



Университет
Правительства
Москвы

Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
“Московский городской университет управления Правительства Москвы имени Ю.М. Лужкова”

Кафедра государственного управления и кадровой политики

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

_____ Н.С. Гегедюш

Протокол заседания кафедры № _____

от « ____ » _____ 2025 года

**КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ
«МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»**

Группы 22ГМУ-УЦП11.1, 22ГМУ-УЦП11.2, 22ГМУ-УГХ11.1, 22ГМУ-УГХ11.2

1. Общий подход к принятию управленческих решений. Схема и этапы разработки.
2. Решение и Управленческое Решение. Отличия и признаки управленческого решения. УР как процесс и явление.
3. Понятия Управленческого Решения и ЛПР. Признаки управленческого решения.
4. Творческий характер управленческих решений: интуитивный и рациональный подходы.
5. Сущностные характеристики Управленческого Решения и ЛПР.
6. Признаки Управленческого решения. Отличия от обычного решения. ЛПР. Формы реализации УР.
7. Понятия проблемы, проблемной ситуации. Табличные и графические способы представления проблем: дерево проблем.
8. Сформулировать парадигмы принятия решений. Понятия УР и ЛПР.
9. 3-я современная парадигма принятия решений (интуитивно-рациональная). Особенности и отличия от других парадигм.
10. Классическая 3-х этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
11. 6-ти этапная модель Г. Саймона принятия решений. Достоинства и недостатки модели.
12. 8-ми этапная циклическая модель принятий решений. Достоинства и недостатки модели.

13. Сущности управленческих решений: социальная, экономическая, организационная, правовая, технологическая. Глобальная цель управления.
14. Социально-психологические основы коммуникации руководителя и подчиненного. Общая структура коммуникации.
15. Методика постановки целей SMART. Пояснить каждый принцип. Привести пример.
16. Анализ внешней среды. Ближнее и дальнее окружение. Особенности элементов. Свойства внешней среды.
17. Анализ внутренней и внешней среды организации. SWOT-анализ.
18. Основные управленческие навыки. Правила постановки целей. Синергия в команде. Делегирование полномочий.
19. Этапы процесса планирования. Календарное планирование: ленточная диаграмма Г. Ганта, критический путь.
20. Планирование как 8-ми этапный процесс. Пояснить связь со схемой разработки УР.
21. Анализ внешней среды. Ближнее и дальнее окружение. PEST-анализ.
22. Основные управленческие навыки руководителя. Правила постановки целей. Проведение совещаний.
23. Управленческий навык «Подняться над процессом». Поясните понимание навыка, приведите пример.
24. Управленческий навык «Чистое критическое мышление с уменьшением доли ограничивающих убеждений». Поясните понимание навыка, приведите пример.
25. Управленческий навык «Расширение своих представлений и инструментов на другом качественном уровне вместо проецирования привычных из старой ниши». Поясните понимание навыка, приведите пример.
26. Уровни управленческого мышления. Поясните понимание сущностной разницы каждого уровня от следующего, приведите иллюстрирующие примеры.
27. Коммуникация в организации. Основные функции коммуникации. Приведите примеры.
28. Модели руководства в процессе управления организацией: северо-американский, европейский, азиатский подходы. Поясните чем отличаются классические подходы к управлению персоналом в кризисных ситуациях в США и Японии.
29. Способы коммуникации в организации. Приведите примеры невербальной коммуникации.
30. Контроль и ответственность при реализации управленческих решений.
31. Условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений. Причины некачественной реализации УР.
32. Система мотивации, стимулирования и контроля персонала на базе Ключевых Показателей Эффективности (KPI). Привести примеры применения.
33. Типология руководителей по И. Адизесу (модель RAEI). Поясните стили управления в соответствии с жизненным циклом принятия решения.

Преподаватель: Соколов Николай Николаевич, кандидат социологических наук, доцент.