



Московский городской
университет управления
Правительства Москвы

Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Московский городской университет управления Правительства Москвы"

Кафедра государственного управления и кадровой политики

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ Г.А. Сульдина
Протокол заседания кафедры № ____
от «» _____ 2018 года

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»

Группа 17УП13

1. Предмет и основополагающие задачи теории организации в системе научных знаний.
2. Историческое развитие предмета теории организации как организационной и управленческой науки.
3. Организация как система. Приведите примеры свойств организационной системы.
4. Внутренние и внешние факторы среды организации. Приведите примеры.
5. Система управления организации. Основные элементы системы управления.
6. Социальные организации. Их особенности и роль в современном мире. Приведите примеры.
7. Концепция жизненного цикла организации. Стадии развития организации. Приведите примеры.
8. Нормативная модель рациональной бюрократии. Поясните концептуальные положения.
9. Функции, выполняемые в организации. Поясните на примере управления производственными функциями.
10. Коммуникация в организации. Основные функции коммуникации. Приведите примеры.
11. Способы коммуникации в организации. Приведите примеры невербальной коммуникации.
12. Виды самоорганизации. Приведите примеры технической, биологической и социальной самоорганизаций.
13. Самоуправление. Поясните три принципа самоуправления: принцип вторичности, принцип сочетания управления и самоуправления, принцип мягкой регламентации.

14. Структура управления организацией. Принципы формирования управленческих структур. Приведите примеры звеньев структуры управления.
15. Понятия теории организации: «зависимость», «закон», «закономерность». Приведите примеры.
16. Законы организации. Перечислите основные законы. Поясните один из них примером.
17. Закон синергии в организации. Поясните суть на практическом примере.
18. Закон самосохранения организации. Поясните суть закона на примере.
19. Закон развития организации. Поясните на примере опорные принципы.
20. Закон информированности-упорядоченности в организации. Следствие закона для руководителя и работника. Приведите пример.
21. Организационная культура в организации. Приведите основные характеристики организационной культуры.
22. Современные информационные технологии организационной культуры. Поясните на примерах.
23. Методика постановки целей в организации SMART. Приведите пример.
24. Анализ внутренней и внешней среды организации. SWOT-анализ.
25. Анализ внешней среды. Ближнее и дальнее окружение. PEST-анализ.
26. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Общая структура коммуникации.
27. Навык управления организацией «Подняться над процессом». Поясните понимание навыка, приведите пример.
28. Навык управления организацией «Чистое критическое мышление с уменьшением доли ограничивающих убеждений». Поясните понимание навыка, приведите пример.
29. Навык управления организацией «Расширение своих представлений и инструментов на другом качественном уровне вместо проецирования привычных из старой ниши». Поясните понимание навыка, приведите пример.
30. Основные направления деятельности процесса управления персоналом в организации. Поясните на примерах.
31. Виды ответственности в организации. Приведите примеры.
32. Модели руководства в процессе разработки и реализации УР: американский, немецкий, японский подходы.
33. Система мотивации, стимулирования и контроля персонала на базе Ключевых Показателей Эффективности (КПЭ). Привести примеры.

Преподаватель: Соколов Николай Николаевич, кандидат социологических наук, доцент.