и муниципальное управление» - 081100

Москва – 2012

УДК

Программа учебной дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений». Для бакалавров по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» - 081100 / Сост. Н.Н. Соколов. М.: ГУУ, 2012.

СОСТАВИТЕЛЬ:
кандидат социологических наук, доцент
Н.Н. Соколов

ОТВЕТСТВЕННЫЙ РЕДАКТОР
заведующий кафедрой
государственного управления и политических технологий,
доктор исторических наук, профессор
Н.А.Омельченко

ОБСУЖДЕНА
на заседании кафедры
государственного управления и политических технологий
Протокол от 22 декабря 2011г. № 6

ОБСУЖДЕНА И ОДОБРЕНА
на заседании методического совета Института
Государственного и муниципального управления
Протокол от 12 января 2012г. №

©Н.Н. Соколов, 2012

©ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления», 2012

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРИНЯТИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕШЕНИЙ»

Цель учебной дисциплины «Принятие и исполнение государственных решений» - передать бакалаврам знание теории и научить практическим аспектам процесса разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих государственных решений (УГР), организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы;

Основные задачи учебной дисциплины:

- подготовить высококвалифицированных специалистов широкого профиля, умеющих разрабатывать и реализовывать управленческие государственные решения на основе применения современных моделей управления и принятия решений;
- научить будущих государственных и муниципальных служащих основам теории принятия управленческих решений, методам диагностики и анализа проблемных ситуаций, базирующихся на теории и практике оптимального управления и теории систем;
- развить у обучающихся способности к деятельности: управленческой; информационно-аналитической; проектно-исследовательской; организационной; инновационной.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «ИСТОРИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ» В СТРУКТУРЕ ООП БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина "Принятие и исполнение государственных решений" относится к профессиональному циклу ООП бакалавриата (БЗ - базовой, общепрофессиональной части) и ориентирована на изучение и приобретение навыков планирования, принятия и исполнения управленческих государственных решений при подготовке студентов. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин общенаучного и профессионального цикла, таких как: «Основы государственного и муниципального управления», «Государствоведение», «Исследование социально-экономических и политических процессов», «Социология управления», «Деловые коммуникации», «Основы

делопроизводства», «Теория управления» и др. Набор входящих знаний и умений, состоящих в понимании основных принципов управления, основ государственной службы, социологии, психологии, стратегии и теории управления, обеспечивают требуемый знаниевый фундамент для изучения дисциплины " Принятие и исполнение государственных решений".

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как: «Государственная и муниципальная служба», «Стратегический менеджмент», «Политическое управление».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции
(ОК-1)	стремление работать на благо общества
(ОК-4)	знание законов развития природы, общества, мышления и умением применять эти знания в профессиональной деятельности; умение анализировать и оценивать социально-значимые явления, события, процессы; владение основными методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования
(ОК-5)	понимание содержания, смысла, основных целей, социальной значимости профессии государственного и муниципального управления, стремление к улучшению этого понимания через использование знаний в своей деятельности
(ОК-13)	способность и готовность к личностному и профессиональному самосовершенствованию, саморазвитию, саморегулированию, самоорганизации, самоконтролю, к расширению границ своих профессионально-практических познаний; умение использовать методы и средства познания, различные формы и методы обучения и самоконтроля, новые образовательные технологии, для своего интеллектуального развития и повышения культурного уровня
(ОК-16)	владение навыками самостоятельной, творческой работы; умением организовать свой труд; способность порождать новые идеи, находить подходы к их реализации
(ПК-1)	знание основных этапов эволюции управленческой мысли
(ПК-16)	умение определять социальные, политические,

Код компетенции	Наименование компетенции
	экономические закономерности и тенденции
(ПК-21)	знание и умение адаптировать лучшие практики зарубежного государственного и муниципального управления к своей профессиональной деятельности

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- виды государственных решений и методы их принятия;
- принципы целеполагания, виды и методы планирования;
- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;

уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных служащих и муниципальных служащих;

владеть:

- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
- современным инструментарием управления человеческими ресурсами;
- навыками деловых коммуникаций;
- навыками оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ.

4. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений

Тема 1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе ГиМУ

Роль и значение дисциплины "Принятие и исполнение государственных решений" в подготовке специалистов. Цель изучения дисциплины, задачи. Место дисциплины в системе экономических, политических и управленческих дисциплин, ее взаимосвязь с другими дисциплинами специальности ГиМУ. Структура и содержание дисциплины "Принятие и исполнение государственных решений". Методология изучения дисциплины. Системный подход к изучению дисциплины. Основные понятия и определения теории принятия управленческих государственных решений (УГР): проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение. Предмет, задачи, законы, закономерности теории решений.

Функции мышления при разработке управленческих государственных решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих государственных решений. Методология разработки управленческого государственного решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих государственных решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому государственному решению. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.

Контрольные вопросы:

1. Понятие и функции управленческого государственного решения
2. Управленческая проблема, сущность и диагностика проблемы

3. Требования к управленческому решению
4. Типология управленческих государственных решений
5. Особенности разработки и принятия управленческих решений в государственном и муниципальном управлении
6. Уровни и подходы к принятию управленческого решения в организации
7. Что включает общая методология разработки управленческого государственного решения;
8. В чем проявляется функция мышления при разработке управленческого решения;
9. Сущность и содержание типового алгоритма разработки управленческого государственного решения;

Рекомендуемая литература:

1. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2009.
2. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 5-е изд., испр. и доп. М.: Дело, 2004.
4. Воробьев С.Н., Уткин, Балдин К.В. Управленческие решения. М.: Юнити, 2003
5. Основы концепции современного государственного управления. Ч.1,2. М.: ГУУ., 2006.
6. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учеб.пособ. М.: ООО фирма «Благовест-В», 2004.
7. Карданская Н.Л. Принятие управленческих решений - М: Юнити, 2009.
8. Бражко Е.И., Серебрякова Г.В., Смирнов Э.А. Управленческие решения: учебное пособие. М.: РИОР, 2010.
9. Левина С.Ш., Турчаева Р.Ю. Управленческие решения: конспект лекций. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
10. Соколова Л.Е. Разработка управленческого решения: конспект лекций. М.: Высшее образование, 2009.
11. Лукичёва Л.И. Управленческие решения. М.: Омега-Л, 2009.

