



Основные управленческие навыки эффективного руководителя

РУР - Уровни мышления - Коммуникация

Москва – 2020



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий



МГРИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГЕОЛОГОРАЗВЕДОЧНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ СЕРГО ОРДЖОНИКИДЗЕ



Университет
Правительства
Москвы
им. Ю.М. Лужкова



Соколов Николай Николаевич

E-mail: [Nikolai.Sokolow \[at\] mail.ru](mailto:Nikolai.Sokolow@mail.ru)

канд. социол. наук, доцент кафедры Государственного управления и политических технологий ГУУ (Государственного университета управления), научный руководитель лаборатории-музея "Занимательная физика", дипл. инженер-физик (МИФИ), сотрудник кафедры общей-физики МГРИ, почет. профессор МГА, чл.-корр. РАЕН, член Экспертного Совета по вопросам профессиональных стандартов и независимой оценки квалификации Комитета по труду, социальной политике и делам ветеранов Государственной Думы ФС РФ

www.iguip.narod.ru/sokolov.html

[www.Facebook.com/Nikolai.Sokolow](https://www.facebook.com/Nikolai.Sokolow)



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий





ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий

Характерная черта современного управленца - **ПРОактивность**





Примеры мотивационного мировоззрения



- **Андрей Кривенко (Вкус Вилл):**

<https://www.youtube.com/watch?v=2VDKQZXQDDM>

- **Игорь Рыбаков (Рыбаков фонд):**

<https://www.youtube.com/watch?v=Y7HV-DHYjqo&t=2151s>

- **Оскар Хартманн – "Атланты":**

<https://www.youtube.com/watch?v=-5DWh2cfLhE>

- **Стив Джобс** - <https://www.youtube.com/watch?v=Kc5xspiv8tg>

- **Виталий Сундаков:** <https://www.youtube.com/watch?v=E7IyrYxMz4o>

- **Андрей Калетин:** <https://www.youtube.com/watch?v=5E8xBGzZSXU>

- **Общие рекомендуемые факультативные материалы для личного развития и расширения кругозора:**

[http://iguip.narod.ru/sokolov/Fakultativnie knigi dlya krugozora UR.pdf](http://iguip.narod.ru/sokolov/Fakultativnie_knigi_dlya_krugozora_UR.pdf)

- Книга "Мартин Иден" - Джек Лондон
- Книга "Клибе" – Вадим Зеланд
- ТВ Успех / Синергия-ТВ /
- Библиотека Г. Грефа / 10knig.com



Альфа-лидер

α-лидеры
α-генераторы
α-"делатели"

- ✓ Ощущает проблему / потенц. возможность
- ✓ Ставит Цель / Задачу
- ✓ Генерит варианты
- ✓ Планирует
- ✓ Сразу Действует
- ✓ Отвечает за результат



вероятность
достижения

Результат

Реальность

природный навык $\approx$ 3-5% людей





ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий

природный навык $\approx$ 3-5% людей

Реальность

*95-97% людей – в зоне комфорта
(нет проактивности и прохождения «лишней мили»)*

Хорошая
новость

Любой
человек



Через трекер
привычек
перевести
себя в режим

проАктивного волевого
а-лидера

~ Минимум ~

для студентов

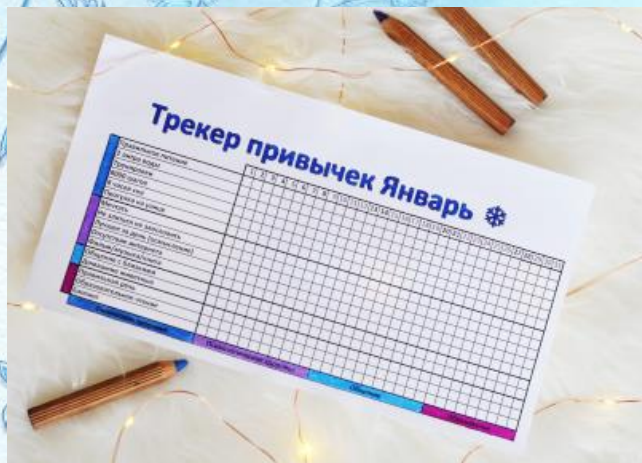


“1” мероприятие / в неделю

для взрослых



“1” мероприятие / в месяц





ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий



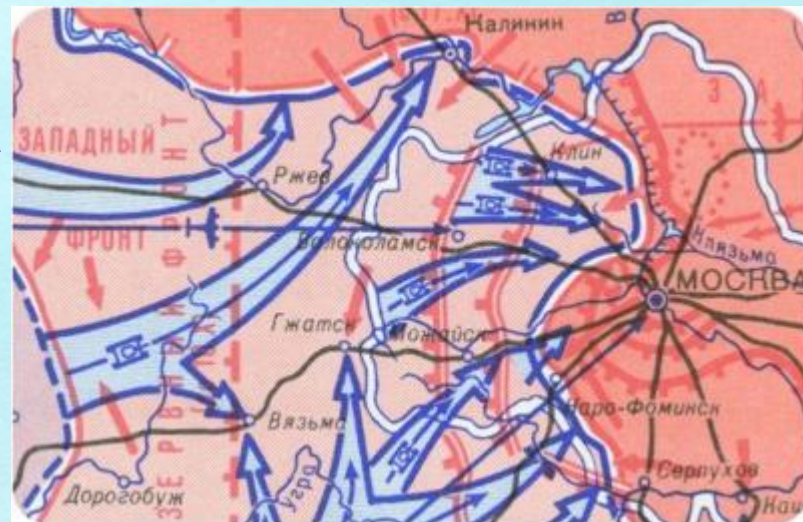
Книга по стратегическому управлению

Александр Бек
“*Волоколамское шоссе*”

Герой Советского Союза
Баурджан Момыш-улы



Герой Советского Союза
Генерал
Панфилов
Иван Васильевич
(1892-1941)



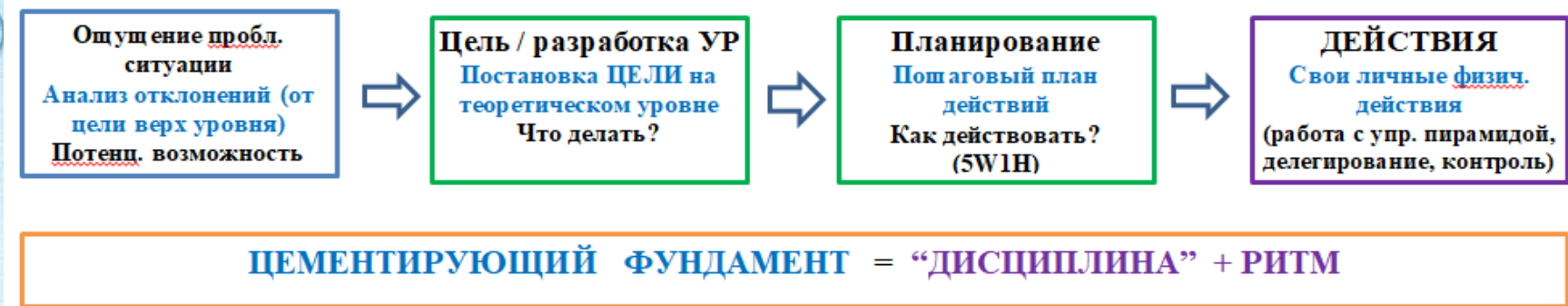


ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий

Системный подход к разработке Управленческих Решений





В современное время существует несколько подходов к управлению:

процессный подход, когда принятие управленческих решений представляется непрерывной серией взаимосвязанных управленческих функций: постановка цели, планирование, организация, мотивация, контроль;

ситуационный подход - применение различных методов определяется ситуацией. Не существует «лучшего» способа управления. Самый эффективный метод в конкретной ситуации – метод, который более всего соответствует данной ситуации;

системный подход - направление методологии исследования, в основе которого лежит рассмотрение объекта как целостного множества элементов в совокупности отношений и связей между ними, то есть рассмотрение объекта как системы.



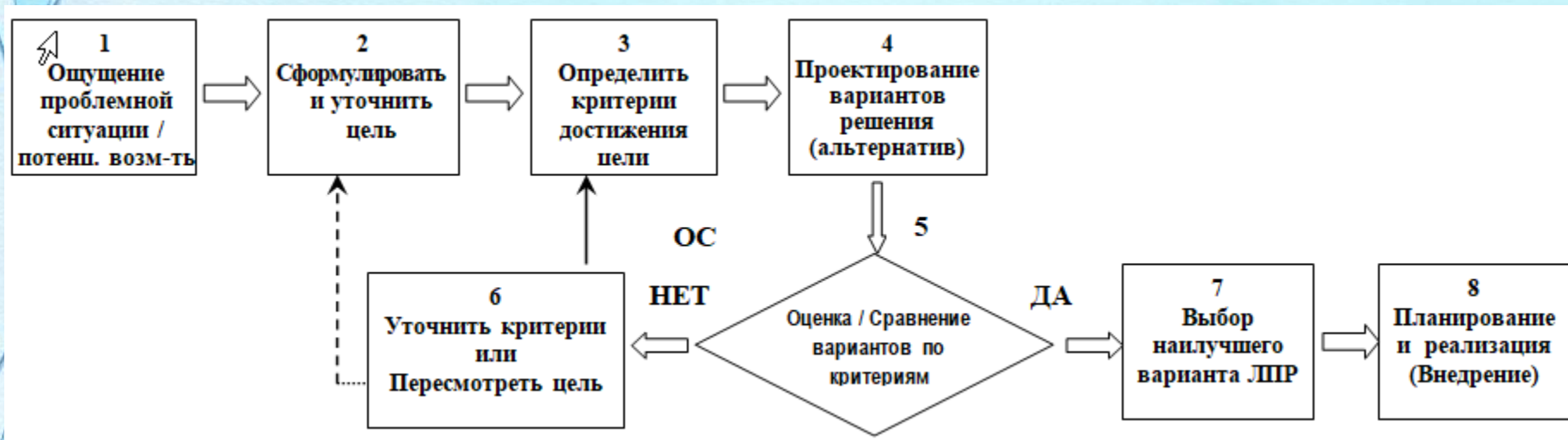
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий

3-х и 6-ти этапные модели ПР Герберта Саймона

3-х этапная схема Саймона	I		
	Обдумывание <i>Анализ проблемы и определение критериев для решения</i>		
6-ти этапная схема Саймона	1	2	3
	Ощутить наличие проблемы	Сформулировать и уточнить цель	Определить критерии, которым должно удовлетворять решение
3-х этапная схема Саймона	II		
	Проектирование вариантов решения (генерация альтернатив) <i>Поиск возможных решений</i>		
6-ти этапная схема Саймона	4		
	Проектирование вариантов решения / альтернатив <i>Поиск возможных решений</i>		
3-х этапная схема Саймона	III		
	Выбор <i>Сопоставление возможных решений с критериями и выбор лучшего варианта</i>		
6-ти этапная схема Саймона	5	6	
	Сравнить варианты с критериями	Выбрать наилучший вариант	



8-МИ ЭТАПНАЯ ЦИКЛИЧЕСКАЯ СХЕМА ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ





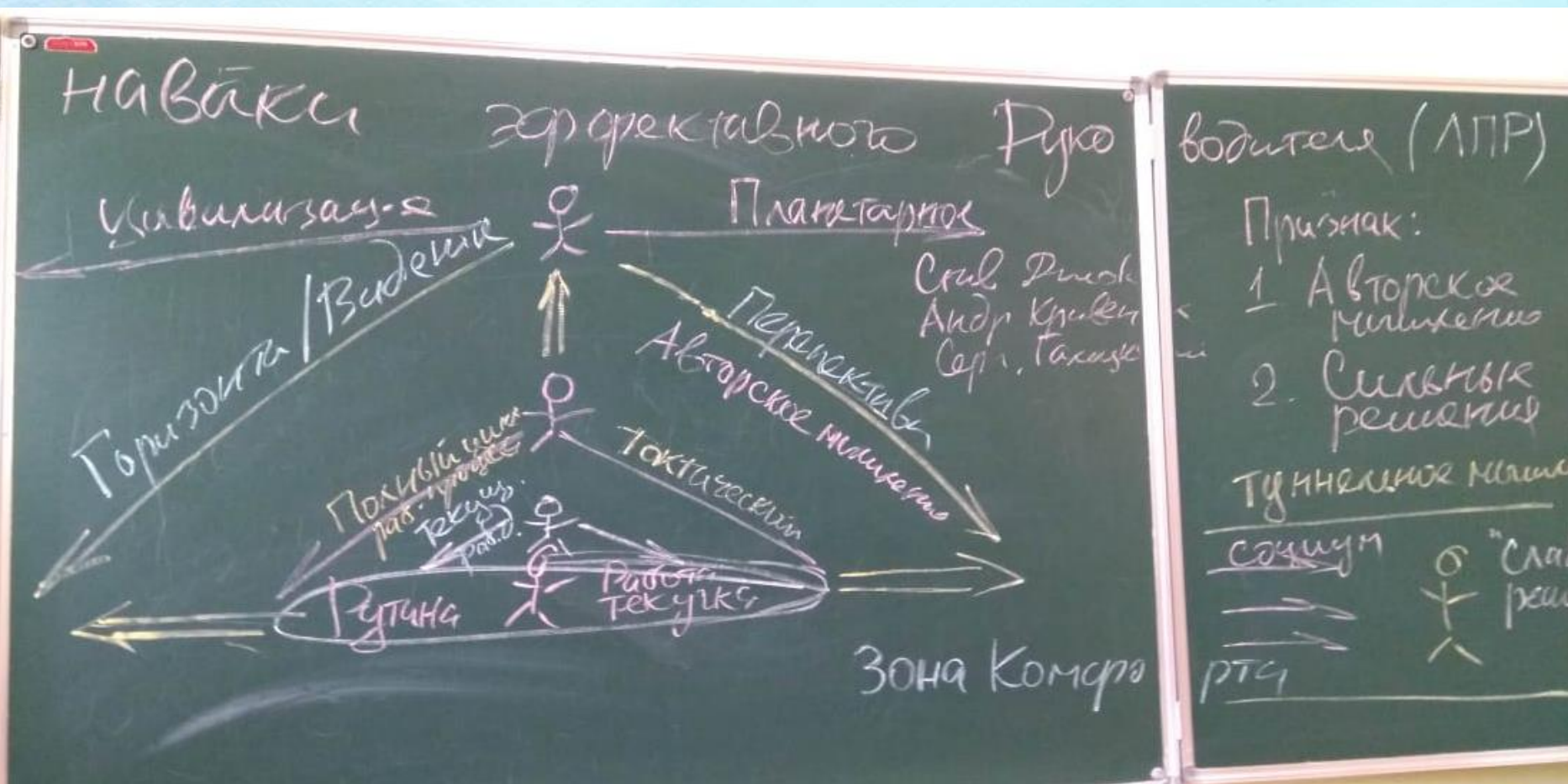
1й навык – “Подняться над процессом”



