



Московский городской  
университет управления  
Правительства Москвы

Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Московский городской университет управления Правительства Москвы"

Кафедра государственного управления и кадровой политики

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ Г.А. Сульдина  
Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_  
от «» \_\_\_\_\_ 2018 года

## **КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ»**

### **Группа 17УП13**

1. Предмет и основополагающие задачи теории организации в системе научных знаний.
2. Историческое развитие предмета теории организации как организационной и управленческой науки.
3. Организация как система. Приведите примеры свойств организационной системы.
4. Внутренние и внешние факторы среды организации. Приведите примеры.
5. Система управления организации. Основные элементы системы управления.
6. Социальные организации. Их особенности и роль в современном мире. Приведите примеры.
7. Хозяйственные организации. Приведите примеры классификации по признакам.
8. Концепция жизненного цикла организации. Стадии развития организации. Приведите примеры.
9. Нормативная модель рациональной бюрократии. Поясните концептуальные положения.
10. Функции, выполняемые в организации. Поясните на примере управления производственными функциями.
11. Коммуникация в организации. Основные функции коммуникации. Приведите примеры.
12. Способы коммуникации в организации. Приведите примеры невербальной коммуникации.
13. Виды самоорганизации. Приведите примеры технической, биологической и социальной самоорганизаций.

14. Самоуправление. Поясните три принципа самоуправления: принцип вторичности, принцип сочетания управления и самоуправления, принцип мягкой регламентации.
15. Структура управления организацией. Принципы формирования управленческих структур. Приведите примеры звеньев структуры управления.
16. Процессы в организации. Поясните главные составляющие любого процесса в организации.
17. Понятия теории организации: «зависимость», «закон», «закономерность». Приведите примеры.
18. Законы организации. Перечислите основные законы. Поясните один из них примером.
19. Закон синергии в организации. Поясните суть на практическом примере.
20. Закон самосохранения организации. Поясните суть закона на примере.
21. Закон развития организации. Поясните на примере опорные принципы.
22. Закон информированности-упорядоченности в организации. Следствие закона для руководителя и работника. Приведите пример.
23. Понятие принципов организации. Поясните на примере один из принципов.
24. Организационная культура в организации. Приведите основные характеристики организационной культуры.
25. Современные информационные технологии организационной культуры. Поясните на примерах.
26. Методика постановки целей в организации SMART. Приведите пример.
27. Анализ внутренней и внешней среды организации. SWOT-анализ.
28. Анализ внешней среды. Ближнее и дальнее окружение. PEST-анализ.
29. Основные управленческие навыки. Правила постановки целей. Делегирование полномочий.
30. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Общая структура коммуникации.
31. Сущности управленческих решений в организации: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Приведите примеры.
32. Основные управленческие навыки руководителя. Правила постановки целей. Проведение совещаний.
33. Навык управления организацией «Подняться над процессом». Поясните понимание навыка, приведите пример.
34. Навык управления организацией «Чистое критическое мышление с уменьшением доли ограничивающих убеждений». Поясните понимание навыка, приведите пример.
35. Навык управления организацией «Расширение своих представлений и инструментов на другом качественном уровне вместо проецирования привычных из старой ниши». Поясните понимание навыка, приведите пример.
36. Основные направления деятельности процесса управления персоналом в организации. Поясните на примерах.
37. Виды ответственности в организации. Приведите примеры.
38. Контроль и ответственность при реализации управленческих решений в организации.
39. Модели руководства в процессе разработки и реализации УР: американский, немецкий, японский подходы.
40. Система мотивации, стимулирования и контроля персонала на базе Ключевых Показателей Эффективности (KPI). Привести примеры.

Преподаватель: Соколов Николай Николаевич, кандидат социологических наук, доцент.