12. Шишкова Г.А. Менеджмент: Управленческие решения. Учебно-методический модуль “Я иду на занятия”, факультет управления РГГУ. М.: Изд-во Ипполитова, 2002.
13. Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор. Учеб. пособие. М. Кнорус, 2005.
14. Лапыгин Ю.Н. Управленческие решения: учебное пособие. М.: Эксмо, 2009.
15. Чудновская С.Н. Управленческие решения: учебник. М.: Эксмо, 2007.
16. Юкаева В.С. Управленческие решения: учебное пособие. М: Изд-во «Дашков и К», 2009

Тема 2. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений

Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих государственных решений. Характеристика основных этапов разработки управленческих государственных решений. Сущность и содержание процесса подготовки к разработке управленческого решения. Сущность и содержание процесса разработки управленческого государственного решения. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов.

Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев.

Контрольные вопросы:

1. Перечислите основные принципы разработки управленческих решений в органах ГиМУ;
2. Можно ли при разработке управленческого решения ограничиваться только анализом количественной информации;
3. Назовите основные этапы разработки и реализации управленческого решения в органах ГиМУ;
4. Какой подход находит наибольшее использование при разработке и реализации управленческого решения;
5. Назовите методы получения информации о ситуации принятия управленческого решения;

6. В чем отличие коллективного принятия решений от коллективной экспертизы.

Рекомендуемая литература:

1. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2009.
2. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 5-е изд., испр. и доп. М.: Дело, 2004.
4. Воробьев С.Н., Уткин, Балдин К.В. Управленческие решения. М.: Юнити, 2003
5. Основы концепции современного государственного управления. Ч.1,2. - М.: ГУУ., 2006
6. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учеб.пособ. М.: ООО фирма «Благовест-В», 2004.
7. Карданская Н.Л. Принятие управленческих решений. М.: Юнити, 2009.
8. Бражко Е.И., Серебрякова Г.В., Смирнов Э.А. Управленческие решения: учебное пособие. М.: РИОР, 2010.
9. Левина С.Ш., Турчаева Р.Ю. Управленческие решения: конспект лекций. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
10. Соколова Л.Е. Разработка управленческого решения: конспект лекций. М.: Высшее образование, 2009.

Раздел 2. Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих государственных решений

Тема 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений.

Содержание процесса планирования. Компоненты плана. Схема процесса планирования. Роль творческого и аналитического в процессе планирования. Матрица оценок альтернатив в соответствии с критериями. Карта ключевых событий и план-график. Анализ альтернатив действий. Выбор оптимального варианта решения. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте основные этапы процесса планирования;
2. Назовите компоненты плана;
3. Что понимается под принципом SMART;
4. В каких случаях целесообразно использовать диаграмму Ганта;
5. Дайте определения и раскройте экономическое содержание основных элементов сетевого графика;
6. Перечислите временные параметры сетевого графика и объясните их экономическое содержание;
7. Что характеризует длина критического пути;

Рекомендуемая литература:

1. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2009.
2. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 5-е изд., испр. и доп. – М.: Дело, 2004.
4. Воробьев С.Н., Уткин, Балдин К.В. Управленческие решения. М.: Юнити, 2003
5. Основы концепции современного государственного управления. Ч.1,2. М.: ГУУ., 2006
6. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учеб.пособ. – М.: ООО фирма «Благовест-В», 2004.
7. Карданская Н.Л. Принятие управленческих решений - М: Юнити, 2009.
8. Бражко Е.И., Серебрякова Г.В., Смирнов Э.А. Управленческие решения: учебное пособие. М.: РИОР, 2010.
9. Левина С.Ш., Турчаева Р.Ю. Управленческие решения: конспект лекций. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.

Тема 4. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений

Основные понятия сетевого планирования и управления. Комплекс работ. Сетевая модель. Сетевой график. Работа, зависимость, событие. Правила

построения сетевых моделей, графов, графиков. Упорядочивание сетевой модели. Нумерация событий и кодирование работ сетевого графика. Временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика. Методы расчета сетевых графиков. Оптимизация сетевых графиков.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте основные понятия сетевого планирования и управления;
2. В чем заключается сущность и содержание сетевого планирования и управления;
3. Каковы конечные цели применения сетевой системы;
4. Перечислите основные элементы сетевого графика;
5. Как осуществляется нумерация событий и кодирование работ сетевого графика;
6. Охарактеризуйте временные, стоимостные и ресурсные параметры сетевого графика;
7. Как осуществляется расчет временных параметров сетевого графика;
8. Перечислите способы оптимизации сетевого графика.

Рекомендуемая литература:

1. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2009.
2. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Дело, 2004.
4. Воробьев С.Н., Уткин, Балдин К.В. Управленческие решения. М.: Юнити, 2003
5. Основы концепции современного государственного управления. Ч.1,2. М.: ГУУ., 2006
6. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учеб.пособ. М.: ООО фирма «Благовест-В», 2004.
7. Карданская Н.Л. Принятие управленческих решений. М.: Юнити, 2009.
8. Бражко Е.И., Серебрякова Г.В., Смирнов Э.А. Управленческие решения: учебное пособие. М.: РИОР, 2010.
9. Потапов С.В. Как принимать решения. М.: Эксмо, 2007.

Раздел 3. Методы и технологии принятия и исполнения управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска

Тема 5. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска

Понятие неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях «природной неопределенности». Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятию неопределенности и управленческого риска;
2. Перечислите составляющие и источники рисков в управлении;
3. Перечислите составляющие и условия неопределенности;
4. Охарактеризуйте источники индивидуального риска;
5. Охарактеризуйте источники ситуационного риска;
6. Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности;
7. Технология разработки управленческих решений в условиях неопределенности;
8. Технология разработки управленческих решений в условиях риска;

Рекомендуемая литература:

1. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2009.
2. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 5-е изд., испр. и доп. М.: Дело, 2004.
4. Воробьев С.Н., Уткин, Балдин К.В. Управленческие решения. М.: Юнити, 2003
5. Основы концепции современного государственного управления. Ч.1,2. М.: ГУУ., 2006

6. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учеб.пособ. М.: ООО фирма «Благовест-В», 2004.
7. Карданская Н.Л. Принятие управленческих решений. М.: Юнити, 2009.
8. Лукичёва Л.И. Управленческие решения. М.: Омега-Л, 2009.
9. Шишкова Г.А. Менеджмент: Управленческие решения. Учебно-методический модуль “Я иду на занятия”, факультет управления РГГУ. М.: Изд-во Ипполитова, 2002.
- 10.Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор. Учеб. пособие. М.: Кнорус, 2005.
11. Лапыгин Ю.Н. Управленческие решения: учебное пособие. М.: Эксмо, 2009.
12. Чудновская С.Н. Управленческие решения: учебник. М.: Эксмо, 2007.
13. Юкаева В.С. Управленческие решения: учебное пособие. М: Изд-во «Дашков и К», 2009
14. Фатхутдинов Р.М. Разработка управленческого решения М: ЗАО Бизнес-школа – Интел-синтез, 1998

Тема 6. Сущность и содержание анализа внутренней и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации

Понятие внешней среды и целевая направленность ее анализа. Содержание основных этапов анализа внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия. Элементы внутренней среды предприятия. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внешней среды. Сущность и содержание SWOT-анализа, PEST-анализа.

Контрольные вопросы:

1. Приведите классификацию факторов внешней и внутренней среды;
2. Дайте определение понятию внешней среды;
3. Какова целевая направленность анализа внешней среды;
4. Каково содержание основных этапов анализа внешней среды;
5. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия;
6. Перечислите элементы внутренней среды организации;
7. Изложите сущность и содержание SWOT-анализа;
8. Изложите сущность и содержание PEST-анализа;

Рекомендуемая литература:

1. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2009.
2. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Дело, 2004.
4. Воробьев С.Н., Уткин, Балдин К.В. Управленческие решения. М.: Юнити, 2003
5. Основы концепции современного государственного управления. Ч.1,2. М.: ГУУ, 2006
6. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учеб.пособ. М.: ООО фирма «Благовест-В», 2004.
7. Карданская Н.Л. Принятие управленческих решений. М: Юнити, 2009.
8. Лукичёва Л.И. Управленческие решения. М.: Омега-Л, 2009.
9. Шишкова Г.А. Менеджмент: Управленческие решения. Учебно-методический модуль “Я иду на занятия”, факультет управления РГГУ. М.: Изд-во Ипполитова, 2002.
10. Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор. Учеб. пособие. М.: Кнорус, 2005.

Тема 7. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений

Общая теория систем и системного анализа. Основные понятия системного анализа. Принципы и структура системного анализа. Основы оценки сложных систем (понятие шкалы, шкалы номинального типа, шкалы интервалов, шкалы отношений, шкалы разностей, абсолютные шкалы). Обработка характеристик, измеренных в разных шкалах. Показатели и критерии оценки систем. Методы качественного оценивания систем. Методы количественного оценивания систем.

Контрольные вопросы:

1. Назовите основные понятия системного анализа;
2. Изложите принципы и задачи системного анализа;

3. Дайте характеристику общей теории систем и системного анализа;
4. Каковы принципы и структура системного анализа;
5. Охарактеризуйте организационную систему с управлением.

Рекомендуемая литература:

1. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2009.
2. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 5-е изд., испр. и доп. М.: Дело, 2004.
4. Воробьев С.Н., Уткин, Балдин К.В. Управленческие решения. М.: Юнити, 2003
5. Основы концепции современного государственного управления. Ч.1,2. М.: ГУУ, 2006
6. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учеб.пособ. М.: ООО фирма «Благовест-В», 2004.
7. Карданская Н.Л. Принятие управленческих решений - М: Юнити, 2009.
8. Лукичёва Л.И. Управленческие решения. М.: Омега-Л, 2009.
9. Шишкова Г.А. Менеджмент: Управленческие решения. Учебно-методический модуль “Я иду на занятия”, факультет управления РГГУ. М.: Изд-во Ипполитова, 2002.
10. Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор. Учеб. пособие. М.: Кнорус, 2005.
11. Лапыгин Ю.Н. Управленческие решения: учебное пособие. М.: Эксмо, 2009.
12. Чудновская С.Н. Управленческие решения: учебник. М.: Эксмо, 2007.
13. Юкаева В.С. Управленческие решения: учебное пособие. М: Изд-во «Дашков и К», 2009
14. Р.М. Фатхутдинов Разработка управленческого решения М.: ЗАО Бизнес-школа – Интел-синтез, 1998
1. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений: учебник. М.: Юнити-Дана, 2008.

Тема 8. Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах ГиМУ

Сущность и содержание стратегического управления. Основные принципы стратегического государственного управления. Технологии разработки стратегии управления. Классификация стратегий. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключается сущность и содержание стратегического управления;
2. Охарактеризуйте основные принципы стратегического государственного управления;
3. Охарактеризуйте технологии разработки стратегии управления;
4. В чем заключается сущность и содержание сценарного моделирования при разработке стратегических решений;
5. Охарактеризуйте технологии оценки эффективности стратегических государственных решений;

Рекомендуемая литература:

1. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
2. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2009.
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 5-е изд., испр. и доп. М.: Дело, 2004.
4. Воробьев С.Н., Уткин, Балдин К.В. Управленческие решения. М.: Юнити, 2003
5. Основы концепции современного государственного управления. Ч.1,2. М.: ГУУ., 2006
6. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учеб.пособ. – М.: ООО фирма «Благовест-В», 2004.

Раздел 4. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений

Тема 9. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений

Мониторинг и контроль. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга. Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключается сущность и содержание мониторинга и контроля;
2. Охарактеризуйте этапы процесса контроля;
3. Изложите содержание основных этапов процесса контроля и мониторинга;
4. Перечислите требования к информации, необходимой для осуществления контроля;
5. Значение, функции и виды контроля;
6. Охарактеризуйте методы контроля государственных решений;
7. В чем заключается механизм осуществления контроля государственных решений;

Рекомендуемая литература:

1. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2009.
2. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 5-е изд., испр. и доп. М.: Дело, 2004.
4. Воробьев С.Н., Уткин, Балдин К.В. Управленческие решения. М.: Юнити, 2003
5. Основы концепции современного государственного управления. Ч.1,2. М.: ГУУ, 2006

6. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учеб.пособ. М.: ООО фирма «Благовест-В», 2004.
7. Н.Л. Карданская. Принятие управленческих решений. М: Юнити, 2009.
8. Бражко Е.И., Серебрякова Г.В., Смирнов Э.А. Управленческие решения: учебное пособие. М.: РИОР, 2010.
9. Потапов С.В. Как принимать решения. М.: Эксмо, 2007.