Видение "новых горизонтов" при выходе из привычного круга рутины и текущих дел

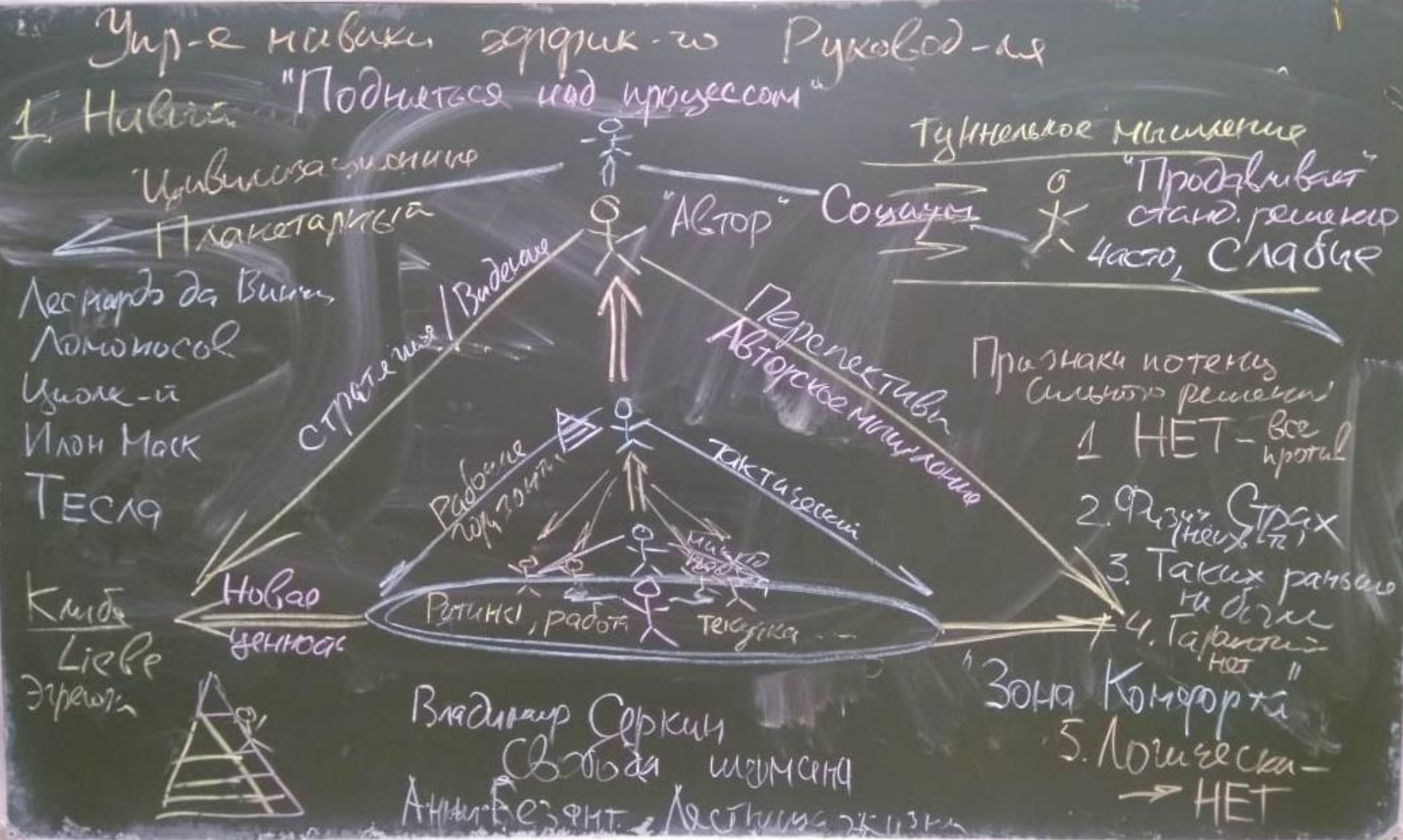


ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий





ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий





ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий

Курьер-бизнесмен Сергей Ночовный: зачем предприниматель с оборотом в \$2 млн развозит еду по московским квартирам

Forbes

Новое Бизнес Финансы Миллиардеры Общество Технологии Рейтинги Мнения Карьера и с

Популярное

Человек со \$100 000 наличными: британские власти объявили об обыске в бывшей компании Дерипаски

Собор разбирают из приютов, итальянцы едят борщ, коты выходят в онлайн: новости недели, которые сделали мир...

«Бюджеты преснут»: Собянин объяснил невозможность раздачи денег россиянам

Правительство запретило распространять фейкшос о режиме чрезвычайной ситуации

Ошибки Путина: какие последствия будут иметь обращения президента к нации

Курьер-бизнесмен: зачем предприниматель с оборотом в \$2 млн развозит еду по московским квартирам

Из-за пандемии коронавируса тысячи предпринимателей теряют заказчиков, выручку и смысл что-либо делать в условиях тотального карантина. Чтобы не впасть в депрессию, погулять по пустой Москве и немного подзаработать, владелец агентства «Руки» Сергей Ночовный устроился работать курьером в «Яндекс.Еду». В колонке для Forbes он подробно рассказал о своем опыте

Сергей Ночовный, 3 апреля 2020



Меня зовут Сергей Ночовный, мне 38 лет, и я курьер службы доставки «Яндекс.Еда».

Работать курьером я пошел потому, что это возможность посмотреть на жизнь с нового ракурса, а еще единственный способ больше двигаться в карантин.

Физическая активность помогает мне думать.

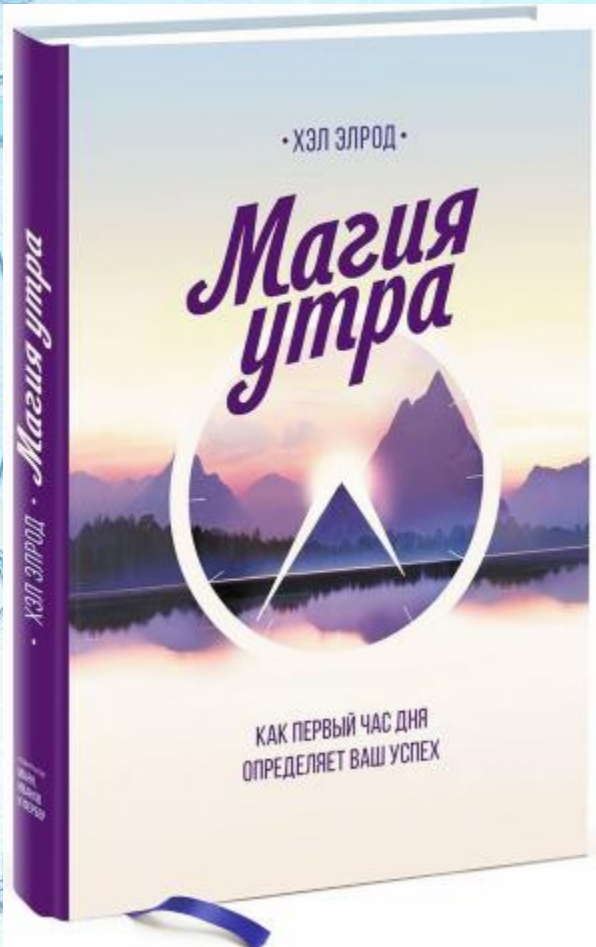
Новая реальность подарила мне время, которым я хотел правильно распорядиться. Да, я знаю, что такое онлайн-обучение, Netflix, YouTube, уборка квартиры, йога, разбор фотографий на смартфоне, чтение толстых книг. Но у меня много энергии, я привык регулярно заниматься спортом, поэтому перспектива сидеть 24 на 7 взаперти один на один с компьютером меня не вдохновляла. Я слежу за ситуацией в Европе, моя семья живет в Барселоне в режиме карантина уже больше двух недель. Понятно, что эта история надолго, а курьер — одна из немногих профессий со свободным выходом. И я решил совместить приятное с полезным.

<https://yandex.ru/turbo/s/forbes.ru/karera-i-svoy-biznes/396839-kurer-biznesmen-zachem-predprinimatel-s-oborotom-v-4-mln-razvozit-edu-po>



Книга Хэл Элрод "Магия утра"

"The Miracle Morning: The Not-So-Obvious Secret Guaranteed to Transform Your Life (Before 8AM)"



Человеку под силу решить любые психологические и физические проблемы. Нужно быть целеустремленным и осмелиться выйти из зоны комфорта.



6 ритуалов «Чудесного утра»

Вы заводите будильник на час раньше, чем вы привыкли вставать. И в течение часа выполняете 6 техник, которые оказывают мощное влияние на вашу жизнь:

- занимаетесь спортом,
- проговариваете аффирмации,
- медитируете,
- визуализируете свои мечты и цели,
- ведёте дневник,
- читаете книги.



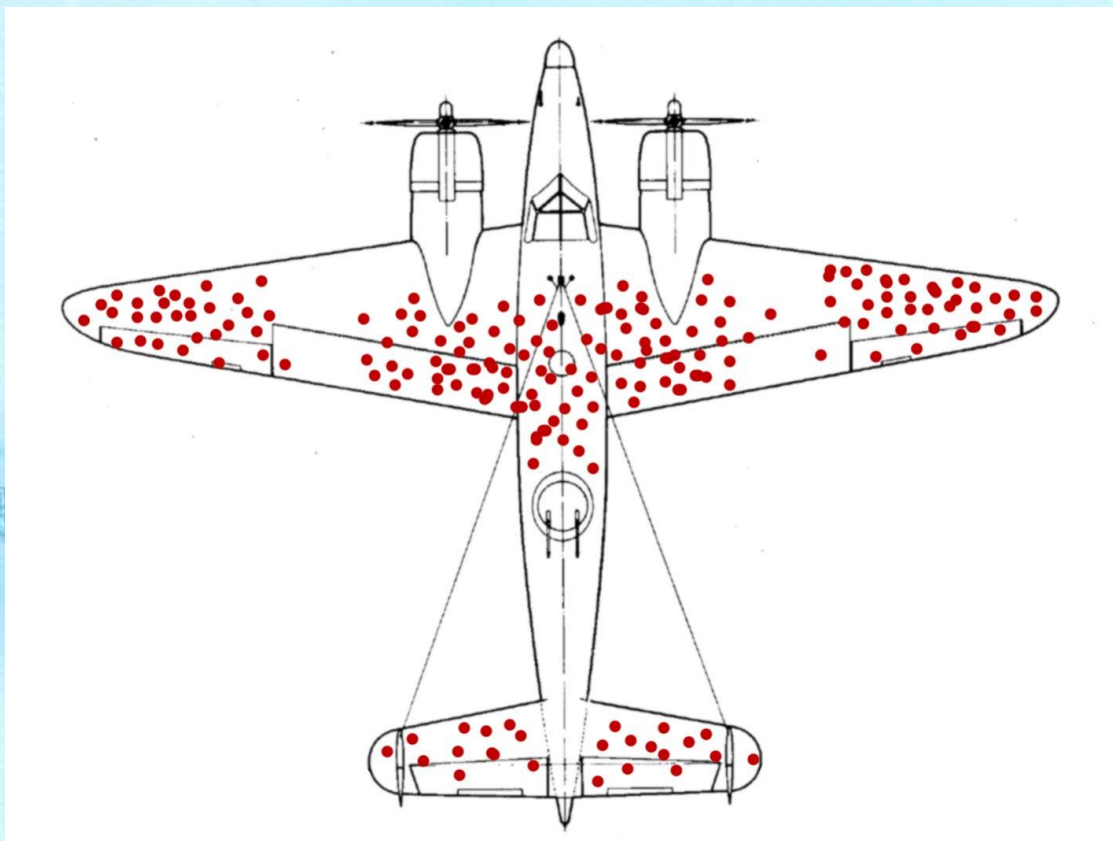
Классика ТРИЗ - систематическая ошибка выжившего



WW2 - Математик Абрахам Вальд



Множество пробоин на крыльях, стабилизаторах, фюзеляже



WW2 - Математик Абрахам Вальд – Анализ статистических данных



Обычная логика

По статистике больше всего вражеским огнем были поражены крылья, стабилизаторы и фюзеляж, меньше всего пробоин приходилось на кабину пилота, двигатели и топливную систему



укреплять нужно именно те места, которые получили больше всего повреждений



Абрахам Вальд – на самом деле – наоборот!

- Сам факт того, что самолет смог вернуться с такими повреждениями на базу говорит о том, что они **не являются критическими**.

