

## ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

### по дисциплине "Принятие и исполнение государственных решений"

1. Решение, Управленческое Решение, Государственное Решение. Отличия и признаки.
2. Понятия Управленческого Решения и ЛПР. Признаки управленческого решения.
3. Понятие Государственного Решения. Отличительные черты, особенности.
4. Общий подход к принятию управленческих решений. Схема и этапы разработки.
5. Сущностные характеристики и признаки Управленческого решения. Отличия от обычного решения. ЛПР. Формы реализации УР.
6. Признаки Государственного Решения. Отличия от обычного решения. Пояснить на примерах.
7. Государственные, политические и административные решения. Взаимосвязь, отличительные черты, особенности.
8. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем, диаграмма Ишикавы.
9. Сформулировать парадигмы принятия решений. Понятия УР и ЛПР.
10. 3-я современная гибридная парадигма принятия решений (интуитивно-рациональная). Особенности и отличие от других парадигм (интуитивной и рациональной).
11. Классическая 3-х этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
12. 6-ти этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
13. 8-ми этапная циклическая модель принятий решений. Достоинства и недостатки модели.
14. Технология принятия государственного управленческого решения.
15. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Общая структура коммуникации.
16. Методика постановки целей SMART. Пояснить каждый принцип.
17. Основные свойства и отличительные черты государственного управленческого решения.
18. Анализ внешней среды. Ближнее и дальнее окружение. Особенности элементов. Свойства внешней среды.
19. Анализ внутренней и внешней среды организации. SWOT-анализ. Привести пример.
20. Основные управленческие навыки. Правила постановки целей. Синергия в команде. Делегирование полномочий.
21. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г. Ганта, критический путь.
22. Планирование как 8-ми этапный процесс. Пояснить связь со схемой разработки УР.
23. Анализ внешней среды. Ближнее и дальнее окружение. PEST-анализ.
24. Основные управленческие навыки руководителя. Правила модерации при проведении совещаний. Пояснить на примере.
25. Целевые технологии при принятии управленческих и государственных решений: инициативно-целевая технология. Поясните понимание технологии, приведите пример.

26. Целевые технологии при принятии управленческих и государственных решений: программно-целевая технология. Поясните понимание технологии, приведите пример.
27. Целевые технологии при принятии управленческих и государственных решений: регламентная технология. Поясните понимание технологии, приведите пример.
28. Уровни управленческого мышления. Поясните понимание сущностной разницы каждого уровня от следующего, приведите иллюстрирующие примеры.
29. Коммуникация в организации. Основные функции коммуникации. Приведите примеры.
30. Модели руководства в процессе разработки и реализации УР: северо-американский, европейский, азиатский подходы. Поясните чем отличаются классические подходы к персоналу в кризисных ситуациях в США и Японии.
31. Способы коммуникации в организации. Приведите примеры невербальной коммуникации.
32. Контроль и ответственность при реализации управленческих и государственных решений.
33. Условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих и государственных решений. Причины некачественной реализации УР.
34. Система мотивации, стимулирования и контроля персонала на базе Ключевых Показателей Эффективности (КПЭ). Привести примеры применения.
35. 4 признака оценки управленческой информации: объем, достоверность, насыщенность, ценность.
36. Типология руководителей по И. Адизесу (модель РАЕИ). Поясните стили управления в соответствии с жизненным циклом организации.
37. Сущности государственных и политических управленческих решений: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Глобальная цель управления.
38. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы. Пояснить на примерах.
39. Политический уровень принятия государственных решений. Особенности принятия решений на политическом уровне.

*Преподаватель: Соколов Николай Николаевич, кандидат социологических наук, доцент.*

### **В ХОДЕ ЭКЗАМЕНА УЧИТЫВАЮТСЯ ТАКЖЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ РАБОТЫ СТУДЕНТА В ТЕЧЕНИЕ МОДУЛЯ/СЕМЕСТРА:**

- К1 - Посещение занятий, %;
- К2 - доклады с презентацией;
- К3 - выступления на семинарах (у доски);
- К4 - внеаудиторная активность по направлению предмета (участие в конференциях ГУУ, внешних мероприятиях, выставках, чтение доп. факульт. литературы, практика, стажировка, участие в НИРах и др.).