Тема 10. Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности

Сущность и виды ответственности. Регламентное управление и разделение ответственности. Нравственная ответственность руководителя. Основные черты разработки и принятия управленческого решения в США. Особенности японских методов разработки управленческого решения. Разработка управленческого решения в странах Западной Европы.

Контрольные вопросы:

1. В чем заключается сущность и каковы виды ответственности;
2. Охарактеризуйте регламентное управление и разделение ответственности;
3. В чем заключается нравственная ответственность руководителя при разработке управленческих государственных решений;
4. Каковы основные черты разработки и принятия управленческого решения в США;
5. Изложите особенности японских методов разработки управленческого решения;
6. Каковы основные черты разработки управленческого решения в странах Западной Европы.

Рекомендуемая литература:

1. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2009.
2. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
3. Друкер Ф. Питер. Задачи менеджмента в XXI веке. М: Вильямс, 2007.
4. Друкер Ф. Питер. Энциклопедия менеджмента. М: Вильямс, 2006.

5. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 5-е изд., испр. и доп. М.: Дело, 2004.
6. Воробьев С.Н., Уткин, Балдин К.В. Управленческие решения. М.: Юнити, 2003
7. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учеб.пособ. М.: ООО фирма «Благовест-В», 2004.
8. Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор. Учеб. пособие. М.: Кнорус, 2005.
9. Лапыгин Ю.Н. Управленческие решения: учебное пособие. М.: Эксмо, 2009.
10. Чудновская С.Н. Управленческие решения: учебник. М.: Эксмо, 2007.
11. Юкаева В.С. Управленческие решения: учебное пособие. М.: Изд-во «Дашков и К», 2009
12. Фатхутдинов Р.М. Разработка управленческого решения М.: ЗАО Бизнес-школа – Интел-синтез, 1998
13. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений: учебник. М.: Юнити-Дана, 2008.

Тема 11. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений

Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии государственных организаций. Понятия качества и эффективности управленческих государственных решений. Методы оценки качества и эффективности управленческих государственных решений. Особенности оценки эффективности решений. Примеры расчета эффективности государственных решений. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев. Обобщенные критерии. Шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определения понятиям качества и эффективности управленческих государственных решений;
2. Охарактеризуйте методы оценки эффективности управленческих решений;
3. Каковы особенности оценки качества и эффективности государственных решений;
4. Приведите примеры расчета эффективности государственных решений;

5. Охарактеризуйте многокритериальные оценки, требования к системам критериев;
6. Дайте характеристику количественным и качественным экспертным оценкам.

Рекомендуемая литература:

1. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2009.
2. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 5-е изд., испр. и доп. М.: Дело, 2004.
4. Воробьев С.Н., Уткин, Балдин К.В. Управленческие решения. М.: Юнити, 2003
5. Основы концепции современного государственного управления. Ч.1,2. - М.: ГУУ., 2006
6. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учеб.пособ. М.: ООО фирма «Благовест-В», 2004.
7. Карданская Н.Л. Принятие управленческих решений. М.: Юнити, 2009.
8. Лукичёва Л.И. Управленческие решения. М.: Омега-Л, 2009.
9. Шишкова Г.А. Менеджмент: Управленческие решения. Учебно-методический модуль “Я иду на занятия”, факультет управления РГГУ. М.: Изд-во Ипполитова, 2002.
10. Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор. Учеб. пособие. М.: Кнорус, 2005.

Раздел 5. Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений

Тема 12. Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений

Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения в органах ГиМУ. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих государственных решений. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих государственных решений; основы коммуникации руководителя и

подчиненного; методы повышения мотивации подчиненных. Роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого решения.

Контрольные вопросы:

1. Какова роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения в органах ГиМУ;
2. Приведите примеры организационных и социально-психологических факторов, влияющих на подготовку и реализацию управленческих государственных решений;
3. Какова роль лидерства в процессе разработки и реализации управленческого решения;
4. Какие существуют особенности во взаимоотношениях руководителя и подчиненного, приведите основные факторы мотивации подчиненных.
5. Охарактеризуйте социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации управленческого государственного решения.

Рекомендуемая литература:

1. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2009.
2. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
3. Демидова Г.В. Управленческая психология: Учебное пособие. М.: Академия, 2009.
4. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 5-е изд., испр. и доп. М.: Дело, 2004.
5. Воробьев С.Н., Уткин, Балдин К.В. Управленческие решения. М.: Юнити, 2003
6. Основы концепции современного государственного управления. Ч.1,2. М.: ГУУ, 2006

7. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учеб.пособ. М.: ООО фирма «Благовест-В», 2004.
8. Карданская Н.Л. Принятие управленческих решений - М.: Юнити, 2009.
9. Бражко Е.И., Серебрякова Г.В., Смирнов Э.А. Управленческие решения: учебное пособие. М.: РИОР, 2010.
10. Левина С.Ш., Турчаева Р.Ю. Управленческие решения: конспект лекций. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
11. Лукичёва Л.И. Управленческие решения. М.: Омега-Л, 2009.
12. Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор. Учеб. пособие. М.: Кнорус, 2005.

Тема 13. Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений в органах ГиМУ

Информация как исходная категория информационно-аналитической деятельности. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих государственных решений. Внутренняя система информации и ее издержек при принятии управленческого решения. Информационная структура управленческого государственного решения. Проблемы управленческой информации на рынке.

Контрольные вопросы:

1. Охарактеризуйте роль информации как исходной категории информационно-аналитической деятельности;
2. Дайте характеристику внутриорганизационной информации в контексте принятия управленческих государственных решений;
3. Охарактеризуйте внутреннюю систему информации и ее издержек при принятии управленческого государственного решения;
4. Какова информационная структура управленческого государственного решения;
5. Охарактеризуйте проблемы управленческой информации на рынке.

Рекомендуемая литература:

1. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2009.

2. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 5-е изд., испр. и доп. М.: Дело, 2004.
4. Воробьев С.Н., Уткин, Балдин К.В. Управленческие решения. М.: Юнити, 2003
5. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учеб.пособ. М.: ООО фирма «Благовест-В», 2004.
6. Карданская Н.Л. Принятие управленческих решений. М.: Юнити, 2009.
7. Лукичёва Л.И. Управленческие решения. М.: Омега-Л, 2009.
8. Лапыгин Ю.Н. Управленческие решения: учебное пособие. М.: Эксмо, 2009.
9. Юкаева В.С. Управленческие решения: учебное пособие. М.: Изд-во «Дашков и К», 2009
10. Фатхутдинов Р.М. Разработка управленческого решения М.: ЗАО Бизнес-школа – Интел-синтез, 1998
11. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений: учебник. М.: Юнити-Дана, 2008.

Тема 14. Власть и организационная иерархия, делегирование управленческих полномочий в процессе разработки управленческих государственных решений

Власть, влияние, сила и источники их формирования. Делегирование управленческих полномочий. Ключевые показатели эффективности (KPI) в процессе управления. Централизация и децентрализация процесса разработки решений. Процедурный характер выбора управленческого государственного решения и его измерение.

Контрольные вопросы:

1. Власть и организационная иерархия как средства принятия управленческих государственных решений;
2. Поясните основные принципы эффективного делегирования полномочий подчиненным;
3. Поясните создание матрицы по распределению ключевых показателей эффективности (KPI) для оптимизации процесса управления

4. Каковы социально-психологические особенности выбора оптимального управленческого государственного решения в органах ГиМУ.

Рекомендуемая литература:

1. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2009.
2. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
3. Друкер Ф. Питер. Задачи менеджмента в XXI веке. М: Вильямс, 2007.
4. Друкер Ф. Питер. Энциклопедия менеджмента. М: Вильямс, 2006.
5. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 5-е изд., испр. и доп. М.: Дело, 2004.
6. Воробьев С.Н., Уткин, Балдин К.В. Управленческие решения. М.: Юнити, 2003
7. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учеб.пособ. – М.: ООО фирма «Благовест-В», 2004.
8. Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор. Учеб. пособие. М.: Кнорус, 2005.
9. Лапыгин Ю.Н. Управленческие решения: учебное пособие. М.: Эксмо, 2009.
10. Чудновская С.Н. Управленческие решения: учебник. М.: Эксмо, 2007.
11. Юкаева В.С. Управленческие решения: учебное пособие. М.: Изд-во «Дашков и К», 2009.
12. Фатхутдинов Р.М. Разработка управленческого решения М.: ЗАО Бизнес-школа – Интел-синтез, 1998.

5. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ ПО ТЕМАМ И ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ БАКАЛАВРОВ ОЧНОЙ И ОЧНО-ЗАОЧНОЙ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Раздел, тема программы учебной дисциплины	Трудоемкость (час)		
	Всего	в том числе по видам учебных занятий	
		лекции	семинары, практические занятия
Раздел 1. Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений	8	4	4
Тема 1. Предназначение дисциплины, понятие государственного решения, общая методология разработки управленческих решений в системе ГиМУ	4	2	2
Тема 2. Принципы и основные этапы разработки управленческих государственных решений	4	2	2
Раздел 2. Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих государственных решений	10	6	4
Тема 3. Сущность и содержание процесса планирования при разработке управленческих государственных решений	6	4	2
Тема 4. Методы календарного планирования и управления при разработке управленческих государственных решений	4	2	2
Раздел 3. Методы и технологии принятия и исполнения управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска	12	4	8
Тема 5. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска	4	2	2
Тема 6. Сущность и содержание анализа внутренней	4	2	2

и внешней среды, инструменты анализа внутренней и внешней среды организации			
Тема 7. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений	2		2
Тема 8. Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в органах ГиМУ	2		2
Раздел 4. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений	8	4	4
Тема 9. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений	2		2
Тема 10. Зарубежный опыт организации контроля исполнения управленческих государственных решений, система ответственности	4	2	2
Тема 11. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений	2	2	
Раздел 5. Социально-психологические основы подготовки, делегирования и исполнения управленческих государственных решений	10	6	4
Тема 12. Социально-психологические основы подготовки и исполнения управленческих государственных решений	6	4	2
Тема 13. Роль информации в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений в органах ГиМУ	2	2	
Тема 14. Власть и организационная иерархия, делегирование управленческих полномочий в процессе разработки управленческих государственных решений	2		2

Итого аудиторных часов	48	24	24
Внеаудиторная самостоятельная работа бакалавров	60	Формы рубежного (итогового) контроля знаний бакалавров:	
Всего часов на освоение учебного материала	108	очной формы обучения - КЭ - экзамен _____, очно-заочной формы обучения - КЭ - экзамен	

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА БАКАЛАВРА В АУДИТОРИИ ПОД КОНТРОЛЕМ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине "Принятие и исполнение государственных решений" достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе - самостоятельной работы студентов. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

К самостоятельному виду работы студентов относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам. Студенты могут установить электронный диалог с преподавателем, выполнять посредством него контрольные задания.

Применение аналитических материалов органов государственной власти, консалтинговых компаний, практического опыта органов государственной власти и местного самоуправления, а также организаций по использованию современных технологий в государственном и муниципальном управлении и on-line доступа к ведущим мировым практикам (электронно-образовательные ресурсы библиотеки ГУУ) позволяют сформировать у студента адекватное представление о современном состоянии, развитии и решении задач в данной области.

Важной формой самостоятельной работы студентов и одновременно контроля полученных знаний является выполнение **курсового проекта**. Главной целью курсового проекта является систематизация, закрепление и углубление

теоретических знаний студентов о методологии и методике анализа и проектирования, а также выработка у них навыков, способностей и умения применения теоретических знаний для разработки и принятия решений в условиях неполноты информации и постоянных изменений в реальных проблемных ситуациях.