- **Укреплять нужно как раз те части корпуса, которые остались целыми.**

(самолеты вернулись именно потому, что не было пробоин в этих местах – двигатель, топливная система, кабина пилота)



Системная ошибка

- Всю статистическую информацию о повреждениях инженеры собирали с **вернувшихся самолетов**
- а информации о повреждениях на **утерянных машинах не было**



Вывод подтвердился после окончания войны,
когда из лесов и болот стали поднимать подбитые самолеты



У упавшего самолета, преимущественно, есть иные повреждения,
чем у дотянувших до аэродрома



2й навык – "Чистое" критическое мышление с уменьшением доли ограничивающих убеждений

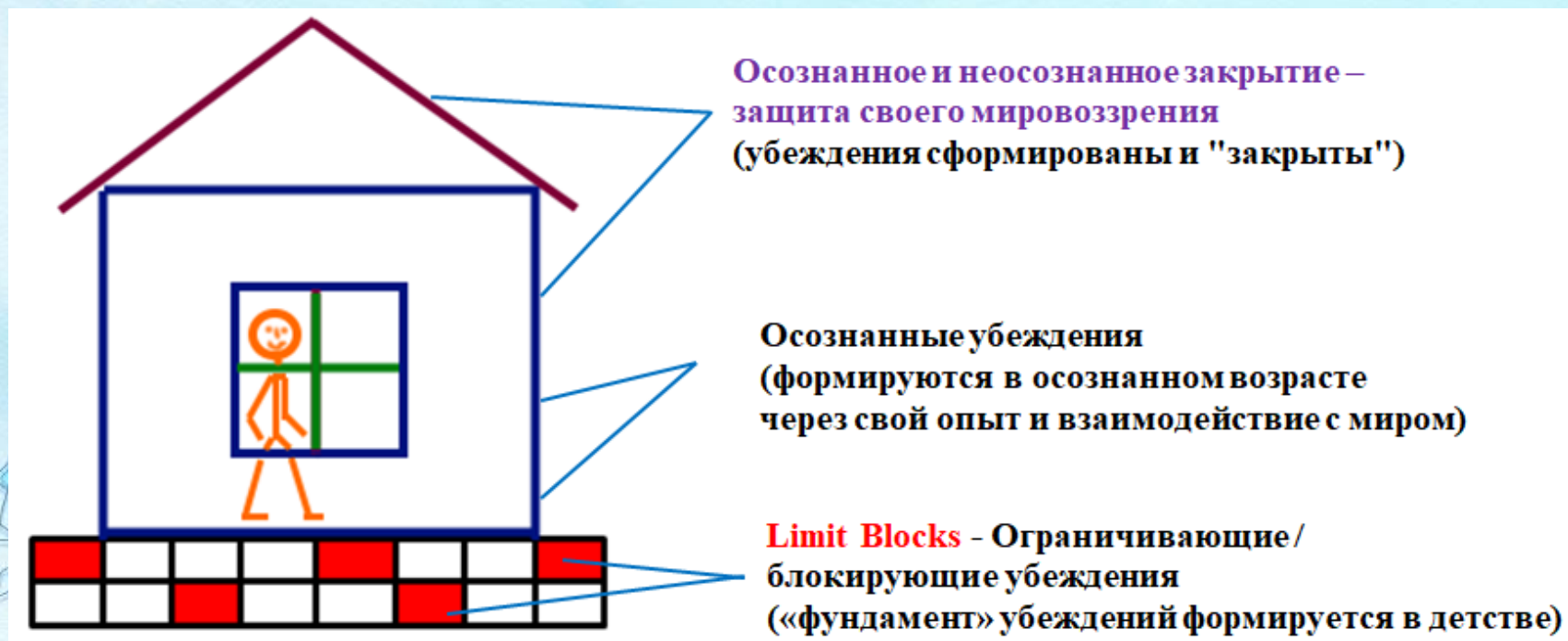


Задача: постепенно скорректировать/заменить фундамент мировоззрения от власти "ложных кирпичиков"



2-й управленческий навык

"Чистое" критическое мышление с уменьшением доли ограничивающих убеждений



Задача: постепенно скорректировать/заменить фундамент
мировоззрения от власти "ложных кирпичиков"



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий

- Мы не видим свои ограничивающие убеждения и находимся в плену рукотворных преград - собственных иллюзий и застывших представлений.
- С детства формируется наше мировосприятие суждениями и убеждениями из окружающего мира/социума - от родителей, воспитателей, учителей, друзей, коллег, ТВ, радио, интернета и др. источников.
- С большой долей вероятности (фактически, 100% ☺) можно гарантировать, что у абсолютно любого человека - часть убеждений по поводу истинного положения вещей и происходящих в окружающем мире процессов будут искаженными, неверно понимаемыми, неполными или даже ложными.
- Задача человека на этом этапе - преодолеть свое невежество, незнание, непонимание истинной природы вещей.

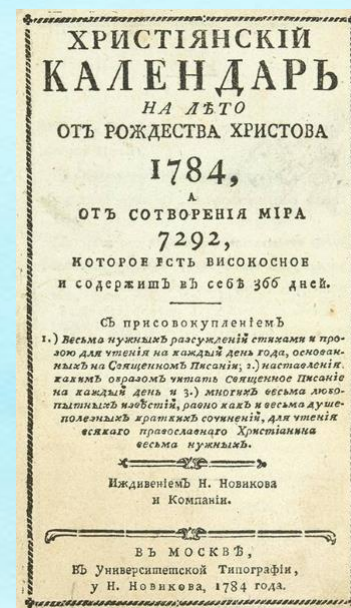


ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий

Примеры ограничивающих убеждений



С.М.З.Х.

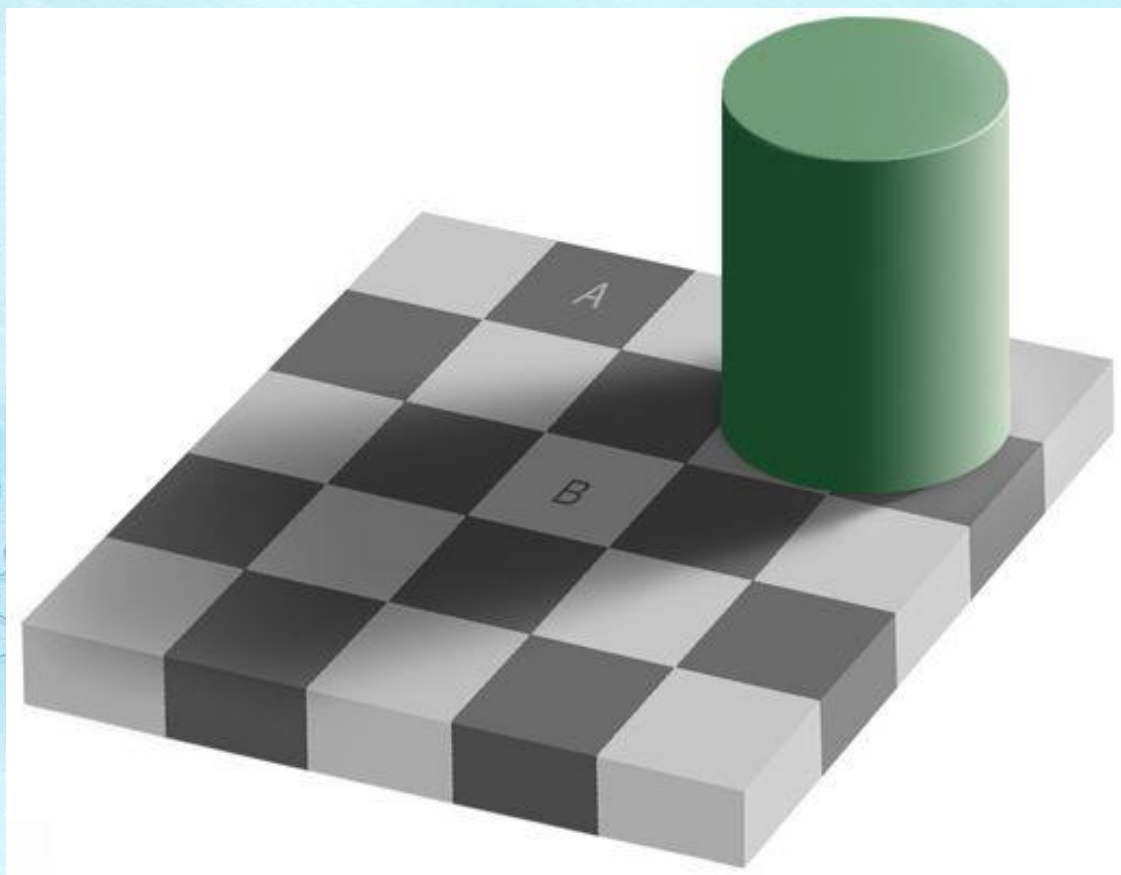


Лодыгин Александр Николаевич





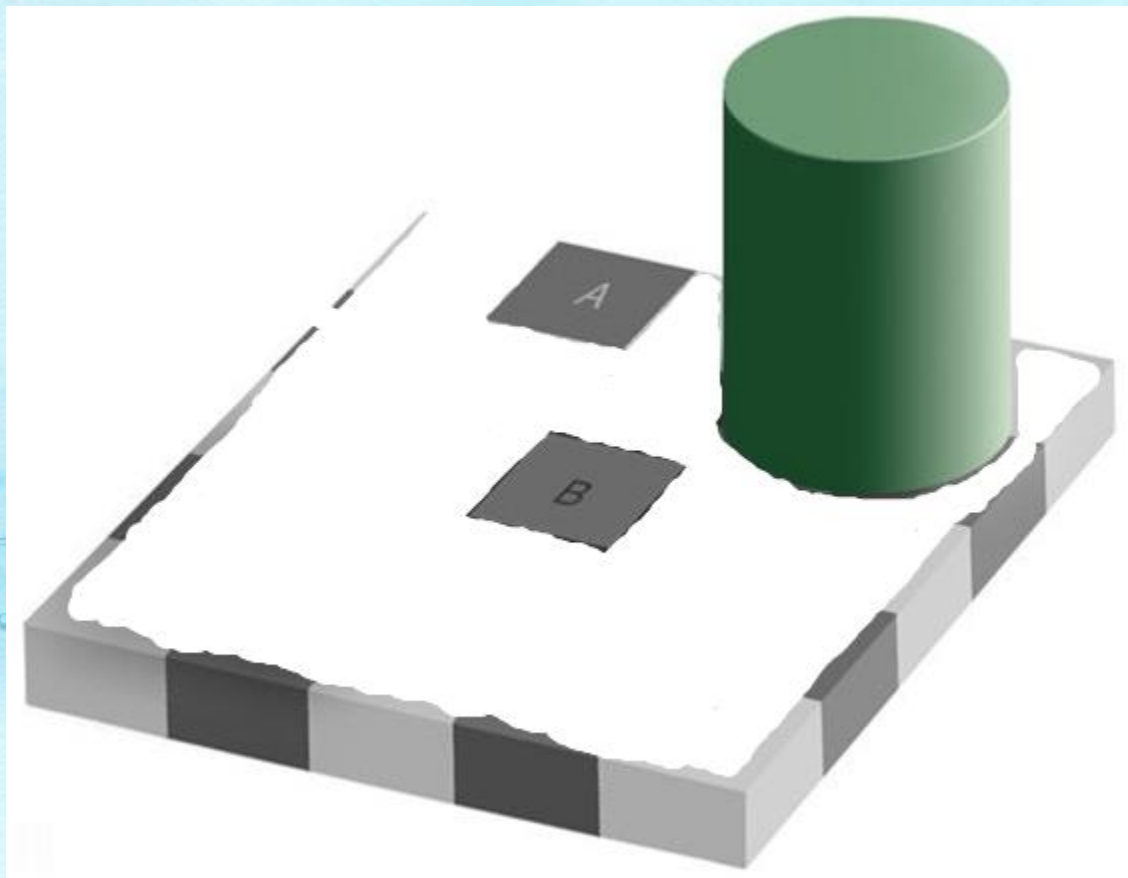
Классический пример ограниченности/предубеждения восприятия



Эксперимент кафедры психологии МГУ
Клетки "А" и "В" - одного цвета (это не шахматная доска!)



Закрываем “иллюзию” нашего мышления о “шахматной” доске



*Эксперимент кафедры психологии МГУ
Клетки "А" и "В" - одного цвета (это не шахматная доска!)*



Наша задача

- заменить/скорректировать фундамент мировоззрения - обнаруживать, осознавать, понимать и постепенно вытаскивать наружу и заменять ложные кирпичики фальшивой системы представлений на соответствующие объективному и реальному положению вещей.
- т.е. постепенно заменять те "застывшие" и ограничивающие убеждения, которые мешают нам свободно, позитивно и активно развиваться в выбранном нами направлении.
- в качестве практического совета по этой теме можно порекомендовать тренинг **Александра Любимова "Изменение убеждений"**: www.Trenings.ru.

<http://trenings.ru/treningi/opisaniya-treningov/838-trening-izmenenie-ubezhdenij.html>

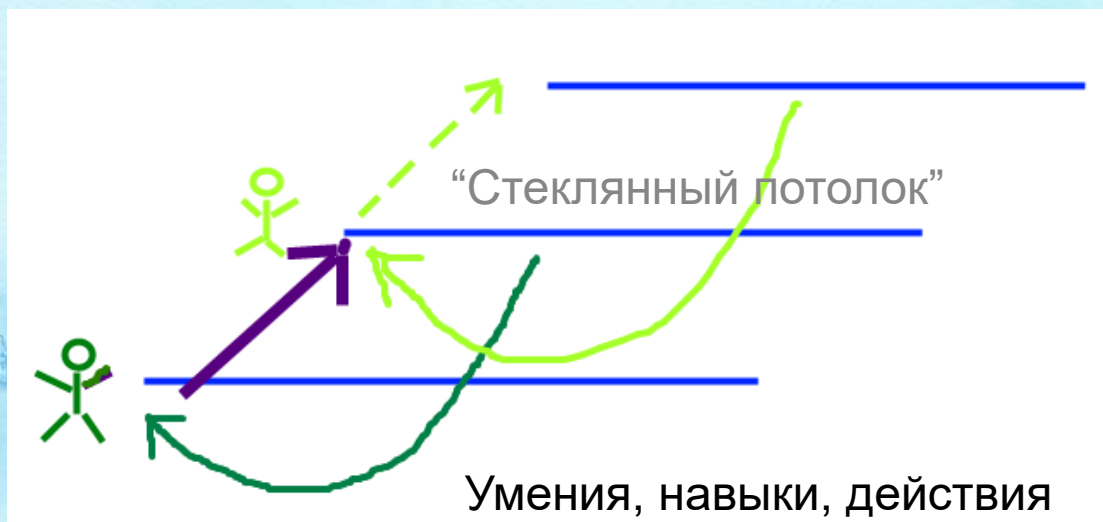


•Показательными сопутствующими качествами этого навыка являются личностные характеристики руководителя - спокойствие, уравновешенность, полный самоконтроль при принятии решений

•в ключевой точке принятия решений эмоции должны быть сведены к минимуму или, в случае эмоционального возбуждения, имеет смысл вообще отказаться на этот момент от какого-либо принятия решений до полного успокоения, "чистой и холодной головы"



