Московский городской
университет управления
Правительства Москвы

Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
“Московский городской университет управления Правительства Москвы им. Ю.М. Лужкова”

Кафедра государственного управления и кадровой политики

УТВЕРЖДАЮ

Зам. заведующего кафедрой

_____О.Н. Любина
Протокол заседания кафедры №_____
от «»_____ 2023 года

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

Группы 22М-КУ11, 22М-МГО11.1, 22М-МГО11.2

1. Предмет и основополагающие задачи теории организации в системе научных знаний.
2. Историческое развитие предмета о теории организации как организационной и управленческой науки.
3. Теория организации в системе научных знаний: основные школы и концепции. Привести примеры.
4. Организация как система. Приведите примеры свойств организационной системы.
5. Внутренние и внешние факторы среды организации. Приведите примеры.
6. Система управления организации. Основные элементы системы управления.
7. Социальные организации. Их особенности и роль в современном мире. Приведите примеры.
8. Концепция жизненного цикла организации. Стадии развития организации. Приведите примеры.
9. Нормативная модель рациональной бюрократии. Поясните концептуальные положения.
10. Функции, выполняемые в организации. Поясните на примере управления производственными функциями.
11. Коммуникация в организации. Основные функции коммуникации. Приведите примеры.
12. Способы коммуникации в организации. Приведите примеры невербальной коммуникации.
13. Виды самоорганизации. Приведите примеры технической, биологической и социальной самоорганизаций.
14. Самоуправление. Поясните три принципа самоуправления: принцип вторичности, принцип сочетания управления и самоуправления, принцип мягкой регламентации.
15. Структура управления организацией. Принципы формирования управленческих структур. Приведите примеры организационных структур управления.

16. Линейно-функциональная организационная структура управления. Поясните на примере организации.
17. Понятия теории организации: «зависимость», «закон», «закономерность». Приведите примеры.
18. Законы организации. Перечислите основные законы. Поясните один из них примером.
19. Закон синергии в организации. Поясните суть на практическом примере.
20. Закон самосохранения организации. Поясните суть закона на примере.
21. Закон развития организации. Поясните на примере опорные принципы.
22. Закон информированности-упорядоченности в организации. Следствие закона для руководителя и работника. Приведите пример.
23. Организационная культура в организации. Приведите основные характеристики организационной культуры.
24. Современные информационные технологии организационной культуры. Поясните на примерах.
25. Методика постановки целей в организации SMART. Приведите пример.
26. Анализ внутренней и внешней среды организации. SWOT-анализ.
27. Анализ внешней среды. Ближнее и дальнее окружение. PEST-анализ.
28. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Общая структура коммуникации.
29. Навык управления организацией «Подняться над процессом». Поясните понимание навыка, приведите пример.
30. Навык управления организацией «Чистое критическое мышление с уменьшением доли ограничивающих убеждений». Поясните понимание навыка, приведите пример.
31. Навык управления организацией «Расширение своих представлений и инструментов на другом качественном уровне вместо проецирования привычных из старой ниши». Поясните понимание навыка, приведите пример.
32. Основные направления деятельности процесса управления персоналом в организации. Поясните на примерах.
33. Виды ответственности в организации. Приведите примеры.
34. Модели руководства в процессе управления организацией: северо-американский, европейский, азиатский подходы. Поясните чем отличаются классические подходы к управлению персоналом в кризисных ситуациях в США и Японии.
35. Система мотивации, стимулирования и контроля персонала на базе Ключевых Показателей Эффективности (KPI). Приведите примеры.
36. Уровни управленческого мышления. Поясните 4 ступени управленческого мышления, приведите конкретные практические примеры к каждой ступени.
37. Типология руководителей по И. Адизесу (модель PAEI). Поясните стили управления в соответствии с жизненным циклом организации.

Преподаватель: Соколов Николай Николаевич, кандидат социологических наук, доцент.