Целями курсового проекта по дисциплине "Принятие и исполнение государственных решений" являются:

- оценка уровня овладения студентами теоретико-методологическими основами специальности;

- выявление степени умения излагать концептуальное видение проблемы;

- углубление и закрепление знаний, полученных студентами в результате изучения специальной литературы и практической деятельности в области управления;

- применение основ теории к практике разработки управленческих государственных решений, организации их эффективной реализации и контроля за исполнением;

- овладение студентами методологией и технологиями принятия управленческих государственных решений, базирующихся как на современных математических методах, так и на результатах и подходах к управлению поведенческих наук с учетом условий рыночной экономики и реформирования российской государственности;

- приобретение навыков в принятии управленческих государственных решений;

- развитие умения увязывать теоретические положения с реальными условиями практики управления в условиях современной экономики;

- оценка степени подготовленности к деятельности менеджера, выявления своих сильных и слабых качеств, направлений и путей устранения своих недостатков;

- уточнение основных понятий по изучаемой проблеме, определение объекта и предмета исследования по курсовому проекту;

- резюмирование предварительно полученных выводов в целях возможной дальнейшей их разработки в дипломной работе.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание творческой работы по заданной либо согласованной с преподавателем теме. Творческая работа (эссе) представляет собой оригинальное произведение объемом

до 10 страниц текста (до 3000 слов), посвященное какой-либо изучаемой проблеме. Творческая работа не является рефератом и не должна носить описательный характер, большое место в ней должно быть уделено аргументированному представлению своей точки зрения студентами, критической оценке рассматриваемого материала и проблематики. Это должно способствовать раскрытию творческих и аналитических способностей, привитию интереса к исследовательской деятельности.

Помимо выполнения курсового проекта промежуточным контролем знаний студентов в течение обучения являются контрольные работы по ключевым темам читаемой дисциплины.

При оценивании результатов освоения дисциплины (текущей и промежуточной аттестации) применяется балльно-рейтинговая система. В качестве оценочных средств на протяжении семестра используются:

- общетеоретические вопросы и задания с открытой формой ответа,
- тестирование,
- контрольные работы студентов,
- творческая работа,
- курсовой проект
- итоговое испытание.

Формой итогового контроля знаний студентов является экзамен, в ходе которого оценивается уровень теоретических знаний и навыки решения проблемных задач. Итоговое испытание является аналогом устного экзамена. Его отличие состоит в том, что оценка за итоговое испытание составляет часть общей оценки за работу в течение семестра.

В процессе освоения дисциплины "Принятие и исполнение государственных решений" предусмотрены следующие активные формы проведения занятий:

- 1) метод кейс-стади на тему: «Интуитивное и рациональное принятие решения»;
- 2) метод кейс-стади на тему: «Разработка эффективного управленческого решения: применение на конкретных примерах 8-ми этапной схемы разработки управленческого государственного решения»;
- 3) метод кейс-стади на тему: «8-ми этапный процесс эффективного планирования»;
- 4) метод кейс-стади на тему: «Социально-психологические основы эффективной коммуникации руководителя и подчиненного»;

5) метод кейс-стади на тему: «Отбор информации и управление временем при разработке и реализации управленческого государственного решения».

7. ПРИМЕРЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ (КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ) ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), УРОВНЯ УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ

Темы контрольных работ по дисциплине «Принятие и исполнение государственных решений»

1. "Понятие решения, государственного решения, управленческого решения. Отличия и признаки управленческого государственного решения";
2. "Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы";
3. "Разработка эффективного управленческого государственного решения: применение на конкретных примерах 8-ми этапной схемы разработки управленческого решения";
4. "Показать на конкретном примере 8-ми этапный процесс эффективного планирования";
5. " Отбор информации и управление временем при разработке и реализации управленческого государственного решения ".

Темы творческих работ (эссе):

1. Современный научный подход: 3 парадигмы принятия управленческих решений.
2. Классическая модель Герберта Саймона принятия решений: достоинства и недостатки модели.
3. Разработка целевых и процессорных технологий принятий управленческих государственных решений.
4. Социально-психологические основы эффективной коммуникации руководителя и подчиненного.

5. Основные управленческие навыки. Правила постановки целей. Делегирование полномочий.

6. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г. Ганта.

7. Алгоритмические и активизирующие методы при анализе альтернатив управленческих государственных решений.

Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Общая методология разработки управленческих государственных решений. Схема и этапы разработки.

2. Решение, государственное решение, управленческое решение. Отличия и признаки управленческого государственного решения. УР как процесс и явление.

3. Понятия Управленческого Решения и ЛПР. Признаки управленческого решения.

4. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.

5. Сущностные характеристики управленческого государственного решения и ЛПР.

6. Формы разработки управленческих государственных решений.

7. Признаки управленческого государственного решения. Отличия от обычного решения. ЛПР. Формы реализации УР.

8. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Формулирование, оценка, обоснование проблемы. Построение алгоритма (декомпозиция проблемы). Классификация проблем.

9. Проблема, проблемная ситуация. Стадии жизненного цикла проблемы: зарождение, развитие, стабилизация. Пояснить понятия упреждающего проактивного управления, запаздывающего реактивного управления. Классификация проблем.

10. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем.

11. Формулирование проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: диаграмма Ишикавы.
12. Сформулировать парадигмы принятия решений. Понятия УР и ЛПР.
13. 3-я современная парадигма принятия решений. Особенности и отличия от других парадигм.
14. Классическая 3-х этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
15. 6-ти этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
16. 8-ми этапная циклическая модель принятий решений. Достоинства и недостатки модели.
17. Общая 12-ти этапная модель принятия решений.
18. 3 подхода к управлению: процессный, системный, ситуационный. Понятие и признаки управленческого государственного решения.
19. Общие функции управления в органах ГиМУ. Выделить и пояснить основные и вспомогательные функции управления.
20. Области управленческих государственных решений. График непредсказуемости результатов решений.
21. Сущности управленческих решений в органах ГиМУ: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Глобальная цель управления.
22. Системный подход к управленческим государственным решениям. Понятия системы, целостности. Пояснить на схеме.
23. Системный подход к управленческим государственным решениям. Варианты отношений целей к миссии управляемой системы. Синергия и эмерджентность.
24. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Общая структура коммуникации.
25. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Структура коммуникации по типам темперамента.
26. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Вербальные и невербальные каналы передачи информации.
27. Целевая ориентация управленческих государственных решений в органах ГиМУ. Понятие целевых и процессорных технологий.

28. Методика постановки целей SMART. Пояснить каждый принцип.

29. Понятие целевых и процессорных технологий в органах ГиМУ.

Пояснить свойства целей: суперзависимость, иерархия, обратное преобразование, недостижимость абсолютных значений.

30. Целевые технологии в органах ГиМУ. Типы ситуаций между руководителем и подчиненным в процессе РУР.

31. Инициативно-целевая технология ПРУР в органах ГиМУ. Особенности, отличие от других технологий.

32. Программно-целевая технология ПРУР в органах ГиМУ. Особенности, отличие от других технологий.