3й навык – Расширение своих представлений, навыков и инструментов на другом качественном уровне вместо проецирования привычных из старой ниши



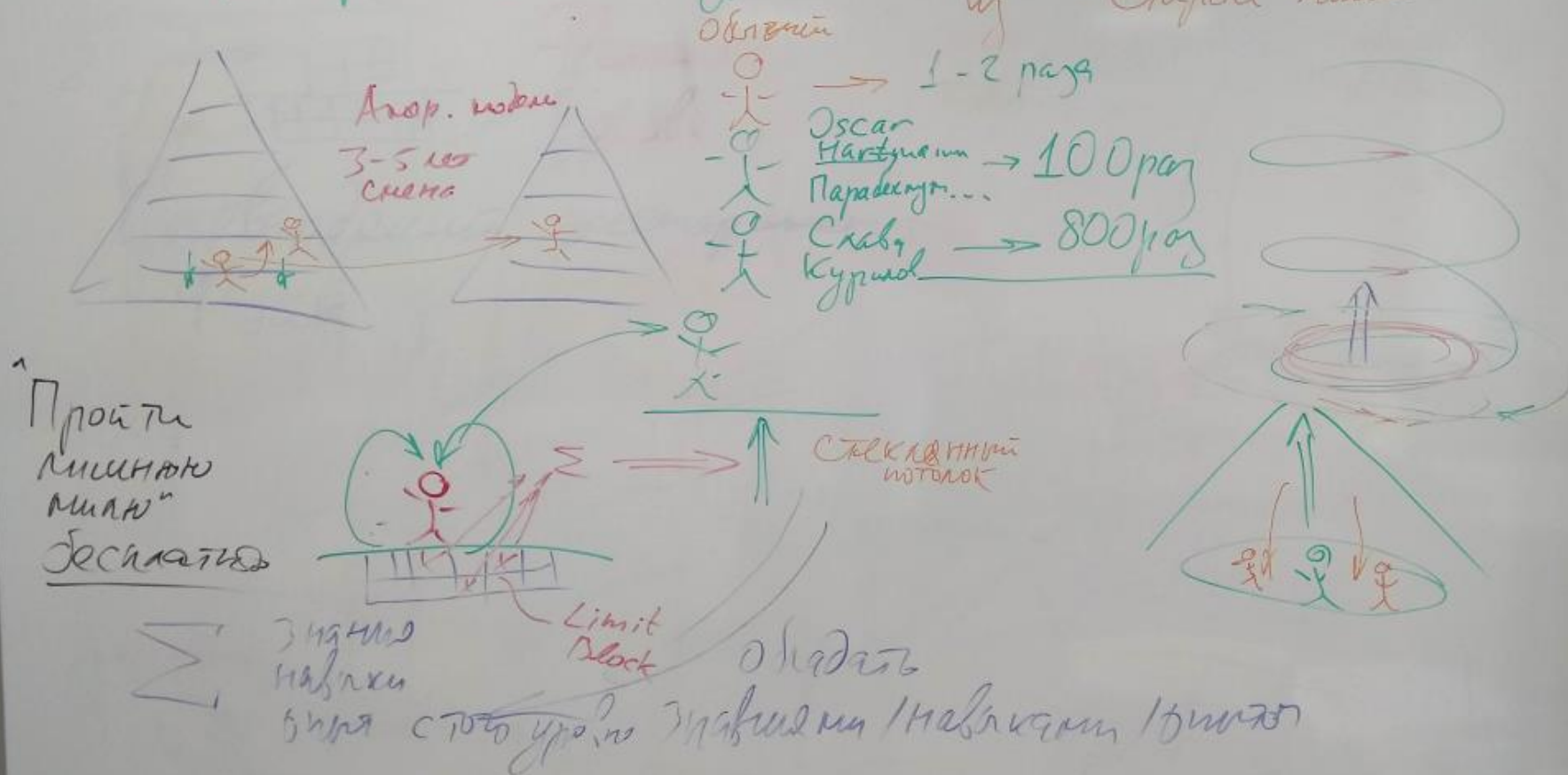
Умения, навыки, действия
с **качественно** более верхнего уровня

Задача преодолеть “стеклянный потолок” = обладать умениями, навыками, действиями более высокого качественного уровня



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий

3^й Упр-и навык Расширение своих представл-й и инструментов
на др. качественном уровне (вместо проецирование привычных
"старой нить")





ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий

3^й навик Переход на др. качество уровня с ирим-ем
качеств-х навик и инстр. в с этого ур-ия 1а не из
старой мими

19.11-9³⁰ Вел джета больше, чем
треб-ся, сами и бесна

ЭкоПоч-коктейль Роман Авдеев
Бизнес-коктейль 2 дек 17-21⁰⁰

Триадность

Гарант Контс+ Стекла
Навик

Σ Знания, опыт, навыки
С более высок кач ур-ия

"Мини-мим"

Σ наших
дир-х
универс-и

Диад- + / -
Триад- ~~+~~ ~~-~~ ~~+~~

Тупиковые мими
Сопут о чаще
слабые
решения

Признаки сильного решения

1. Все против - **НЕТ**
2. Никто не одобряет.
3. Генерально Автор Мисли
4. Действует
5. Физич. Страхливо
6. Нет Гарантий/Риски



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий

3^й упр. навик зррр. Руководителе (ЛПР)

Расширение своих представл-й и инструментов на зр. качеств. уровне
Вместо проецирование привлекших из старой ниши

Критерий управленца для 3^{го} навика $\Rightarrow$ Это меня Развивает?
Расширяет

$\sum$ наших оград. убежд-й = СТЕКА ПОТОЛОК

Доход

При знаки сильного Рент-а

Не получается

Зона комфорта



1. **НЕТ** = не получается
нет ресурсов
нет поддержки

2. Физич. страх

3. Гарантий НЕТ

4. Логически - НЕРАЗУМНО
 $\Rightarrow$ следовало интуиции

5. Окружающие не одобряют



• **Парадоксальная ситуация** - чтобы перейти на другой качественно более высокий уровень управления, уже необходимо обладать навыками и действовать на своем уровне так, как будто Вы уже являетесь той личностью с теми навыками и действиями, что соответствует тому уровню выше.

• Т.е. человек, работающий на уровне исполнителя, подчиненного и, желающий двигаться по карьерной лестнице вверх, должен уже на своем более низком уровне действовать и вести себя так, как будто он уже является личностью с того верхнего уровня с соответствующими знаниями, навыками, менталитетом, действиями, ответственностью и реакцией на окружающие процессы, обстоятельства и взаимодействия с людьми.



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

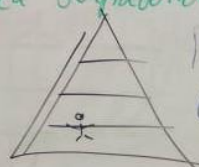
Кафедра государственного управления и политически технологий

Переход на др. качественный уровень
с применением инстр.-в и навыков с этого
качеств. уровня (а не из старой жизни)

ТРИЗ → Техника
→ Управление

Методика выработки сильных решений

R&D
НИОКР



Пересборка себя
в поле опыта
др. людей



Σ Навыки
Этапы
Опыт

с Верх.
уровня

Замкнутой цепи
Разработка "невозможного"

→ **НЕТ**

- Внешней мотивации нет
- Физ. страхи
- Коэртивный Нет



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий

TED

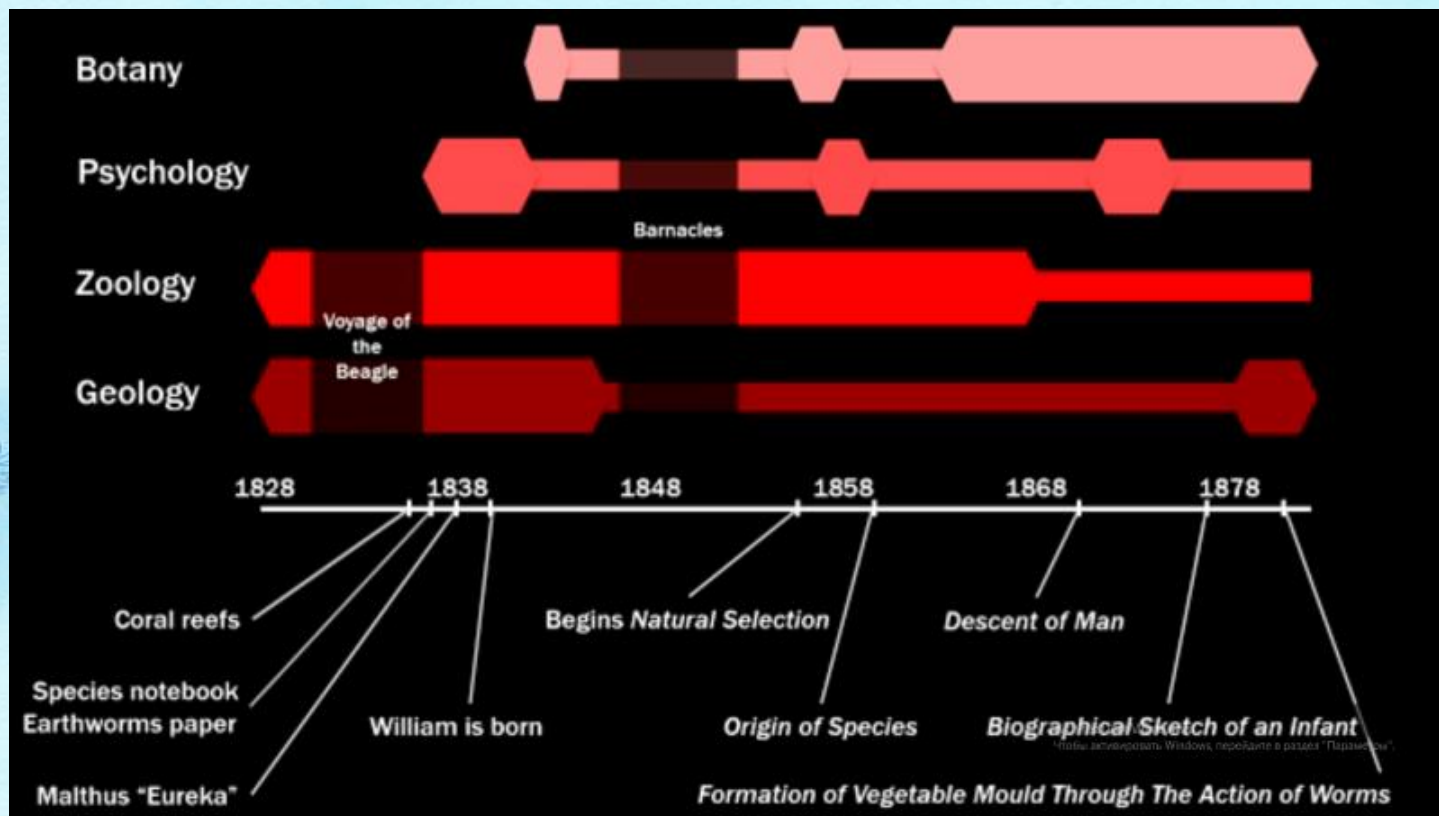
Ideas worth spreading

Тим Харфорд «A powerful way to unleash you natural creativity» на TED Talk (Darmstadt, Germany)



Чарльз Дарвин

«Происхождение видов путём естественного отбора, или сохранение благоприятствуемых пород в борьбе за жизнь»



https://www.ted.com/talks/tim_harford_a_powerful_way_to_unleash_your_natural_creativity/transcript



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий

TED

Ideas worth spreading

Emilie Wapnick на TEDx Talk

«**Why some of us don't have one true calling**»

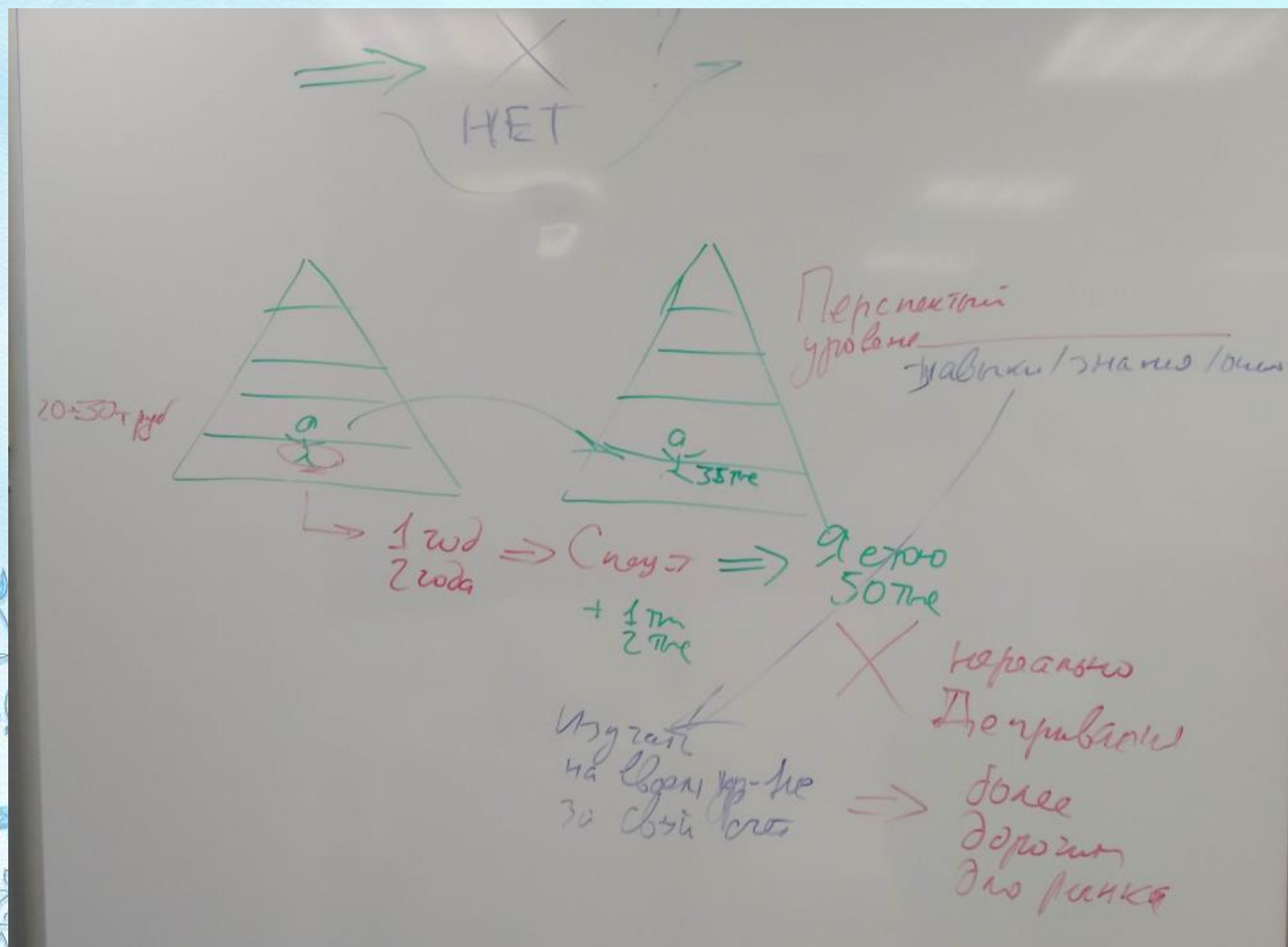
«Почему не у всех есть одно истинное призвание»



https://www.ted.com/talks/emilie_wapnick_why_some_of_us_don_t_have_one_true_calling



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий





ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий

Пример из жизни



*многие научились водить машину (на простом уровне)
еще до практики по управлению автомобилем в автошколе
и сдачи экзаменов на получение прав*



Альберт Эйнштейн имел в виду похожий подход, когда говорил о понимании разрабатываемой им теории относительности:

"Вы никогда не сумеете решить возникшую проблему, если сохраните то же мышление и тот же подход, который привёл вас к этой проблеме".