33. Регламентная технология ПРУР в органах ГиМУ. Особенности, отличие от других технологий. Привести примеры.

34. Процессорные технологии в органах ГиМУ: по результатам, на базе потребностей и интересов, путем постоянных проверок и указаний, в исключительных случаях, на базе искусственного интеллекта, на базе активизации деятельности персонала.

35. ПРУР в условиях неопределенности и риска. Зависимость риска от неопределенностей. Причины. Основные типы ошибок. Классификация рисков.

36. ПРУР в условиях неопределенности и риска. Методы уменьшения неопределенности и риска при разработке УР. Страхование рисков.

37. Анализ внешней среды в органах ГиМУ. Ближнее и дальнее окружение. Особенности элементов. Свойства внешней среды.

38. Анализ внешней среды. SWOT-анализ.

39. Основные управленческие навыки. Правила постановки целей. Делегирование полномочий.

40. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г. Ганта, критический путь.

41. Планирование как 8-ми этапный процесс. Пояснить связь со схемой РУР.

42. Алгоритмические и активизирующие методы при анализе альтернатив УР. Пояснить любой один из следующих методов: аналитический, статистический, матричный, метод оптимизации, мозговой штурм, 6-5-3, теоретико-игровой, наставничества, работы с внешними консультантами.

43. Экспертные и эвристические методы при анализе альтернатив УР. Пояснить любой один из следующих методов: индивидуальный, групповой, метод Дельфи, эволюционного моделирования, атаки разносом, синектики, фокальных объектов, морфологического анализа.
44. Анализ альтернатив УР в органах ГиМУ. Метод сценариев и дерева решений.
45. Основные управленческие навыки руководителя. Правила постановки целей. Проведение совещаний. Модерация.
46. Понятие супероптимального (сильного) решения в процессе разработки УР.
47. Модели руководства в процессе разработки и реализации УР: американский, немецкий, японский подходы.
48. Контроль и ответственность при реализации управленческих государственных решений в органах ГиМУ.
49. Условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих государственных решений в органах ГиМУ. Причины некачественной реализации УР.
50. Четыре признака оценки информации: объем, достоверность, насыщенность, ценность.

Темы курсовых проектов

(тема может быть изменена при наличии у студента собственного опыта на основе прохождения практики или трудовой деятельности. Изменение темы должно быть согласовано с преподавателем)

1. Анализ видов управленческих государственных решений в системе государственного управления.
2. Анализ особенностей принятия решений в процессе управления муниципальной собственностью.
3. Анализ условий и факторов качества управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления.
4. Принятие решения в управлении инновациями.
5. Основные этапы разработки управленческих государственных решений.

6. Определение целей организации, оценка степени достижения цели при принятии решения.
7. Исследование организационных и социально-психологических основ разработки управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления
8. Многокритериальный выбор и оценочные системы.
9. Стратегические решения, технология разработки стратегии управления.
10. Модели и методы принятия управленческих решений в организациях.
11. Выбор и анализ альтернатив в процессе принятия решений.
12. Технология разработки управленческих государственных решений.
13. Организация процесса разработки управленческих государственных решений.
14. Целевая ориентация управленческих государственных решений.
15. Анализ информационно-коммуникационных технологий, применяемых в процессе разработки государственных решений в органах власти и управления.
16. Исследование внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив в системе государственного и муниципального управления.
17. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях определенности.
18. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности.
19. Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях риска.
20. Организация и контроль исполнения управленческих государственных решений.
21. Управленческие государственные решения и ответственность.
22. Оценка эффективности управленческих решений.
23. Процесс планирования при разработке управленческих государственных решений.
24. Психологические факторы при поиске принципиально новых решений.
25. Пути повышения эффективности разработки и принятия управленческих государственных решений в органах власти.
26. Организационное обеспечение разработки и принятия управленческих государственных решений.

27. Анализ существующих технологий разработки и реализации управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления.
28. Обеспечение социальной эффективности управленческих государственных решений, принимаемых в органах ГиМУ.
29. Роль информации в процессе разработки и принятии управленческих государственных решений.
30. Управленческие решения как инструмент изменений в развитии организации.
31. Стратегические и тактические решения в государственной организации.
32. Организационная культура принятия управленческих государственных решений.
33. Пути повышения эффективности применения систем поддержки принятия управленческих решений.
34. Применение системного подхода в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.
35. Модели и методы анализа альтернатив в процессе принятия государственных решений.
36. Методическое обеспечение разработки и принятия управленческих государственных решений.
37. Технология моделирования в процессе разработки и принятия управленческих государственных решений.
38. Обеспечение экономической безопасности разрабатываемых управленческих государственных решений в органах власти.
39. Проблемы и их решение: модели и методы решений.
40. Решения в системе муниципального и государственного управления.
41. Прогнозирование, классификация основных методов прогнозирования, их характеристика.
42. Исследование системы целей муниципальной деятельности в процессе разработки управленческих государственных решений.
43. Анализ проблем учета риска при принятии управленческих решений в органах власти и управления.
44. Анализ проблем учета неопределенности при принятии управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.

45. Формирование системы контроля качества реализации управленческих государственных решений.

46. Моделирование процесса принятия управленческих государственных решений на основе деловых игр.

47. Разработка эффективной системы контроля при реализации управленческих решений в органах власти и управления.

48. Стандарты серии ISO-9000 как основа повышения качества разработки управленческих решений в муниципальных органах власти.

49. Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.

50. Имитационное моделирование при выборе и обосновании управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.

51. Использование математических моделей в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.

52. Разработка управленческого решения при оценке эффективности инвестиционных проектов.

53. Типология управленческих решений в органах ГиМУ.

54. Условия и факторы качества управленческих государственных решений.

55. Обеспечение экономической эффективности разрабатываемых управленческих решений в органах власти.

56. Ситуационный анализ, его основные этапы, метод сценариев.

57. Методы и модели разработки управленческих государственных решений.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебник для вузов. М.: РИОР, 2010.
2. Саак Э.А., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: в системе государственного и муниципального управления. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007.
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 5-е изд., испр. и доп.

М.: Дело, 2004.

4. Воробьев С.Н., Уткин, Балдин К.В. Управленческие решения. М.: Юнити, 2003
5. Основы концепции современного государственного управления. Ч.1,2. М.: ГУУ, 2006
6. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учеб.пособ. М.: ООО фирма «Благовест-В», 2004.