• По сути, этот навык расширения своих "представлений и инструментов" на другом качественном уровне вместо проецирования привычных из старой ниши является отражением более глобального диалектического закона природы - Перехода количества в качество.

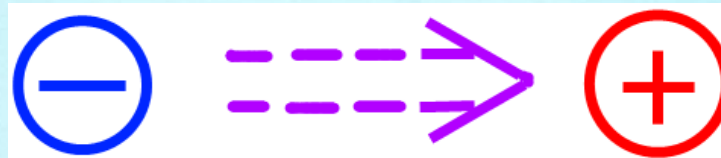
• Т.е. обучаясь, получая информацию и навыки, развивающие Вас, применяя их на практике и действуя на своем уровне - Вы накапливаете "критическую массу" функциональных свойств своей личности и в какой-то момент совершите качественный скачок-переход на более высокий уровень - по аналогии с электроном в атоме, которые перескакивает с более низкой орбиты на более высокую при получении порции энергии.



Возможно выделение и других важных навыков

Например:

4й навык: Трансформирование отталкивающей, но необходимой работы в мотивирующие действия



5й навык: Быстрая обработка больших объемов информации в сжатые сроки (некая корреляция с Big Data). Фокусировка на “оптимально-взвешенной” информации с дальнейшими быстрыми действиями по реализации проекта на её базе



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий

Грант Кардон

Выступление Гранта
Кардона- о работе,
упорстве и успехе
(для взрослых):

<https://www.youtube.com/watch?v=MpRpULzmtmE>



«Успех — это ваш долг, ваша обязанность и ваша ответственность!»

«Никогда не следуйте советам тех, кто сдался!»

«Занимайтесь тем, что требуется!»



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий

Планировщик 10X - Зачем записывать цели 2 раза в день?

*Грант
Кардон*



<https://www.youtube.com/watch?v=LyaXKX5JUdc>

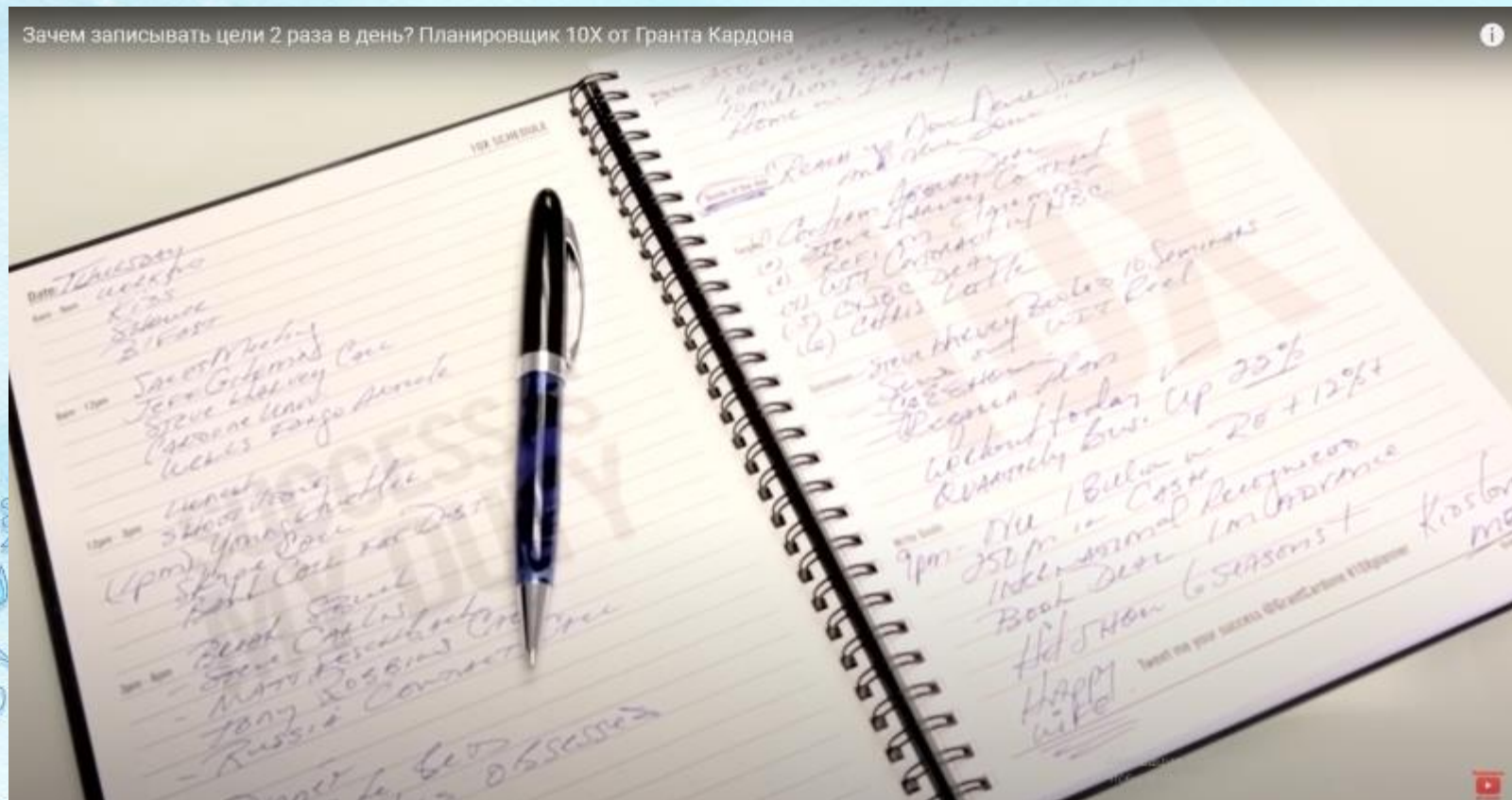


ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий

Планировщик 10X - Зачем записывать цели 2 раза в день?



<https://www.youtube.com/watch?v=LyaXKX5JUdc>



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

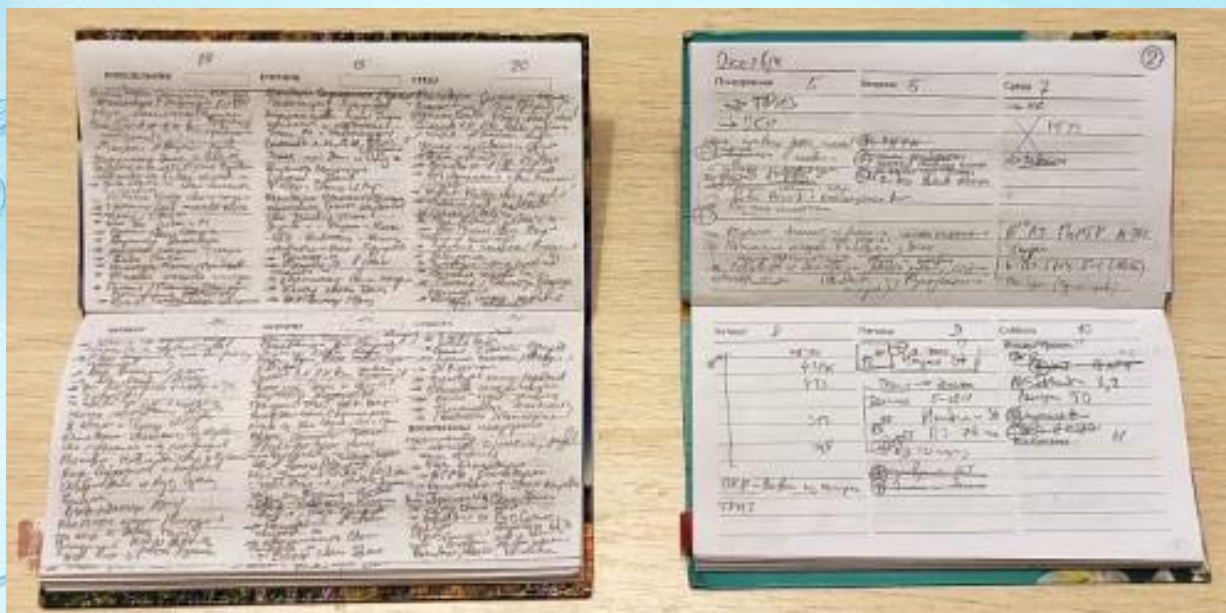
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий

Зачем записывать цели 2 раза в день?



Авторский вариант





4 уровня управленческого мышления



Часто ожидает задачи
от других людей
Часто не хочет
генерить авторские
идеи / мысли

ЭГО – цели
ЭГО-интересы
“Внешний Мир” должен
мне дать
Нет сильных решений,
действий, дисциплины
и контроля

Сотрудник / менеджер

Нет стратегии, нет тактики, нет четких целей, нет плана по достижению, жизнь “по течению”



4 уровня управленческого мышления





ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий

4 уровня управленческого мышления

Я меняю Внешний мир! Генерит новые направления во внешней среде
По природе – “предприниматель”,
Хороший коммуникатор, переговорщик,
умеет публично выступать, договариваться,
НЛП, контроль эмоций, думает над проблемами других людей и т.д.

Взаимодействие с внешним миром,
коммуникация, НЛП, контроль эмоций,
сложные переговоры
Умение делиться, поддерживать
доведение проектов до конца

Есть тактика, четкие цели,
план по достижению

ЭГО – цели
ЭГО-интересы
“Внешний Мир” должен
мне дать
Нет сильных решений,
действий, дисциплины
и контроля



Есть Стратегия /Перспективы / Видение
Я веду и отвечаю полностью
за всё Направление / Дело
Всегда Проактивность / “лишняя миля” /
Подъем над процессом / ясное, острое и
чистое критическое мышление / ТРИЗ
Гибкость / легкость на подъем / быстрое
изучение нового, перестройка себя, адаптация

Проактивность / подъем над процессом
/ прохождение “лишней мили”

Генерация авторских мыслей,
сильных решений

Цель – план – действия –
мотивация других - контроль
Взятие ответственности на
себя (можно услышать – “Моя
ошибка”, “моя недоработка”,
“сегодня сделаю” и т.д.)

Часто ожидает задачи
от других людей
Часто не хочет
генерить авторские
идеи / мысли

Нет стратегии, нет тактики, нет четких целей, нет плана по достижению, жизнь “по течению”



4 уровня управленческого мышления

Глобальное понимание закономерностей функционирования и развития жизни на Земле, Меценатство, спонсорство, Фонды, сильные психологи, понимание поведения людей, тонко чувствующие острые мыслители, мощная логика и интуиция

Я меняю Внешний мир! Генерит новые направления во внешней среде
По природе – “предприниматель”,
Хороший коммуникатор, переговорщик, умеет публично выступать, договариваться, НЛП, контроль эмоций, думает над проблемами других людей и т.д.

Взаимодействие с внешним миром, коммуникация, НЛП, контроль эмоций, сложные переговоры
Умение делиться, поддерживать доведение проектов до конца

Есть тактика, четкие цели, план по достижению

ЭГО – цели
ЭГО-интересы
“Внешний Мир” должен мне дать
Нет сильных решений, действий, дисциплины и контроля

Планетарное мышление / Ноосферное видение

Глобальные проекты, ищет “Собственников Дела”

Часто продвигает глобальные социально значимые проекты

Есть Стратегия / Перспективы / Видение
Я веду и отвечаю полностью за всё Направление / Дело

Всегда Проактивность / “лишняя миля” /
Подъем над процессом / ясное, острое и чистое критическое мышление / ТРИЗ
Гибкость / легкость на подъем / быстрое изучение нового, перестройка себя, адаптация

Проактивность / подъем над процессом / прохождение “лишней мили”

Генерация авторских мыслей, сильных решений

Цель – план – действия – мотивация других - контроль
Взятие ответственности на себя (можно услышать – “Моя ошибка”, “моя недоработка”, “сегодня сделаю” и т.д.)

Часто ожидает задачи от других людей
Часто не хочет генерить авторские идеи / мысли



с “0” - от линейного менеджера
– руководителя проектов (Agile) до

Сотрудник / менеджер

Нет стратегии, нет тактики, нет четких целей, нет плана по достижению, жизнь “по течению”



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий

4 уровня управленческого мышления

Глобальное понимание закономерностей функционирования и развития жизни на Земле, Меценатство, спонсорство, Фонды, сильные психологи, понимание поведения людей, тонко чувствующие острые мыслители, мощная логика и интуиция

Я меняю Внешний мир! Генерит новые направления во внешней среде
По природе – “предприниматель”,
Хороший коммуникатор, переговорщик, умеет публично выступать, договариваться, НЛП, контроль эмоций, думает над проблемами других людей и т.д.

Взаимодействие с внешним миром, коммуникация, НЛП, контроль эмоций, сложные переговоры
Умение делиться, поддерживать доведение проектов до конца

Есть тактика, четкие цели, план по достижению

ЭГО – цели
ЭГО-интересы
“Внешний Мир” должен мне дать
Нет сильных решений, действий, дисциплины и контроля

“Наставник”

Делится философией, знаниями, опытом, навыками

“Инвестор”

“Собственник своего Дела”

с “0” - от линейного менеджера – руководителя проектов (Agile) до

“Руководитель”

Как правило, нет подъема над процессом и желания “подъема”, нет прохождения “лишней мили”

“Исполнитель”

Сотрудник / менеджер

Планетарное мышление / Ноосферное видение
Глобальные проекты, ищет “Собственников Дела”, Часто продвигает глобальные социально значимые проекты

Есть Стратегия / Перспективы / Видение
Я веду и отвечаю полностью за всё Направление / Дело

Всегда Проактивность / “лишняя миля” / Подъем над процессом / ясное, острое и чистое критическое мышление / ТРИЗ
Гибкость / легкость на подъем / быстрое изучение нового, перестройка себя, адаптация

Проактивность / подъем над процессом / прохождение “лишней мили”

Генерация авторских мыслей, сильных решений

Цель – план – действия – мотивация других - контроль
Взятие ответственности на себя (можно услышать – “Моя ошибка”, “моя недоработка”, “сегодня сделаю” и т.д.)

Часто ожидает задачи от других людей
Часто не хочет генерить авторские идеи / мысли

Нет стратегии, нет тактики, нет четких целей, нет плана по достижению, жизнь “по течению”



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий

4 уровня управленческого мышления

Глобальное понимание закономерностей функционирования и развития жизни на Земле, Меценатство, спонсорство, Фонды, сильные психологи, понимание поведения людей, тонко чувствующие острые мыслители, мощная логика

Я меняю Внешний мир! Генерит новые направления во внешней среде
По природе – “предприниматель”,
Хороший коммуникатор, переговорщик, умеет публично выступать, договариваться, НЛП, контроль эмоций, думает над проблемами других людей и т.д.

Взаимодействие с внешним миром, коммуникация, НЛП, контроль эмоций, сложные переговоры
Умение делиться, поддерживать доведение проектов до конца

Есть тактика, четкие цели, план по достижению

ЭГО – цели
ЭГО-интересы
“Внешний Мир” должен мне дать
Нет сильных решений, действий, дисциплины и контроля

“Наставник”

Делится философией, знаниями, опытом, навыками

“Инвестор”

“Собственник своего Дела”

с “0” - от линейного менеджера – руководителя проектов (Agile) до

“Руководитель”

Как правило, нет подъема над процессом и желания “подъема”, нет прохождения “лишней мили”

“Исполнитель”

Сотрудник / менеджер

Планетарное мышление / Ноосферное видение
Глобальные проекты, ищет “Собственников Дела”, Часто продвигает глобальные социально значимые проекты

Есть Стратегия / Перспективы / Видение
Я веду и отвечаю полностью за всё Направление / Дело

Всегда Проактивность / “лишняя миля” / Подъем над процессом / ясное, острое и чистое критическое мышление / ТРИЗ
Гибкость / легкость на подъем / быстрое изучение нового, перестройка себя, адаптация
Проактивность / подъем над процессом / прохождение “лишней мили”

Генерация авторских мыслей, сильных решений

Цель – план – действия – мотивация других - контроль
Взятие ответственности на себя (можно услышать – “Моя ошибка”, “моя недоработка”, “сегодня сделаю” и т.д.)

Часто ожидает задачи от других людей
Часто не хочет генерить авторские идеи / мысли

Нет стратегии, нет тактики, нет четких целей, нет плана по достижению, жизнь “по течению”



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

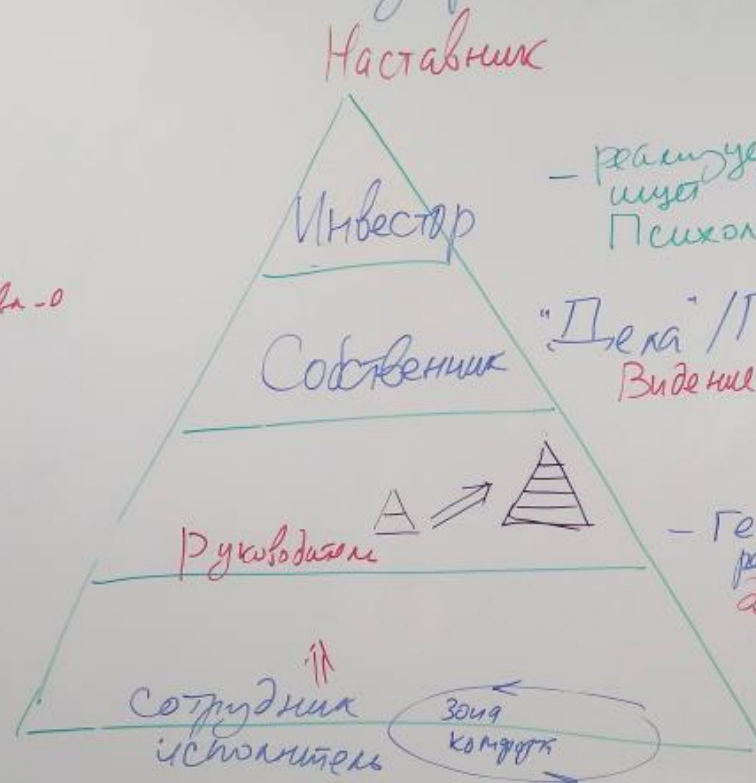
Кафедра государственного управления и политически технологий

4 подхода к управленческому мышлению

3-5% - лидеры
95-97% - Исполнители

Генерить новые направления
во внешней среде

Воздействовать
на внешний мир
Пройти "лишнюю милю"
Внешний мир
должен дать



Наставник

Инвестор

Собственник

Руководитель

Сотрудник
исполнитель

- реализует Глоб. проекты
ищет Собств.
Психологи / ИАП

"Плека" / Проекты
Видение движение / направления

Умение действовать
- Генерить варианты
решений + брать ответствен-
ность "удар"

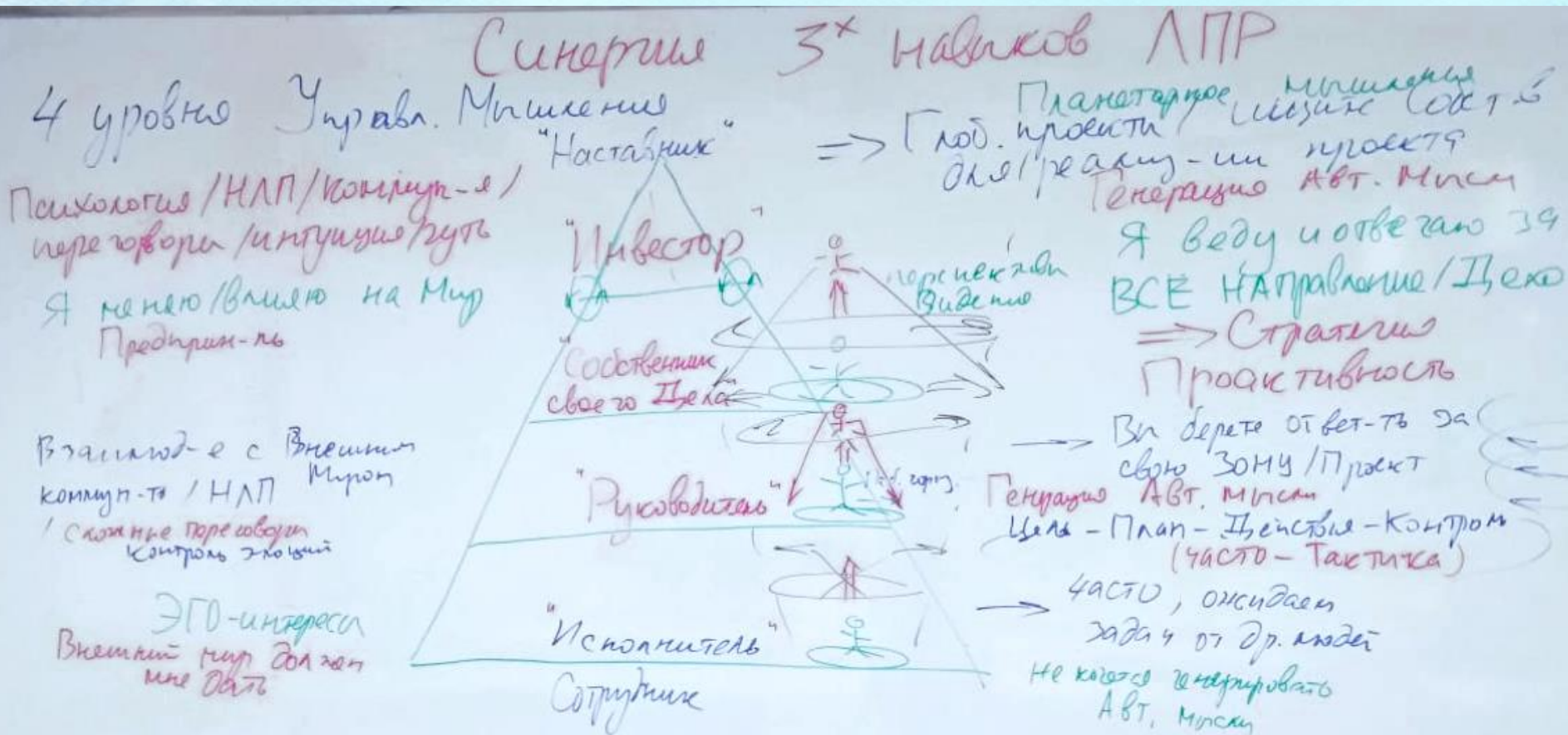
Ожидают записи
от др. людей
(Эго-цели)



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

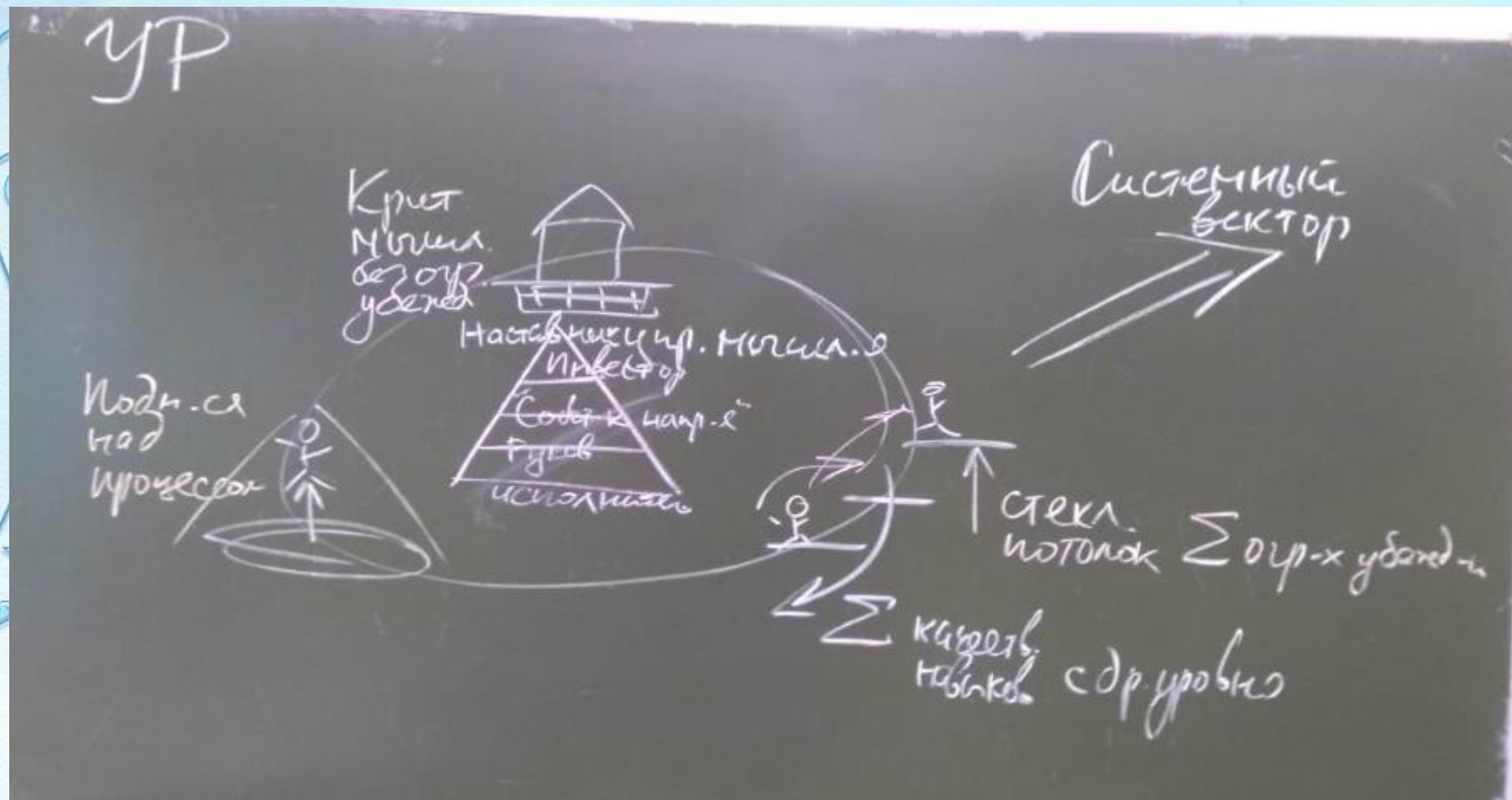
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий



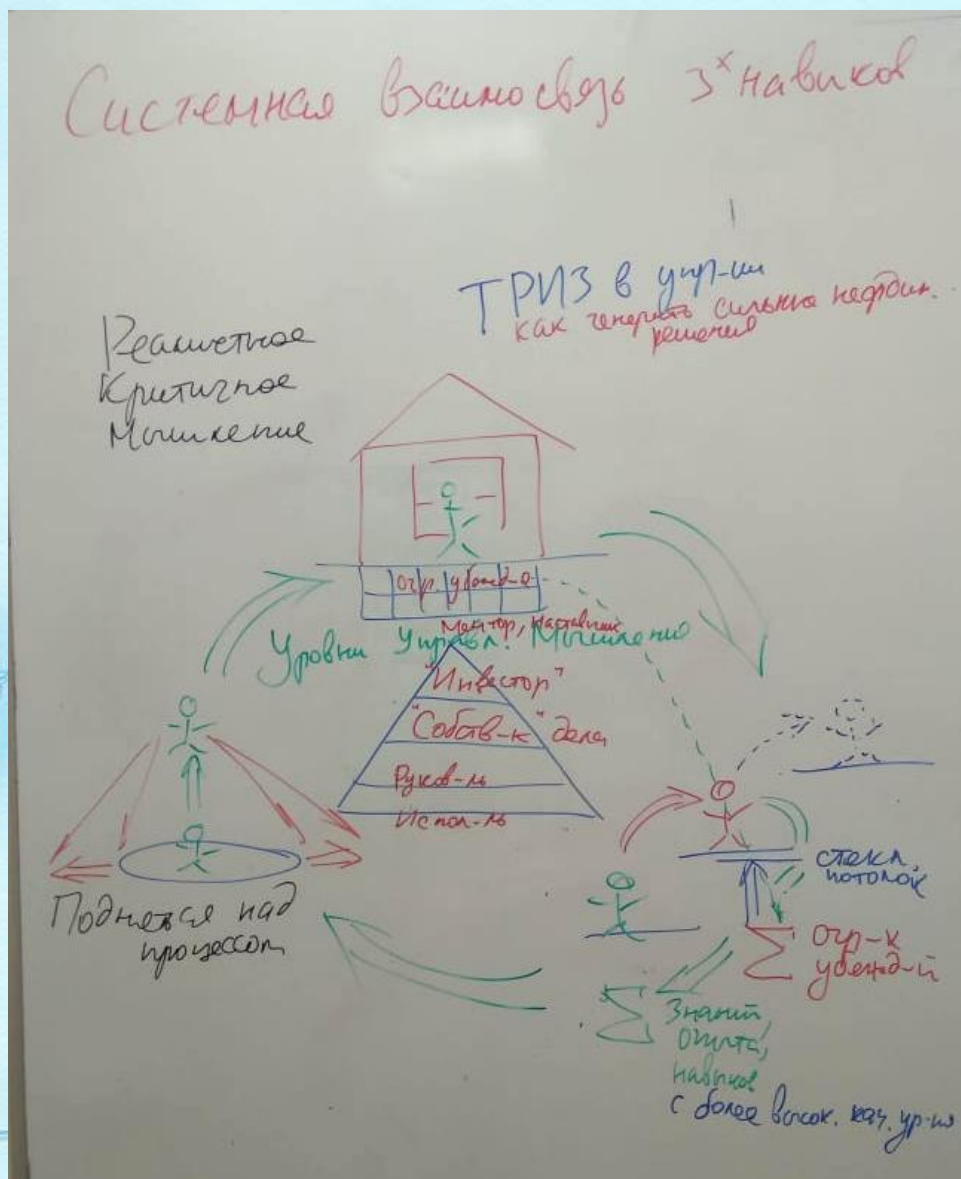


ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий





ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий



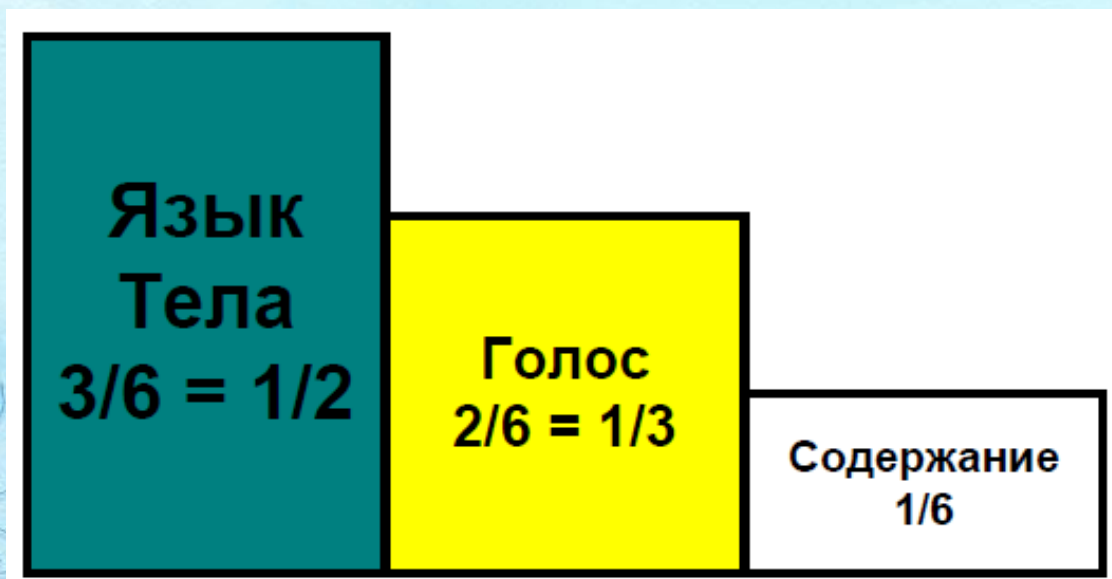


Социально-психологические основы коммуникации





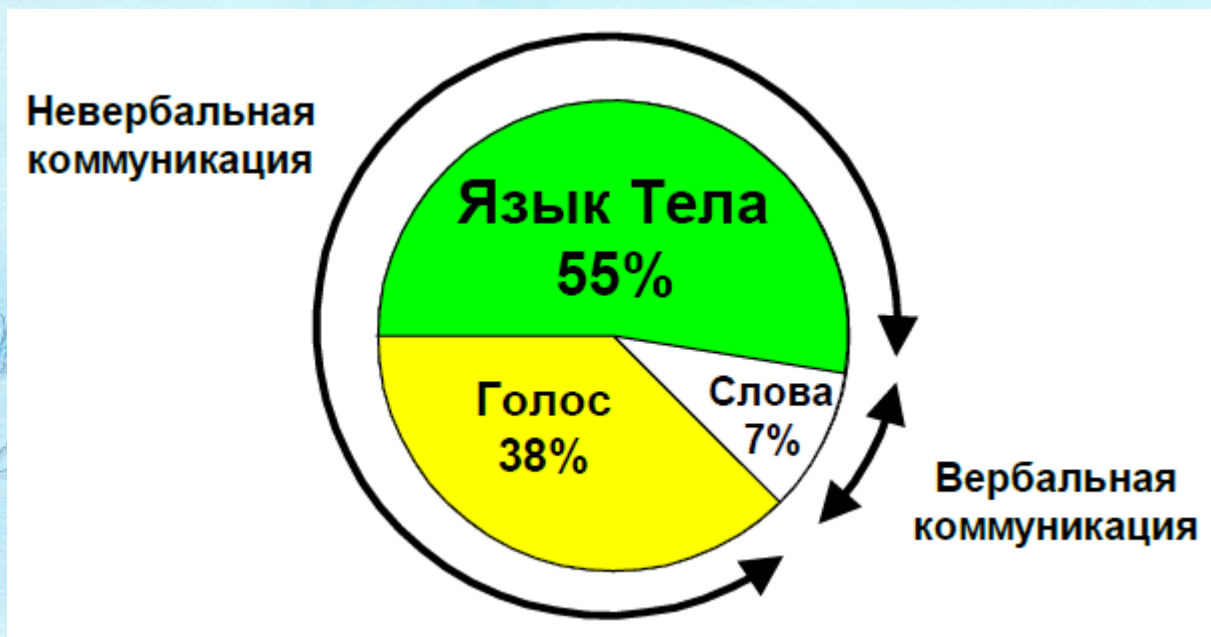
Социально-психологические основы коммуникации



Распределение информационной нагрузки в коммуникации



Соотношение при влиянии (воздействии) на других людей





Предвыборные дебаты в США: Джон Кеннеди – Ричард Никсон





ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий

Предвыборные дебаты в США: Джон Кеннеди – Ричард Никсон





Первый подход - с точки зрения организации психики личности
4 основных типа темперамента

Флегматик - неспешен, невозмутим, имеет устойчивые стремления и настроение, внешне скуп на проявление эмоций и чувств. Он проявляет упорство и настойчивость в работе, оставаясь спокойным и уравновешенным. В работе он производителен, компенсируя свою неспешность прилежанием.

Холерик - быстрый, страстный, порывистый, однако совершенно неуравновешенный, с резко меняющимся настроением с эмоциональными вспышками, быстро истощаемый. У него нет равновесия нервных процессов, это его резко отличает от сангвиника. Холерик, увлекаясь, безалаберно растрчивает свои силы и быстро истощается.

Сангвиник - живой, горячий, подвижный человек, с частой сменой настроения, впечатлений, с быстрой реакцией на все события, происходящие вокруг него, довольно легко примиряющийся со своими неудачами и неприятностями. Обычно сангвиники обладают выразительной мимикой. Он очень продуктивен в работе, когда ему интересно, приходя в сильное возбуждение от этого, если же работа не интересна, он относится к ней безразлично, ему становится скучно.

Меланхолик - человек легко ранимый, склонный к постоянному переживанию различных событий, он мало реагирует на внешние факторы. Свои астенические переживания он не может сдерживать усилием воли, он повышенно впечатлителен, легко эмоционально раним.



Второй подход исходит из индивидуальных особенностей каждого человека по восприятию, оценке и передаче информации.

4 основных информационных канала

- ☐ **визуальный** - то, что человек воспринимает зрительно, глазами (самая быстрая дистанционная скорость передачи информации);
- ☐ **аудиальный** - то, что мы слышим и передается звуками (средняя скорость дистанционной передачи информации);
- ☐ **кинестетический** - то, что чувствуем - тактильные, осязательные, контактные ощущения (самый медленный "контактный" канал передачи информации);
- ☐ **дигитальный** (или, по-русски, проще - мыслительный, аналитический канал) - продумывание, промысливание поступающей информации.



Системная структура коммуникации



СКАИ – Стереоканальная информация - невербальная информация, которая может передаваться правой и левой сторонами человека (соответственно левым и правым полушарием):

движения рук, ног, искривленная поза (в одну сторону), наклон головы, несимметричность улыбки, большое напряжение мышц только с одной стороны и др.

МКАИ – Моноканальная аналоговая информация - невербальная информация, которую человек может передать всем телом:

Дыхание
Поза
Голос
Моргание веками
Покраснение
Пот
Электрическое сопротивление



АВС-анализ

АВС-анализ - ранжирование задач происходит по правилу Парето согласно приоритету, важности, срочности, параметру, значению или ценности ресурса. Принцип, открытый в 1897 г. итальянским экономистом Вильфредо Парето, гласит: при 34

фокусировке на 20% существенных значениях ресурса - получаем 80% результата. И, соответственно, наоборот - при фокусировке на 80% неважных сторон ресурса получим всего лишь 20% от потенциально возможного результата.

АВС-анализ представляет собой системный подход, который применим к любым ресурсам и исследуемым сторонам, в частности, к управлению делами/проектами. "А" - обозначают как важный, часто срочный проект, "В" - средней важности, где возможна спокойная реализация и планирование и "С" - неважные, мелкие дела, рутина (часто их коротко обозначают - "текучка", оргвопросы).



XYZ-анализ

Если параллельно еще необходимо анализировать и прогнозировать по частоте стабильность / сезонность тех или иных управленческих процессов, объектов, ресурсов, то можно использовать еще и, так называемый, **XYZ-анализ**, где выделение идет по прогнозируемости/частоте ресурса.

Где "X" - стабильно прогнозируемая частота ресурса,

"Y" - ресурс, имеющий сезонные колебания,

"Z" - нестабильный, труднопредсказуемый ресурс/параметр.



Совмещенная матрица ресурсов/частоты ABC/XYZ AX

AX	AY	AZ
BX	BY	BZ
CX	CY	CZ

При совмещении данных 2-х методов возникает синергетический эффект, когда мы можем выделить наиболее востребованные и частые проекты. В табличке мы видим безусловного лидера - группу AX и фокус-группу AX, AY, BX, BY - на которых имеет смысл сконцентрироваться и добиваться полного выполнения. Выполнение других проектов приведет только к 20% результата, поэтому контроль за ними можно перепоручить и делегировать помощникам или подчиненным или вообще отказаться.

Таким образом, сочетание методов ABC и XYZ-анализа позволяет выявлять лидеров и фокус-группу в проводимых проектах/делах, что приведет к существенной экономии времени и ресурсов и, в целом, повышению эффективности работы.