б) дополнительная литература:

7. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. М.: Высшая школа, 1994.
8. Карданская Н.Л. Принятие управленческих решений. М.: Юнити, 2009.
9. Бражко Е.И., Серебрякова Г.В., Смирнов Э.А. Управленческие решения: учебное пособие. М.: РИОР, 2010.
10. Левина С.Ш., Турчаева Р.Ю. Управленческие решения: конспект лекций. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
11. Соколова Л.Е. Разработка управленческого решения: конспект лекций. М.: Высшее образование, 2009.
12. Лукичёва Л.И. Управленческие решения. М.: Омега-Л, 2009.
13. Шишкова Г.А. Менеджмент: Управленческие решения. Учебно-методический модуль “Я иду на занятия”, факультет управления РГГУ. М.: Изд-во Ипполитова, 2002.
14. Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор. Учеб. пособие. М.: Кнорус, 2005.
15. Лапыгин Ю.Н. Управленческие решения: учебное пособие. М.: Эксмо, 2009.
16. Чудновская С.Н. Управленческие решения: учебник. М.: Эксмо, 2007.
17. Юкаева В.С. Управленческие решения: учебное пособие. М: Изд-во «Дашков и К», 2009.
18. Фатхутдинов Р.М. Разработка управленческого решения. М.: ЗАО Бизнес-школа – Интел-синтез, 1998.
19. Юкаева Е.С. Управленческие решения. М.: Дашков и К, 1999.
20. Грешилов А.В. Как принять решение в реальных условиях. М.: Радиосвязь, 1991.
21. Вентцель Е.С. Исследование операций. М.: Наука, 1980.
22. Доусон Р. Уверенно принимать решения. Программа действия. М.: Юнити, 2000.

23. Клиланд Д., Кинг В. Системный анализ и целевое управление. М.: Сов.радио, 1974.
24. Лафта Дж.К. Эффективность менеджмента организации: учебное пособие. М.: Рус. деловая литература, 1999.
25. Максимей И.В. Имитационное моделирование на ЭВМ. М.: Радиосвязь, 1998.
26. Литвак Б.Г. Экспертные оценки и принятие решений. М.: Патент, 1996.
27. Мамиконов А.Г. Принятие решений и информация. М.: Наука, 1983.
28. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 1992.
29. Рейльян Я.Р. Аналитическая основа принятия управленческих решений. М.: Финансы и статистика, 1989.
30. Тейл Г. Экономические прогнозы и принятие решений. М.: Статистика, 1971.
31. Трухаев Р.И. Модели принятия решения в условиях неопределенности. М.: Наука, 1981.
32. Цыгичко В.Н. Руководителю о принятии решений. М.: Инфра, 1996.
33. Эддоус М., Стенфилд Р. Методы принятия решений. М.: Аудит, 1997.
34. Юдин А. Б. Вычислительные методы принятия решений. М.: Наука, 1989 .
35. Потапов С.В. Как принимать решения. М.: Эксмо, 2007.
36. Демидова Г.В. Управленческая психология: Учебное пособие. М.: Академия, 2009.
37. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений: учебник. М.: Юнити-Дана, 2008.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Полнотекстовые зарубежные базы

данных

Иностранные и отечественные газеты

<http://library.pressdisplay.com>

<http://search.epnet.com>

EBSCO – универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний.

«Электронная библиотека диссертаций»
Российской государственной библиотеки

<http://diss.rsl.ru> (только из отдела
«Электронная библиотека» ГУУ)

[Интернет-библиотека СМИ «Public.ru»](http://www.public.ru)

<http://www.public.ru/> Доступ с любого
рабочего места территории ГУУ. Логин
Guu.1 Пароль 1

Электронно-библиотечная система "BOOK.RU"	http://book.ru
Словари: Википедия (свободная энциклопедия)	http://ru.wikipedia.org/wiki/ http://slovari.yandex.ru http://www.glossary.ru/index.htm http://dic.academic.ru
Веб-сайт библиотеки ГУУ	http://library.guu.ru
Электронный каталог библиотеки Университета	http://nb.guu.ru
Веб-сайт: Политнаука. Политология в России и мире Материалы по русской истории (Ключевский, Соловьев, Карамзин, Татищев, Платонов и др.)	http://www.politnauka.org/list-a.php www.magister.msk.ru/library/history

9. КРАТКИЙ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ

Качество управленческого решения - это степень соответствия выбранной альтернативы решению характеру решаемых задач, внутренним требованиям организации или стандартам.

Лицо принимающее решение (ЛПР) – человек или коллегиальный орган (группа людей) наделенные необходимыми полномочиями для принятия решения и несущие за него ответственность.

Признаки Управленческого Решения: 1) волевой акт, базирующийся на полномочиях (ЛПР в социальной системе, наделенного необходимыми полномочиями для принятия решения и несущего за него ответственность) 2) выбор альтернативы (результат выбора из какого-либо кол-ва вариантов)

Проблема формируется как разность между целью и соответствующей ей ситуацией.

Проблемная ситуация - это рассмотрение проблемы с учетом воздействующих на нее факторов и условий.

Процессный подход - непрерывная серия взаимосвязанных управленческих функций: планирования, организации, мотивации, контроля.

Решение – это результат мыслительной деятельности человека, приводящий к какому-либо выводу или к необходимым действиям, например, полное бездействие, разработка какого-либо действия или выбор действия из набора альтернатив и его реализация.

Системный подход- направление методологии исследования, в основе которого лежит рассмотрение объекта как целостного множества элементов в совокупности отношений и связей между ними, то есть рассмотрение объекта как системы.

Ситуационный подход - применение различных методов определяется ситуацией. Не существует «лучшего» способа управления. Самый эффективный метод в конкретной ситуации – метод, который более всего соответствует данной ситуации.

Управленческое решение – это выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации (таким образом, управленческим решением является любой документ, слово или действие, которые имеют смысл и направлены на реализацию этого решения).

Эффективность управленческого решения - это ресурсная результативность, полученная по итогам его разработки или реализации в организации.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование технического средства	Количество
Сервер Sun Fire X4150	
Компьютеры: Geg Popular, 1500 Mhgз, ОЗУ 256 Mb, HDD 40 Gb	18
Проектор: Sharp PG – A20X LCD 2000 Ansi	2
Сканер EPSON PerfectionV30	2