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ
ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА
Кафедра государственного управления и политически технологий

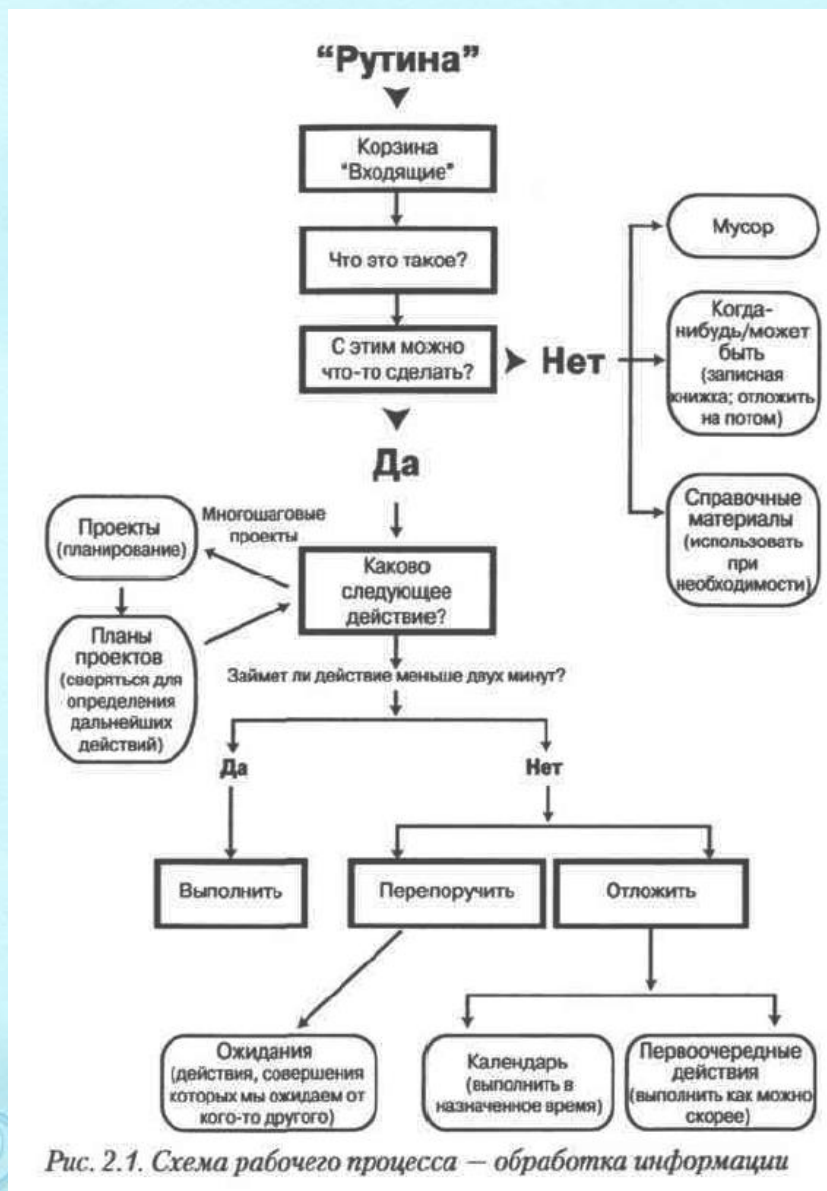
Матрица Эйзенхауэра

<i>Ранжирование по приоритету/времени</i>	СРОЧНЫЕ ДЕЛА	НЕСРОЧНЫЕ ДЕЛА
ВАЖНЫЕ	<u>Квадрант 1.</u> <u>НЕ ДОПУСКАТЬ</u> "Горящие дела"/проекты, кризисные ситуации Руководитель = пассивный исполнитель "горящих", срочных дел	<u>Квадрант 2.</u> <u>ДЕЛАТЬ</u> Спокойное выполнение важных дел/проектов, работа на перспективу, планирование, разработка управленческих решений
НЕВАЖНЫЕ	<u>Квадрант 3.</u> <u>ДЕЛЕГИРОВАТЬ</u> "Текучка"/ Оргвопросы, навязываемые "чужие дела", нецелевые проекты (не в фокус-группе Ваших дел)	<u>Квадрант 4.</u> <u>НЕ ДЕЛАТЬ</u> Посторонние, "пустые" дела, "пожиратели/воры" времени (хронофаги), отвлечение на соц. сети, праздное времяпровождение и т.д.



Метод планирования дел GTD

Getting Things Done





ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий

- Чёткое определение для своей команды ценностей, набора целей и общего вектора действий/направления работы;
- Делегирование полномочий и контроль выполнения заданий (ОС и оценка KPI);
- Организация и эффективное управление своими делами и временем: time-management, ранжирование дел с весовыми коэффициентами, распределение задач по методу ABC/XYZ, матрица Эйзенхауэра, доведение дел до завершения по методу GTD;
- Коммуникация / поддержка подчиненных / мотивация (личным примером). Информационный обмен, искусство общения (темперамент, НЛП, подстройка, противодействие манипуляциям);
- Формирование (новой) / построение (старой) эффективной команды (+ создание уютной рабочей атмосферы и корпоративной культуры);
- Выстраивание системы поощрений/наказаний KPI (соглашение по целям, матрица KPI);
- Разрешение конфликтов. Оценка, наем на работу, удержание и признание сотрудников;
- Имидж руководителя / харизма / собственный стиль (поведение, одежда) / ответственность ("почвенность", self-made - свой стиль);
- Эффективное проведение совещаний - как в качестве участника, так и модератора совещания;
- Искусство переговоров + Навыки успешной презентации.



Профессиональные черты современного лидера-управленца

- авторитарно-демократический стиль управления, когда руководитель после обсуждения со всеми сторонами директивно берет принятие решения и ответственность за него на себя;
- открытость, сотрудничество, незашоренный взгляд без ограничивающих убеждений, фильтров, мыслей-вирусов, т.е. выход за пределы общепринятых ограничивающих убеждений;
- Оптимистический настрой, любознательность;
- Умение делиться и духовно и материально;
- Готовность работать из того места и с теми данными, которые есть на настоящий момент (без отговорок и требований - нужно еще то-то, то-то,... не хватает того-то...);
- Стрессоустойчивость.



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий



МГРИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГЕОЛОГОРАЗВЕДОЧНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ СЕРГО ОРДЖОНИКИДЗЕ



Университет
Правительства
Москвы
им. Ю.М. Лужкова



Соколов Николай Николаевич

E-mail: Nikolai.Sokolow [at] mail.ru

www.iguip.narod.ru/sokolov.html
[www.Facebook.com/Nikolai.Sokolow](https://www.facebook.com/Nikolai.Sokolow)

канд. социол. наук, доцент кафедры Государственного управления и политических технологий ГУУ (Государственного университета управления), научный руководитель лаборатории-музея "Занимательная физика", дипл. инженер-физик (МИФИ), сотрудник кафедры общей-физики МГРИ, почет. профессор МГА, чл.-корр. РАЕН, член Экспертного Совета по вопросам профессиональных стандартов и независимой оценки квалификации Комитета по труду, социальной политике и делам ветеранов Государственной Думы ФС РФ



Рекомендуемые факультативные книги и видео-материалы для личного развития и расширения кругозора

Книги по реальному управленческому опыту

Б. М. Шпотов. Генри Форд: жизнь и бизнес. Изд-во: КДУ, 2005.

Генри Форд. Моя жизнь, мои достижения. Минск: Изд-во: Попурри, 2011.

Ли Якокка. Карьера менеджера. Изд-во: Попурри, 2012.

Акио Морита. SONY. Сделано в Японии. Изд-во: [Альпина Паблишер](#), 2009.

Дж. Коттер. Лидерство Мацуситы: Уроки выдающегося предпринимателя XX века. М.: Альпина Паблишерз, 2011.

Рэй Крок. McDonald's: Как создавалась империя. Изд-во: [Альпина Паблишер](#), 2008.

Леннарт Дальгрэн. Вопреки абсурду. Как я покорял Россию, а она - меня. Изд-во: [Юнайтед Пресс](#), 2010.

[Бертил Торекуль](#). Сага об ИКЕА. Издательство: [Астрель](#), 2006.

Олег Тиньков. Я такой как все. Издательство: [Эксмо](#), 2010.

[Надежда Копытина](#). Не сдаваться! Не сдаваться! Не сдаваться! Как достичь успеха в бизнесе и личной жизни. Издательство: [Альпина Паблишер](#), 2010.

[Александр Кравцов](#). Бизнес как экспедиция. Честные истории для героев и волшебниц. Издательство: [МФЮА](#), 2011.

В.К. Тарасов. Технология жизни. Книга для героев. М.: Изд-во "Добрая книга", 2013.

Ли Куан Ю. «Из третьего мира в первый. История Сингапура» // М.: Изд-во «Манн, Иванов и Фербер», 2018.

Щепин Е. ВкусВилл: Как совершить революцию в ритейле, делая все не так // М.: Альпина Паблишер, 2019.

Безручко П. Практики регулярного менеджмента: Управление исполнением, управление командой // М.: Альпина Паблишер, 2019.

Игорь Рыбаков. «Жажда» // Изд-ая группа «точка», 2019.



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий

Книги по мотивации, коммуникации и личностному росту

Оскар Хартманн «Просто делай! Делай просто!» // Изд-во «Бомбора», 2019.

Джек Кэнфилд, Марк Виктор Хансен, Лес Хьюитт. Сила фокуса. Изд-во: Питер, 2005.

Стивен Кови. «7 навыков высокоэффективных людей» // Изд-во «Альпина Паблишер», 2019.

Юрий Мороз. Бизнес. Пособие для гениев. Издательство: Феникс, 2003.

Джим Рон. 7 стратегий для достижения богатства и счастья. Изд-во: ФАИР, 2010.

Наполеон Хилл. Думай и богатей. Изд-во: Попурри, 2009.

Андрей Парабеллум. Бизнес и Жизнь. Правда, о которой не говорят. Изд-во: Феникс, 2012.

Бодо Шефер, Борис Грундль. Простое лидерство. Изд-во: Попурри, 2009.

Александр Любимов. Мастерство коммуникации. Изд-во: КСП+, 2002.

Аллан Пиз, Барбара Пиз. Язык телодвижений. Изд-во: Эксмо, 2012.

Аллан Пиз, Барбара Пиз. Язык взаимоотношений мужчина-женщина. Изд-во: Эксмо-Пресс, 2010.

Игорь Манн. Маркетинг на 100%. Ремикс. Как стать хорошим менеджером по маркетингу. Изд-во: Манн, Иванов и Фербер, 2011.

Ричард Брэнсон. К черту все! Берись и делай! Изд-во: Юнайтед Пресс, 2011.

Ирина Хакамада. Дао жизни. Мастер-класс от убежденного индивидуалиста. Изд-во: Альпина Паблишер, 2012.

Николай Мрочковский. Правила успеха. 50 необходимых навыков. Изд-во: Питер, 2012.

Рэнди Гэйдж. Почему вы глупы, больны и бедны... И как стать умным, здоровым и богатым! Изд-во: Диля, 2012.

Джек Кэнфилд. Правила. Реальные и четко сформулированные законы достижения успеха. Изд-во: Эксмо, 2012.

Джо Витале. Руководство к жизни, которое вам забыли выдать при рождении. Изд-во: София, 2012.

А. Парабеллум, Н. Мрочковский, А. Толкачев, О. Горячо. Прорыв! 11 лучших тренингов по личностному росту. Изд-во Питер, 2012.

Уильям Уокер Аткинсон. Закон притяжения и сила мысли. М.: Изд-во "София", 2012.



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий

Художественные книги

Джек Лондон. Мартин Иден. Издательство: Азбука, 2011.
Теодор Драйзер. Финансист - Титан - Стоик. Издательство: Эксмо, 2011.
И.А. Гончаров. Обыкновенная история. Издательство: Азбука, 2012.
Владимир Серкин. Свобода шамана. Изд-во: АСТ, 2017.
Александр Бек. Волоколамское шоссе. Изд-во Республика, 1995.

Видео-материалы личному развитию и управленческим навыкам

1. Тематический телевизионный канал "Успех". В интернете <http://uspeh-tv.ru> ,
<http://www.youtube.com/user/uspehtv>, Яндекс ТВ: <https://www.yandex.ru/uspeh>
2. Бизнес-секреты с Олегом Тиньковым: <http://tinkov.com/bizsekrety>, <http://www.youtube.com/user/BiZSekrety>.
3. Интернет-канал «Синергия ТВ»: <https://synergytv.ru>
4. ТВ-канал «PRO Business»: <https://www.yandex.ru/probusiness>

Другие источники (журналы, книги, мероприятия)

Библиотека «ЭкоПси-Консалтинг». Журнал «HR-Times»: <https://www.ecopsy.ru/about/library>
Подборка лучших книг деловой литературы по категориям «10 лучших книг»: <http://www.10knig.com>
Самая большая подборка по Soft Skills: <https://vc.ru/education/101011-samaya-bolshaya-podborka-po-prokachke-soft-skills-hvatit-na-vsyu-zhizn>
Материалы по мастерству коммуникации и коммуникативным навыкам тренингового центра Александра Любимова: <https://trenings.ru/materialy.html>



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий

Дополнительно

Развивающие видео интервью / выступления сильных управленцев

1. Оскар Хартманн

Выступление на форуме «Атланты»: <https://www.youtube.com/watch?v=pDI-gSzvD08>

10 правил Оскара Хартманна: <https://www.youtube.com/watch?v=CvRI8y4S9O0>

Канал Оскара Хартманна: <https://www.youtube.com/channel/UCFJnZHIusOIHr-pbYVHmr-A>

2. Михаил Кучмент (Hoff)

Интервью с «Трансформатором»: https://youtu.be/kvD7ncnj6_I

С Оскаром Хартманном: <https://www.youtube.com/watch?v=zu0duuGX620>

3. Игорь Рыбаков

интервью с Максимом Спиридоновым: <https://www.youtube.com/watch?v=Y7HV-DHYjqo>

День с Рыбаковым: <https://www.youtube.com/watch?v=Phh2iCsSX90>

Отношения с детьми (займы): <https://www.youtube.com/watch?v=83MxhEwgVm4>

Канал Игоря Рыбакова: <https://www.youtube.com/channel/UCdOUvNFp8y6KTkswzeu7naQ>

4. Сергей Гордеев (группа «ПИК»)

Интервью Олега Тинькова: https://www.youtube.com/watch?v=ai9qV_8GGQc

5. Сергей Галицкий (экс «Магнит»)

Интервью Олега Тинькова: <https://www.youtube.com/watch?v=9pq9DzQOpKk>

6. Знаменитое выступление Стива Джобса в Стенфорде: <https://www.youtube.com/watch?v=Kc5xspiv8tg>

7. Олег Тиньков

Один день из жизни Олега Тинькова: <https://www.youtube.com/watch?v=TOEIgwFgVqM>

В программе РБК ТВ «Попутчики»: <https://www.youtube.com/watch?v=nWttyVB7JC4>

Канал Олега Тинькова «Бизнес-секреты»: <https://www.youtube.com/user/BiZSekrety>



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

Кафедра государственного управления и политически технологий

8. Уникальные подходы к школьному образованию выдающегося педагога Михаила Щетинина (школа Щетинина признана ЮНЕСКО одной из лучших педагогических систем мира).

"Загадка Светопада»: <https://www.youtube.com/watch?v=eQzGwSHYt0>

Статья: <https://poleznoeznanie.ru/3817.htm>

9. Андрей Кривенко (Вкусвилл): <https://youtu.be/2VDKQZXQDDM>

10. Ричард Брэнсон. Интервью с Олегом Тиньковым: <https://www.youtube.com/watch?v=5H7FCbMEG3o>

11. БМ – встреча с Владимиром Тарасовым: <https://www.youtube.com/watch?v=NshVMC-1Ajs>